

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального закладу
Укоопспілки «Полтавський університет економіки і
торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н

Форма № П-2.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра менеджменту**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор _____

проф. Рогоза М.Є.

«___» _____ 2015 р

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни

МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ

для студентів за напрямом підготовки
6.140103 «Туризм»

**Факультет харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного
бізнесу**

Полтава 2015

ВСТУП

Інтенсивний розвиток індустрії туризму і гостинності як в нашій країні, так і у світі останніми роками проходить на тлі посилення міжнародного тероризму, локальних військових конфліктів, погіршення кримінальної обстановки. Підвищений інтерес криміногенних і злочинних елементів викликають і туристські підприємства. Готелі, зі своїм особливим життям, великим потоком людей і вантажів, також вимагають особливих заходів і програм по забезпеченню безпеки туристів, персоналу, їх майна і власності. Це свідчить про актуальність менеджменту безпеки у туристичному бізнесі й зумовлює необхідність вивчення теорії та практики даних процесів.

Комплексний підхід до побудови системи безпеки туристського підприємства вимагає загального менеджменту безпеки. У готелях застосовуються різні технічні засоби і автоматизовані системи забезпечення безпеки, є служби безпеки. При цьому технічні системи життєзабезпечення інтегруються з системами забезпечення безпеки. Окрім забезпечення безпеки в місцях розміщення туристів, необхідно потурбуватися про їх безпеку при проведенні екскурсій і транспортуванні. Усі питання безпеки туроператорські фірми повинні опрацьовувати вже на етапах створення турпродукта, формування і реалізації туру. Це пов'язано з тим, що турист, вирушаючи в подорож, на відпочинок, потрапляє в інше, абсолютно незнайоме життєве середовище, в інший часовий пояс, країну з незвичними кліматом, їжею, водою. Він не має імунітету до цієї новизни, до можливих хвороб, тому потребує повної, достовірної інформації про свою подорож, про небезпеки що його очікують, загрозах здоров'ю, життю, майну.

Комплексність підходу потрібна ще і тому, що менеджмент безпеки в туризмі і гостинності повинен здійснюватися як на міжнародному рівні, так і на державно-галузевому і виробничому. На рівні туристського підприємства управління безпекою особливо актуально, оскільки тут відбувається безпосереднє зіткнення персоналу з туристом.

З метою вивчення та використання сучасних методів, інструментів, підходів щодо управління безпекою на підприємствах сфери туризму і гостинності вивчається курс «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі» який є однією з дисциплін, що формують фахівців галузі знань галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напрямів підготовки 6.140103 «Туризм».

Об'єктом вивчення дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі» є процес менеджменту безпеки підприємств у сфері туризму та гостинності, що функціонують в умовах ринкових відносин.

Метою вивчення дисципліни є - забезпечення комплексного підходу до вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі», який передбачає оволодіння теоретичними знаннями з питань менеджменту безпеки, інструментарієм, методикою розроблення заходів безпеки підприємств сфери туризму та гостинності; набуття практичних вмінь і навичок щодо використання концепції менеджменту безпеки у сфері туризму та гостинності.

Завданням вивчення дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі» є *теоретична підготовка* студентів з питань:

- розгляду основних понять та визначень у менеджменті безпеки;
 - визначення рівнів менеджменту безпеки у туристичному бізнесі;
 - розкриття особливостей менеджменту безпеки у туристичному бізнесі;
 - визначення особливостей забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів;
 - визначення особливостей забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів;
- а також практична підготовка та уміння з питань:*
- оволодіння основами використання технічних засобів і систем забезпечення безпеки підприємств сфери туризму і гостинності;
 - забезпечення організації діяльності підсистем управління у менеджменті безпеки підприємств сфери туризму і гостинності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні *знати*:

- характерні ознаки та особливості менеджменту безпеки у туристичному бізнесі;
- особливості забезпечення заходів безпеки у туристичному бізнесі;
- сутність діяльності підсистем управління у менеджменті безпеки підприємств сфери туризму і гостинності.

вміти:

в процесі ефективного управління новими технологіями безпечного обслуговування туристів створити умови безпечного, комфортного середовища гостинності в ринкових умовах ведення туристського бізнесу.

