

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
СТУДЕНТІВ ТА МЕТОДИЧНІ
РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ЇХ ВИКОНАННЯ

з навчальної дисципліни

«Курортологія»

для студентів спеціальності

242 «Туризм»

ступеня магістра

Укладач: Дубова Г.Є., к.т.н., доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ВНЗ Укоопспілки ПУЕТ

ЗМІСТ

Методичні рекомендації для самостійної роботи студентів.....	4
Тематика самостійних робіт	5
Вимоги до структури та змісту.....	7

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Виконання самостійної роботи є однією з ефективних форм навчання, яка дозволяє студентові закріпити отримані теоретичні знання, поєднати теорію з практикою, проявити самостійність у прийнятті рішень, набути передового досвіду з проблем, що вивчаються. Також самостійна робота є результатом проведених студентом власних досліджень у діяльності реальних санаторно-курортних підприємств. Працюючи над її виконанням, студент отримує навички роботи з навчальною, довідковою, науковою літературою, знайомиться з науковими напрямками у галузі санаторно-курортного господарства, виявляючи при цьому рівень своєї теоретичної підготовки і вміння робити правильні висновки.

Самостійна робота студента є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять. Мета самостійної роботи студентів: набуття додаткових знань, перевірка отриманих знань на практиці, вироблення фахових та дослідницьких вмінь та навичок. Для самостійної роботи студенту також рекомендують відповідну наукову та фахову монографічну і періодичну літературу. Самостійну роботу над засвоєнням навчального матеріалу з конкретної дисципліни студенти можуть виконувати у бібліотеці вищого навчального закладу, навчальних кабінетах, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також в домашніх умовах. У необхідних випадках ця робота проводиться відповідно до заздалегідь складеного графіка, що гарантує можливість індивідуального доступу студента до потрібних дидактичних засобів. Графік самостійної роботи доводять до відома студентів на початку поточного семестру. Самостійну роботу студентів організовує викладач через систему домашніх завдань, виконання яких має оцінювати викладач, і ця оцінка має входити до семестрової оцінки студента.

Завдання самостійної роботи студенти можуть виконувати індивідуально. Контроль за виконанням самостійної роботи здійснюють згідно з вимогами і критеріями, описаними у навчально-методичному комплексі дисципліни. Формами контролю за самостійною роботою може бути усне опитування на практичному занятті та перевірка письмових робіт.

Нижче наведено тематичні напрямки для виконання самостійних робіт. Вони можуть бути розширені за рахунок індивідуальних наукових розробок, патентних пошуків, творчих зв'язків із санаторно-курортними комплексами (СКК), тематикою науково-дослідних робіт випускової та профілюючих кафедр. Основні тематичні напрямки, що визначають конкретні (індивідуальні) теми курсових робіт, складено відповідно до кваліфікаційних характеристик магістра за спеціальністю 242 «Туризм». Одна з основних вимог до змісту самостійних робіт – науковість. Усі питання повинні розглядатися з позиції наукового дослідження і містити елементи практичної значимості. Найбільш ґрунтовні у науковому відношенні роботи можуть бути подані на конкурс наукових студентських робіт або представлені на щорічних наукових конференціях.

