

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Кафедра управління персоналом і економіки праці**

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ  
СТУДЕНТІВ**

**з дисципліни "Психологія управління в туризмі"  
для студентів спеціальності 242 «Туризм» ступеня магістра  
факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та  
туристичного бізнесу**

Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом навчальної дисципліни, засвоєння знань, надбання вмінь та навичок у вільний від аудиторних навчальних занять час. Самостійна робота студента складається із підготовки до практичних й індивідуальних занять шляхом виконання усного та письмового домашнього завдання.

У процесі самостійної роботи студенти повторюють й закріплюють той матеріал, що був розібраний з науково-педагогічним працівником на лекційних заняттях, а також опановують окремі програмні питання, що передбачені для самостійного вивчення. Самостійна робота з підготовки до семінарських занять здійснюється за відповідним планом, що містить до кожної теми перелік програмних питань, які виносяться на обговорення на семінарське заняття. Спираючись на прослуханий лекційний матеріал, опрацювавши основну і додаткову літературу, ознайомившись із законодавчими і нормативними документами, студенти готують тези своїх виступів, а також, за власним бажанням, можуть обирати тему доповіді, погодивши її з викладачем, для презентації її на семінарі-дискусії. Дана доповідь повинна містити, крім висвітлення самої сутності виявленої студентами проблеми, обґрунтування її актуальності та власні пропозиції щодо її вирішення. Обов'язково доповідь повинна стосуватися теми практичного заняття, проте вона може охоплювати більш широке коло питань, ніж передбачаються навчальною програмою дисципліни.

Також студенти самостійно виконують письмові домашні завдання (вирішують практичні задачі, використовуючи збірник задач з навчальної дисципліни та керуючись методичними вказівками щодо їх розв'язання), здійснюють самоконтроль своїх знань за допомогою складання навчальних тестів та розв'язування кросвордів.

З метою поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти одержують в процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці, підвищення рівня успішності студентів, які з тих чи інших причин потребують додаткової допомоги викладача при підготовці до складання поточного чи підсумкового

контролю, при виконанні індивідуальних завдань науково-педагогічні працівники кафедри надають студентам консультації.

### **Тема 1. Теоретичні основи психології управління**

#### **Питання та завдання для самостійного опрацювання:**

1. Що є предметом психології управління
2. Які основні завдання психології управління на сучасному етапі розвитку?
3. Назвіть основні наукові проблеми психології управління.
4. Охарактеризуйте основні структурні компоненти субтів управління.
5. Охарактеризуйте основні методологічні й теоретичні основи психології управління.
6. Охарактеризуйте основні функції психології управління.
7. На яких вихідних принципах ґрунтується вітчизняна психологія управління?

### **Тема 2. Психологія керівника, індивідуальний стиль управління**

1. Розробіть типологію керівників туристичного підприємства.
2. Охарактеризуйте основні психологічні особливості керівника туристичного підприємства, їх вплив на загальне управління підприємством.
3. Обґрунтуйте вибір стилю управління для туристичного підприємства.
4. Охарактеризуйте роль спілкування в діяльності керівника.
5. Визначте основні психологічні особливості, що визначають стиль й імідж керівника туристичного підприємства.

### **Тема 3. Психологія підлеглого та управління професійною діяльністю працівників туризму**

1. Охарактеризуйте основні психологічні особливості працівників у туризмі.
2. Визначте основні напрями управління професійною діяльністю працівників туризму.
3. Охарактеризуйте зміст діяльності працівників туризму: мета, завдання, функції.
4. Які основні компоненти трудової діяльності працівника туризму?
5. Як забезпечується контроль за процесом виконання трудової діяльності?
6. Якою є послідовність етапів формування трудових навичок у туризмі?
7. Що є показником досконалості трудових навичок у туризмі?
8. Що означає для людини процес оволодіння трудовою діяльністю?