Метою навчально-методичного посібника з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі» є - ознайомлення з методичними рекомендаціями щодо викладання навчальної дисципліни, засвоєння теоретичних основ та формування практичних навичок і вмінь відносно забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності, діагностування отриманих теоретичних знань, сформованих практичних навичок і вмінь за допомогою відповідних засобів - тестових і практичних завдань різних типів та різного рівня складності.

Структура навчального процесу з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі». Курс «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі» відноситься до циклу дисциплін підготовки бакалаврів галузі знань галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напрямів підготовки 6.140103 «Туризм». Даний курс вивчається протягом одного семестру. Структурно-логічне місце дисципліни у загальній програмі підготовки бакалаврів – у складі фундаментальних дисциплін загальної підготовки з вивчення дисциплін соціально-економічного циклу.

Для студентів денного відділення галузі знань галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напрямів підготовки 6.140103 «Туризм». освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» передбачено: 34 год. – лекцій, 30 год. – практичних занять, 8 – індивідуальних занять, 36 год. – самостійної роботи студентів. Разом – 108 год.

Студенти вивчають теми Модулю 1 «Особливості менеджменту безпеки у туристичному бізнесі» та Модулю 2 «Підсистеми менеджменту безпеки».

Основними формами вивчення дисципліни, проведення поточного і проміжного контролю є: лекції, практичні заняття, тестування, вирішення практичних завдань, наукові семінари, реферативні читання тощо.

Підсумковою формою перевірки знань з курсу є залік.

Навчальна програма розроблена у відповідності з освітньо-кваліфікаційною характеристикою, освітньо-професійною програмою та навчальним планом підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр», галузевого стандарту вищої освіти, освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напрямів підготовки 6.140103 «Туризм».

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ТАБЛИЦЯ 1 - ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У
ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ» ДЛЯ СТУДЕНТІВ ГАЛУЗІ ЗНАНЬ ГАЛУЗІ ЗНАНЬ 1401
«СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ» НАПРЯМІВ ПІДГОТОВКИ 6.140103 «Туризм».
ОСВІТНЬО-КВАЛІФІКАЦІЙНОГО РІВНЯ «БАКАЛАВР»**

Навчально-організаційна структура дисципліни	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS 3	Нормативна (варіативна) у відповідності до навчального плану
	Семестр 8
Кількість змістовних модулів 2	Форма теоретичної та практичної підготовки, год. Лекції – 34 Практичні заняття - 30
Загальна кількість годин 108	Самостійна позааудиторна робота - 36
Кількість годин на тиждень 3	Індивідуальна робота студента під керівництвом викладача – 8
	Вид контролю: залік

РОЗДІЛ 3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ З РОЗПОДІЛОМ НАВЧАЛЬНОГО ЧАСУ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

ТАБЛИЦЯ 3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ»

Назва змістового модуля (розділу), теми	Кількість годин за формами навчання та видами занять					
	денна					
	разом	аудиторні заняття			Позааудиторна робота	
		лекція	Практичне	практичне	ІКР	СРС (в.ч. екзамен)
<i>Змістовий модуль 1. Особливості менеджменту безпеки у туристичному бізнесі</i>						
<i>Тема 1.</i> Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки	6	2		2		2
<i>Тема 2.</i> Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності	6	2		2		2
<i>Тема 3.</i> Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності	8	4		2		4
<i>Тема 4.</i> Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів	8	2		2		2
<i>Тема 5.</i> Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів	8	2		2		2
<i>Тема 6.</i> Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності	8	2		2		2
<i>Тема 7.</i> Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності	8	2		2		2
<i>Змістовий модуль 3. Підсистеми менеджменту безпеки</i>						
<i>Тема 8.</i> Підсистема пожежної безпеки	6	2		2	2	2
<i>Тема 9.</i> Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки	8	2		2		4
<i>Тема 10.</i> Підсистема екологічної безпеки	6	2		2	2	2
<i>Тема 11.</i> Підсистема інформаційної безпеки	8	2		2		4
<i>Тема 12.</i> Підсистема фінансово-економічної безпеки	6	2		2	2	2
<i>Тема 13.</i> Підсистема кадрової безпеки	6	2		2		2
<i>Тема 14.</i> Підсистема правової (юридичної) безпеки	6	2		2	2	2
<i>Тема 15.</i> Служба безпеки і організація її роботи	8	4		2		2
Усього	108	34	-	30	8	36

