

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСЫЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Кафедра менеджменту

**ПИТАННЯ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ І
ВМІНЬ СТУДЕНТІВ**

з навчальної дисципліни

«АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ТУРИЗМУ»

ДЛЯ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ

242 «Туризм» ступеня магістра

Полтава 2016

Укладач: к.е.н., старший викладач кафедри менеджменту ВНЗ Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі» О.В. Лозова

Тема 1. Кризові явища: класифікація та циклічність. Життєвий цикл підприємства та стійкість його розвитку

Загальні поняття про кризу і кризові явища.

Причини виникнення кризи.

Типологія кризових явищ.

Види криз.

Класифікація організаційних криз.

Причини організаційних криз.

Суть і причини появи економічних криз.

Циклічність економічних криз.

Фази циклу і їх прояв.

Види економічних криз.

Взаємозв'язок технічних та економічних кризових явищ.

Концепція життєвого циклу підприємства.

Циклічність розвитку підприємства.

Причини виникнення криз на етапах життєвого циклу підприємства.

Поняття стійкості і її види. Стійкість підприємства і кризи.

Тема 2. Заходи державного антикризового регулювання

Зовнішні та внутрішні загрози.

Наслідки кризових явищ.

Можливість криз і антикризове управління.

Державні цикли і кризи.

Державне регулювання кризовими явищами.

Макросередовище і державне втручання.

Вплив макроекономічних проблем на підприємства.

Попередження кризових ситуацій на економічно і соціально значущих підприємствах.

Державне регулювання процесів санації економіки.

Тема 3. Сутність та особливості антикризового управління в сфері туризму

- Сутність антикризового управління в сфері туризму.
- Особливості антикризового управління в сфері туризму України.
- Зарубіжний досвід антикризового управління туристичного бізнесу.
- Міжнародні стратегії сталого розвитку в індустрії туризму.
- Механізми та фактори стабілізації в індустрії туризму.

Тема 4. Діагностика виникнення і розвитку кризового процесу в туризмі

- Сутність діагностики кризи розвитку підприємства в сфері туризму.
- Завдання діагностики кризи розвитку підприємства в сфері туризму.
- Інформаційне забезпечення діагностики кризового процесу.
- Методичне забезпечення діагностики кризового процесу.
- Етапи діагностики кризового процесу.
- Методи діагностики кризи.
- Особливості прогнозування і планування в антикризовому управлінні.
- Оцінювання симптомів розвитку кризових ситуацій.

Тема 5. Стратегія і тактика антикризового управління в туризмі

- Значення стратегії в антикризовому управлінні.
- Послідовність розробки антикризових заходів.
- Інноваційно-інвестиційна політика в системі антикризового управління.
- Інновації і механізми підвищення антикризової стійкості.
- Управління маркетинговою стратегією в період фінансового оздоровлення підприємства.
- Концептуальна модель безупинного стратегічного планування.

Тема 6. Банкрутство, ліквідація та санація як методи антикризового управління в сфері туризму

Сутність банкрутства.

Форми банкрутства.

Економічні наслідки банкрутства.

Законодавство України про банкрутство.

Поняття про санацію підприємства.

Форми санації.

Ліквідація збанкрутілих підприємств.

Заходи щодо виявлення та запобігання банкрутству.

Відповідальність за правопорушення, пов'язані з банкрутством.

Тема 7. Особливості кадрового менеджменту в кризових ситуаціях

Сутність формування кадрового антикризового потенціалу на підприємстві.

Особливість формування кадрового антикризового потенціалу на підприємстві.

Антикризова кадрова політика на підприємстві.

Формування антикризових груп.

Стимулювання і мотивація ефективності праці працівників.

Аналіз структури персоналу підприємства.

Система антикризового управління персоналом.

Тема 8. Технологія антикризового управління на туристичних підприємствах

Технологія антикризового управління.

Система раннього упередження і реагування.

Організація внутрішньогосподарського антикризового механізму.

Функції Державного департаменту з питань банкрутства.

Тема 9. Ризики в антикризовому управлінні

Поняття про ризики.

Види ризиків.

Управління ризиками.

Резервування і управління запасами з урахуванням ризику.

Страхування ризиків.

Місце страхування в управлінні ризиками.