Тематика самостійних робіт

Тематика самостійної роботи обирається за списковим номером у групі

Таблиця – Варіанти самостійної роботи

Дві останні цифри за списком	Тематика самостійних робіт
01	Виникнення та розвиток санаторно-курортної справи
02	Санаторно-курортний комплекс як сфера обслуговування.
03	Організаційно-управлінська структура світового санаторно-курортного господарства.
04	Організаційна структура санаторно-курортних підприємств.
05	Санаторно-курортні послуги, їх особливості.
06	Система управління санаторно-курортним комплексом.
07	Психологія обслуговування в індустрії гостинності, зокрема в оздоровчих закладах
08	Санітарно-гігієнічні вимоги для утримання приміщень санаторно-курортного комплексу.
09	Проблеми розвитку курортів в Україні та шляхи їх вирішення.
10	Удосконалення системи управління СКК.
11	Особливості системи класифікації СКК в Україні.
12	Інтер'єр у санаторно-курортних комплексах.
13	Технологія клінінгових робіт у СКК.
14	Основи організації підприємств ресторанного господарства при санаторіях.
15	Організація харчування хворих на цукровий діабет у СКК.
16	Організація харчування на гірсько-лижних курортах України.
17	Складське господарство і його функціональне призначення в СКК.
18	Організація служби обслуговування у СКК.
19	Організація надання безкоштовних основних послуг у СКК
20	Автоматизація процесу прийому і розміщення в СКК.
21	Закордонний досвід бронювання і резервування місць у СКК.
22	Санаторно-курортні комплекси світових регіонів (Африка, Америка, Східна Азія, район Тихого океану, Європа, Близький Схід).
23	Організація дозвілля у СКК.
24	Основні вимоги до організації номерного фонду СКК.
25	Особливості організації праці в СК господарстві.
26	Норми праці в СК господарстві.
27	Організація зон відпочинку для осіб, які перебувають на оздоровленні у СКК.
28	Організація лікування у санаторіях України.
29	Функціональні обов'язки працівників СКК.
30	Стандартизація та система управління якістю в СКК.

Основні етапи виконання самостійної роботи :

- визначення об'єму дослідження;
- складання плану роботи;
- вивчення літературних джерел;
- організація та виконання статистичної обробки даних на ПЕОМ;
- оброблення матеріалів дослідження;
- оформлення пояснювальної записки;
- подання самостійної роботи на кафедрі для рецензування керівником;
- обговорення (захист) роботи.

Визначення стану вивченості теми доцільно розпочинати зі знайомства з інформаційними виданнями, які містять оперативні систематизовані відомості про документи (опубліковані, неопубліковані), найсуттєвіші сторони їх змісту. Інформаційні видання, на відміну від звичайних бібліографічних посібників, містять не лише відомості про надруковані праці, а й ідеї та факти, що в них наведені. Крім оперативності, їх характеризують новизна поданої інформації, повнота охоплення джерел і наявність довідкового апарату, що полегшує підбір і систематизацію літератури.

Підбір, обробка та аналіз опублікованих джерел дають змогу виявити рівень дослідження конкретної теми, підготувати огляд літератури з теми, створити список використаних джерел. Для складання списку джерел з обраної теми доцільно використовувати наявні в бібліотеках систематичні, алфавітні, предметні каталоги; різноманітні бібліографічні й довідкові видання (посібники і покажчики з окремих тем і розділів), виноски і посилання в монографіях, підручниках, енциклопедіях, енциклопедичних словниках та ін. Слід виявити основні періодичні видання з вибраної проблематики. Відбираючи основні матеріали, доцільно звернутися до покажчиків статей, опублікованих протягом календарного року і розміщених у кінці останнього номера журналу за кожний рік видання.

Перегляду повинні підлягати всі види джерел, зміст яких пов'язаний із темою роботи. До них належать: матеріали, опубліковані в різноманітних вітчизняних і зарубіжних виданнях; неопубліковані документи (звіти про науково-дослідницькі і дослідно-конструкторські роботи, дисертації, депоновані рукописи, звіти фахівців про міжнародні відрядження, матеріали закордонних фірм та ін.); офіційні документи.

Вимоги до структури та змісту

Самостійна робота – це творча самостійна робота студента, тому розглядання проблеми має бути індивідуальним, притаманним конкретному виконавцеві, відповідно до його фахової підготовки і розуміння завдання. Разом з тим, висвітлення питань пропонується здійснювати у такій послідовності:

1. Інформаційне забезпечення самостійної роботи (аналітичний огляд і патентні дослідження).
2. Теоретичні дослідження (характеристика об'єктів і методів дослідження, моделювання досліджуваної системи).
3. Аналітичні дослідження (аналітичні розрахунки, наукові дослідження); практичне впровадження результатів досліджень (наприклад, складання звіту про роботу санаторно-курортного комплексу, про фінансові результати підприємства тощо).

Спочатку студент працює над інформаційним забезпеченням теми – вивчає відповідну літературу, здійснює патентні дослідження, знайомиться з нормативною документацією. Для цього він користується бібліотекою університету, обласною бібліотекою, проводить пошук у мережі Internet. Вивчення літератури дає змогу визначити ступінь опрацювання теоретичних основ дослідження з обраної теми, з'ясувати сучасний стан питання, чіткіше спрямувати власні дослідження.