РОЗДІЛ 4. ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА ТЕМАТИЧНОГО ПЛАНУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ТАБЛИЦЯ 5. ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА ТЕМАТИЧНОГО ПЛАНУ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ» ЯКА ВИКЛАДАЄТЬСЯ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

Назва розділу, теми та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг (год.)	Назва теми семінарського, практичного і лабораторного заняття (питання і завдання)	Обсяг (год.)	Навчально-методична література (порядковий номер за переліком)
1	2	3	4	5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ				
<p>ТЕМА 1. Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки Прослухати лекцію № 1.1 на тему «Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Безпека і менеджмент безпеки. 2. Міжнародний (міждержавний) рівень менеджменту безпеки. 3. Державний (державно-галузевий) рівень менеджменту безпеки. 4. Виробничий рівень менеджменту безпеки. <p>Прослухати лекцію № 1.2 на тему «Основи економічної безпеки» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття безпеки бізнес-процесів підприємства 2. Профіль загроз економічної безпеки 3. Критерії і показники безпеки бізнес-процесів підприємства 	2	<p>Практичне заняття № 1. ТЕМА: Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки Мета: одержати загальне уявлення про основні поняття та визначення у менеджменті безпеки; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують сутність безпеки у туризмі; навчитись виділяти рівні менеджменту безпеки.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Безпека і менеджмент безпеки. 2. Міжнародний (міждержавний) рівень менеджменту безпеки. 3. Державний (державно-галузевий) рівень менеджменту безпеки. 4. Виробничий рівень менеджменту безпеки. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальні вимоги безпеки. 2. Класифікація існуючих небезпек. Ризик як міра небезпеки. Класифікація ризиків. 3. Забезпечення безпеки туристів. 	2	<p><i>Література:</i> 2; 3; 6; 8; 12; 13; 15; 25.</p>

<p>ТЕМА 2. Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності Прослухати лекцію № 2 на тему «Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загрози безпеки зовнішнього середовища підприємств сфери туризму і гостинності. 2. Загрози безпеки внутрішнього середовища підприємств сфери туризму і гостинності. Компоненти безпеки. 	<p>Практичне заняття № 2. ТЕМА: Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності Мета: одержати загальне уявлення про характеристику загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують загрози безпеки для підприємств сфери туризму і гостинності; навчитись реалізовувати принципи та правила безпеки підприємства.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загрози безпеки зовнішнього середовища підприємств сфери туризму і гостинності. 2. Загрози безпеки внутрішнього середовища підприємств сфери туризму і гостинності. Компоненти безпеки. <p>Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загроза географічних дій під час подорожей. 2. Екологічні фактори. 3. Біологічні чинники (зоогенні, фітогенні, мікробіогенні). 4. Гаагська декларація по туризму. 5. Естерсундська конференція з безпеки туризму і зменшення ризиків при подорожах. 6. Кадиський міжпарламентський форум по туризму. 7. Мадридський семінар ВТО з питань підготовки кадрів для сфери туризму. 	<p><i>Література:</i> 2; 3; 4; 7; 11; 14; 17; 25.</p>
<p>ТЕМА 3. Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності Прослухати лекцію № 3 на тему «Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система комплексної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності та її складові. 2. Функції і завдання менеджменту безпеки. 3. Функції менеджменту безпеки по типах підприємств сфери туризму і гостинності. 	<p>Практичне заняття № 3. ТЕМА : Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності Мета: одержати загальне уявлення про функції та завдання менеджменту безпеки; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують систему комплексної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності; навчитись забезпечувати безпеку серед підприємств сфери туризму та гостинності, що беруть участь в повному циклі обслуговування туриста.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система комплексної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності та її складові. 2. Функції і завдання менеджменту безпеки. 3. Функції менеджменту безпеки по типах підприємств сфери туризму і гостинності. <p>Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типологія туристів. 2. Особливі психічні стани. 3. Методи підвищення безпеки. 4. Деякі психологічні аспекти забезпечення безпеки. 5. Діяльність гіда-перекладача і безпека туристів. 6. Психічні процеси і стани. 	<p><i>Література:</i> 1; 7; 8; 11; 12; 16; 20; 24; 25.</p>