### **Тема 4. Психологія вирішення управлінських завдань в туризмі**

1. Визначте основні управлінські завдання, їх специфіку у туризмі
2. Назвіть види управлінських завдань.
3. Охарактеризуйте особливості стратегій вирішення управлінських

завдань у туризмі.

4. Обґрунтуйте мотивацію прийняття управлінських рішень на туристичних підприємствах.
5. Визначте стратегії поведінки керівників у туризмі.
6. Назвіть основні методики розв'язання управлінських завдань у туризмі.

#### **Тема 5. Сутність та особливості управлінських рішень у туризмі**

1. Охарактеризуйте сутність управлінських рішень.
2. Визначте психологічні основи прийняття управлінських рішень у туризмі.
3. Назвіть основні психологічні чинники формування оптимальних управлінських рішень.
4. Охарактеризуйте особливості управлінських рішень у туризмі.
5. Охарактеризуйте психологічне підґрунтя прийняття управлінських рішень у туризмі.

#### **Тема 6. Психологія ділового спілкування у сфері туризму.**

1. Яку роль відіграє спілкування у суспільному житті?
2. Яка роль у спілкуванні належить невербальній комунікації?
3. Що означає комунікативна функція спілкування?
4. У чому суть інтерактивної сторони спілкування?
5. Які умови ефективного спілкування?
6. Представте методики оцінки ефективності ділового спілкування у туризмі.

#### **Тема 7. Психологія відповідальності, соціальної відповідальності керівників.**

1. У чому суть відповідальності особистості?
2. Дайте визначення соціальної відповідальності.
3. Охарактеризуйте критерії й показники соціальної відповідальності на підприємствах галузі туризму.
4. Назвіть основні психологічні особливості формування відповідальності керівника.
5. Як формується соціальна відповідальність туристичного підприємства?
6. Які напрями подолання безвідповідальності у сфері туризму?
7. Назвіть основні етапи розроблення стратегії соціальної відповідальності підприємства туризму.

#### **Тема 8. Психологія управління конфліктними ситуаціями**

1. Назвіть основні види та етапи наростання конфліктної ситуації.
2. Охарактеризуйте особливості конфліктів на туристичних підприємствах.
3. Обґрунтуйте функції та основні стратегії поведінки керівників туристичного підприємства для подолання конфліктів.
4. Назвіть основні психологічні чинники виникнення конфліктів.

5. Обґрунтуйте основні напрями виходу з конфлікту на туристичному підприємстві.
6. Розробіть схему конфлікту на туристичному підприємстві.
7. Розробіть стратегію виходу з конфліктної ситуації на підприємстві туризму.

#### **Тема 9. Попередження та подолання стресів працівників туризму.**

1. Дайте визначення стресу та стресової ситуації.
2. Назвіть основні чинники виникнення стресу.
3. Назвіть особливості виникнення та подолання стресу у працівників туристичних підприємств.
4. Які психологічні особливості особистості є передумовою стресостійкості?
5. Назвіть показники стресостійкості працівників туризму?
6. Розробіть напрями управління стресами на туристичному підприємстві.
7. Охарактеризуйте методики подолання стресів на туристичному підприємстві.

#### **Тема 10. Методи психометричного оцінювання управлінського персоналу у туризмі.**

1. Охарактеризуйте сутність та особливості психометричного оцінювання на туристичних підприємствах.
2. Розробіть «батарейку тестів» для психометричного оцінювання управлінського персоналу туристичних підприємств та обґрунтуйте використання кожного з тестів.
3. Охарактеризуйте методику тестування рівня комунікабельності.
4. Охарактеризуйте методику тестування організованості.
5. Охарактеризуйте методику тестування типу темпераменту.
6. Охарактеризуйте методику тестування рівня стресостійкості.
7. Охарактеризуйте методику тестування рівня амбіцій.
8. Охарактеризуйте методику тестування рівня схильності до ризику.