<p>ТЕМА 4. Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів Прослухати лекцію № 4 на тему «<i>Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент безпеки на державному рівні. 2. Заходи забезпечення безпеки туриста і його майна, що здійснюються підприємствами сфери туризму та гостинності. 3. Розробка рекомендацій туристам по дотриманню заходів особистої безпеки і засобам самозахисту. 	<p>Практичне заняття № 4. ТЕМА: Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів Мета: одержати загальне уявлення про забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують менеджмент безпеки на державному рівні; навчитись забезпечувати дотримання заходів особистої безпеки туристами.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент безпеки на державному рівні. 2. Заходи забезпечення безпеки туриста і його майна, що здійснюються підприємствами сфери туризму та гостинності. 3. Розробка рекомендацій туристам по дотриманню заходів особистої безпеки і засобам самозахисту. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальні правила страхування. 2. Послуги, що надаються туристові, страховими компаніями. 3. Виключення з усіх видів страхування. 4. Особливості страхування пасажирів залізничного транспорту. 5. Обов'язки і права туристів по відношенню до страхової фірми. 6. Забезпечення безпеки в готелях. 7. Проблеми безпечного харчування і контролю якості продуктів. 8. Вимоги до кухонних приміщень. 9. Безпека харчування в турпоходах. 	<p><i>Література:</i> 2; 3; 4; 7; 11; 12; 19; 21.</p>
<p>ТЕМА 5. Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів Прослухати лекцію № 5 на тему «<i>Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент безпеки при авіаперевезеннях. 2. Менеджмент безпеки на залізничному транспорті. 3. Менеджмент безпеки на водному транспорті. 4. Менеджмент безпеки автобусних і автомобільних турів. 	<p>Практичне заняття № 5. ТЕМА: Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів Мета: одержати загальне уявлення про забезпечення безпеки на основних видах транспорту; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують менеджмент безпеки при транспортуванні туристів; навчитись забезпечувати безпеку туристів при проведенні подорожу різними видами транспорту.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент безпеки при авіаперевезеннях. 2. Менеджмент безпеки на залізничному транспорті. 3. Менеджмент безпеки на водному транспорті. 4. Менеджмент безпеки автобусних і автомобільних турів. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Питання безпеки кінного туризму. 2. Забезпечення безпеки водного туризму і відпочинку у водойм. 3. Безпека гірського туризму. 4. Безпека велосипедного туризму. 5. Безпека мотоциклетного туризму. 6. Безпека турів на собачих упряжках. 7. Безпека лижного туризму. 	<p><i>Література:</i> 1; 3; 5; 11; 12; 16; 18; 24; 25; 27.</p>

<p>ТЕМА 6. Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності Прослухати лекцію № 6 на тему «Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності» і законспектувати основні питання лекції:</p> <p>1. Зони безпеки. Класифікація технічних засобів і систем забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Прості технічні засоби охорони і обмеження доступу.</p>	<p>Практичне заняття № 6. ТЕМА: Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності Мета: одержати загальне уявлення про технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують технічні засоби; навчитись забезпечувати безпеку підприємств сфери туризму та гостинності за допомогою простих технічних засобів охорони і обмеження доступу.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <p>2 1. Зони безпеки. Класифікація технічних засобів і систем забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Прості технічні засоби охорони і обмеження доступу.</p> <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <p>1. Особливості технічного засобу захисту – дверей. 2. Особливості засобу захисту для вікон. 3. Особливості технічного засобу захисту – замок. 4. Особливості технічного засобу захисту – доводчика дверей. 5. Особливості технічного засобу захисту – турнікету. 6. Особливості технічного засобу захисту – шлагбауму.</p>	<p><i>Література:</i> 1; 3; 2; 5; 6; 7; 9; 14; 21; 27.</p>
<p>ТЕМА 7. Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності Прослухати лекцію № 7 на тему «Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності» і законспектувати основні питання лекції:</p> <p>1. Системи охоронної сигналізації. 2. Системи телевізійного спостереження. 3. Системи контролю і обмеження доступу. 4. Технічні засоби забезпечення інформаційної безпеки. 5. Інші автономні технічні системи забезпечення безпеки. 6. Інтегровані технічні системи безпеки.</p>	<p>Практичне заняття № 7. ТЕМА: Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності Мета: одержати загальне уявлення про технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують технічні системи забезпечення безпеки; навчитись забезпечувати своєчасне попередження співробітників служби безпеки про можливі порушення периметра об'єкту за допомогою технічних систем безпеки.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <p>2 1. Системи охоронної сигналізації. 2. Системи телевізійного спостереження. 3. Системи контролю і обмеження доступу. 4. Технічні засоби забезпечення інформаційної безпеки. 5. Інші автономні технічні системи забезпечення безпеки. 6. Інтегровані технічні системи безпеки.</p> <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <p>1. Сучасні та потужні системи охоронної сигналізації. 2. Надійні та особливі системи телевізійного спостереження. 3. Інші автономні технічні системи забезпечення безпеки. 4. Необхідність систем безпеки у туристичній галузі</p>	<p><i>Література:</i> 1 - 3; 5 - 7; 13; 21.</p>

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 ПІДСИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ

<p>ТЕМА 8. Підсистема пожежної безпеки Прослухати лекцію № 8 на тему «<i>Підсистема пожежної безпеки</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пожежна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Найбільш вірогідні джерела вогняної загрози для підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Складові підсистеми пожежної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності. 4. Заходи в системі пожежної безпеки. 	<p align="center">Практичне заняття № 8.</p> <p>ТЕМА: Підсистема пожежної безпеки</p> <p>Мета: одержати загальне уявлення про пожежну безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують складові підсистеми пожежної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності; навчитись реалізовувати заходи в системі пожежної безпеки.</p> <p align="center">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пожежна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Найбільш вірогідні джерела вогняної загрози для підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Складові підсистеми пожежної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності. 4. Заходи в системі пожежної безпеки. <p align="center">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ситуації, що загрожують персоналу і власності підприємства: пожежі, аварії, вибухи. 2. Розробка планів дій служби безпеки і персоналу в надзвичайних ситуаціях. 3. Тактика дій служби безпеки в екстремальних ситуаціях: необхідні заходи сповіщення, повідомлення правоохоронних органів і органів влади, введення особливого режиму доступу, збір необхідних зведень. 	<p><i>Література:</i> 2; 3 - 7; 9; 13; 18; 27.</p>
---	---	--

<p>ТЕМА 9. Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки Прослухати лекцію № 9 на тему «Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки» і законспектувати основні питання лекції: 1. Медична і санітарно-епідеміологічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Складові підсистеми медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Служба санітарно-епідеміологічного нагляду. 4. Матеріально-технічна база і інфраструктура підприємства сфери туризму та гостинності. 5. Заходи забезпечення медичної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.</p>	<p>Практичне заняття № 9. ТЕМА: Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки Мета: одержати загальне уявлення про медичну і санітарно-епідеміологічну безпеку підприємства сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують складові підсистеми медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності; навчитись реалізовувати заходи забезпечення медичної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <p>1. Медична і санітарно-епідеміологічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Складові підсистеми медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Служба санітарно-епідеміологічного нагляду. 4. Матеріально-технічна база і інфраструктура підприємства сфери туризму та гостинності. 5. Заходи забезпечення медичної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.</p> <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <p>1. Особливо небезпечні інфекційні захворювання. 2. Загальні медико-санітарні правила. 3. Міжнародні Медико-санітарні правила. 4. Медичне страхування в туризмі.</p>	<p><i>Література:</i> 2; 3; 7; 10; 17.</p>
<p>ТЕМА 10. Підсистема екологічної безпеки Прослухати лекцію № 10 на тему «Підсистема екологічної безпеки» і законспектувати основні питання лекції: 1. Екологічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Підсистема екологічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності 3. Заходи боротьби з екологічними загрозами. 4. Екологічний менеджмент.</p>	<p>Практичне заняття № 10. ТЕМА: Підсистема екологічної безпеки Мета: одержати загальне уявлення про екологічну безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують екологічний менеджмент; навчитись розробляти заходи боротьби з екологічними загрозами.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <p>1. Екологічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Підсистема екологічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності 3. Заходи боротьби з екологічними загрозами. 4. Екологічний менеджмент.</p> <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <p>1. Екологічний аудит. 2. Охорона довкілля при проведенні спортивно-оздоровчих турів. 3. Контроль за економією ресурсів. 4. Контроль за утилізацією сміття, відходів і впровадженням безвідходних технологій обслуговування.</p>	<p><i>Література:</i> 2; 3; 4; 6; 7; 13; 21; 25.</p>

<p>ТЕМА 11. Підсистема інформаційної безпеки Прослухати лекцію № 11 на тему «<i>Підсистема інформаційної безпеки</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Інформаційна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Складові підсистеми інформаційної безпеки. 3. Класифікація основних заходів і засобів забезпечення інформаційної безпеки. 4. Менеджмент інформаційної безпеки. 	2	<p>Практичне заняття № 11. ТЕМА: Підсистема інформаційної безпеки Мета: одержати загальне уявлення інформаційну безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують менеджмент інформаційної системи; навчитись реалізовувати заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при різних способах розкрадання службової інформації.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Інформаційна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Складові підсистеми інформаційної безпеки. 3. Класифікація основних заходів і засобів забезпечення інформаційної безпеки. 4. Менеджмент інформаційної безпеки. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Організація збору інформації з відкритих джерел. 2. Вивчення конкурентного оточення. 3. Незаконні методи промислового шпигунства. 4. Методи інформаційно-пошукової роботи. 5. Організація безпечного функціонування інформаційних систем підприємства. 6. Забезпечення безпеки ділових зустрічей і переговорів. 	<p><i>Література:</i> 1; 2; 8; 9; 14; 26.</p> <p style="text-align: center;">2</p>
<p>ТЕМА 12. Підсистема фінансово-економічної безпеки Прослухати лекцію № 12 на тему «<i>Підсистема фінансово-економічної безпеки</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фінансово-економічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності від зовнішніх та внутрішніх загроз. 3. Менеджмент фінансово-економічної безпеки. 	2	<p>Практичне заняття № 12. ТЕМА: Підсистема фінансово-економічної безпеки Мета: одержати загальне уявлення фінансово-економічну безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують менеджмент фінансово-економічної безпеки; навчитись проводити основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності від зовнішніх та внутрішніх загроз.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фінансово-економічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності від зовнішніх та внутрішніх загроз. 3. Менеджмент фінансово-економічної безпеки. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Службові розслідування за фактами порушення правил і порядку поведінки з матеріально-фінансовими цінностями. 2. Ознаки шахрайства у фінансово-господарській сфері. 3. Принципи забезпечення економічної безпеки підприємства. 	<p><i>Література:</i> 2; 3; 4; 6; 21; 25.</p> <p style="text-align: center;">2</p>

<p>ТЕМА 13. Підсистема кадрової безпеки Прослухати лекцію № 13 на тему «<i>Підсистема кадрової безпеки</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадрова безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Адміністративний контроль за роботою персоналу підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Заходи особистої безпеки керівника підприємств сфери туризму та гостинності. 	2	<p>Практичне заняття № 13. ТЕМА: Підсистема кадрової безпеки Мета: одержати загальне уявлення про кадрову безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують підсистему кадрової безпеки; навчитись проводити адміністративний контроль за роботою персоналу підприємств сфери туризму та гостинності.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадрова безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Адміністративний контроль за роботою персоналу підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Заходи особистої безпеки керівника підприємств сфери туризму та гостинності. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Робота менеджера безпеки щодо запобігання аваріям і нещасним випадкам на підприємстві. 2. Принципи організації охорони об'єктів підприємства. 3. Внутрішньооб'єктний режим підприємства. 4. Особливості організації охорони об'єктів різного призначення. 	2	<p><i>Література:</i> 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.</p>
<p>ТЕМА 14. Підсистема правової (юридичної) безпеки Прослухати лекцію № 14 на тему «<i>Підсистема правової (юридичної) безпеки</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правова (юридична) безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Зовнішні та внутрішні загрози для правової (юридичної) безпеки. 3. Основні заходи і засоби по забезпеченню правової безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 	2	<p>Практичне заняття № 14. ТЕМА: Підсистема правової (юридичної) безпеки Мета: одержати загальне уявлення про правову (юридичну) безпеку підприємств сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують підсистему правової (юридичної) безпеки; навчитись проводити основні заходи і засоби по забезпеченню правової безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правова (юридична) безпека підприємств сфери туризму та гостинності. 2. Зовнішні та внутрішні загрози для правової (юридичної) безпеки. 3. Основні заходи і засоби по забезпеченню правової безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правове регулювання використання спеціальної техніки забезпечення охорони і безпеки. 2. Законодавче регулювання правовідносин у сфері туризму і безпеки. 3. Норми і положення статуту підприємства, що стосуються безпеки діяльності. 	2	<p><i>Література:</i> 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.</p>

<p>ТЕМА 15. Служба безпеки і організація її роботи Прослухати лекцію № 15.1 на тему «<i>Служба безпеки і організація її роботи</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба (відділ) безпеки на підприємстві сфери туризму та гостинності. 2. Контроль служби безпеки за забезпеченням безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Вивчення об'єктів охорони підприємств сфери туризму та гостинності і їх особливостей. <p>Прослухати лекцію № 15.2 на тему «<i>Управління економічною безпекою підприємств туристичного бізнесу</i>» і законспектувати основні питання лекції:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальний алгоритм управління безпекою бізнес-процесів підприємств туристичного бізнесу 2. Система економічної безпеки і її складові. 	4	<p>Практичне заняття № 15. ТЕМА: Служба безпеки і організація її роботи Мета: одержати загальне уявлення про організацію служби (відділу) безпеки на підприємстві сфери туризму та гостинності; розуміти основні ключові терміни і поняття, які характеризують об'єкти охорони підприємств сфери туризму та гостинності і їх особливостей; навчитись проводити контроль за забезпеченням безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба (відділ) безпеки на підприємстві сфери туризму та гостинності. 2. Контроль служби безпеки за забезпеченням безпеки підприємств сфери туризму та гостинності. 3. Вивчення об'єктів охорони підприємств сфери туризму та гостинності і їх особливостей. <p style="text-align: center;">Питання для самостійного опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про службу охорони. 2. Посадові інструкції. 3. Положення про інформаційні ресурси ТП. 4. Службові інструкції з різних питань забезпечення безпеки ТП. 	4	<p><i>Література:</i> 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.</p>
---	---	---	---	--

РОЗДІЛ 5. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студентів є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом навчальної дисципліни, засвоєння знань, надбання вмінь та навичок у вільний від аудиторних навчальних занять час. Самостійна робота студента складається із підготовки до практичних занять шляхом виконання усного та письмового домашнього завдання.

У процесі самостійної роботи студенти повторюють й закріплюють той матеріал, що був розібраний на лекційних заняттях, а також опановують окремі програмні питання, що передбачені для самостійного вивчення. Самостійна робота з підготовки до практичних занять здійснюється за відповідним планом, що містить до кожної теми перелік програмних питань, які виносяться на обговорення на семінарське заняття. Спираючись на прослуханий лекційний матеріал, опрацювавши основну і додаткову літературу, ознайомившись із законодавчими і нормативними документами, студенти готують тези своїх виступів, а також, за власним бажанням, можуть обирати тему доповіді, погодивши її з викладачем, для презентації її на семінарі-дискусії. Дана доповідь повинна містити, крім висвітлення самої сутності виявленої студентами проблеми, обґрунтування її актуальності та власні пропозиції щодо її вирішення. Обов'язково доповідь повинна стосуватися теми практичного заняття, проте вона може охоплювати більш широке коло питань, ніж передбачаються навчальною програмою дисципліни.

Також студенти самостійно виконують письмові домашні завдання, здійснюють самоконтроль своїх знань за допомогою складання навчальних тестів та розв'язування кросвордів.

Засоби контролю виконання видів та форм самостійної роботи студентів, які застосовуються при викладанні даної навчальної дисципліни включають перевірку конспекту, тестове опитування; усну презентацію результатів роботи

ТАБЛИЦЯ 6. ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ»

№ п/п	Назва теми, з якої виносяться питання на самостійне опрацювання	Перелік питань, що вивчаються студентом самостійно	Література (порядковий номер за переліком)	Засоби контролю знань
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ				
1	Тема 1. Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки	1. Загальні вимоги безпеки. 2. Класифікація існуючих небезпек. Ризик як міра небезпеки. Класифікація ризиків. 3. Забезпечення безпеки туристів.	<i>Література</i> а: 2; 3; 6; 8; 12; 13; 15; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
2	Тема 2. Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності	1. Загроза географічних дій під час подорожей. 2. Екологічні фактори. 3. Біологічні чинники (зоогенні, фітогенні, мікробіогенні). 4. Гаагська декларація по туризму. 5. Естерсундська конференція з безпеки туризму і зменшення ризиків при подорожах. 6. Кадиський міжпарламентський форум по туризму. 7. Мадридський семінар ВТО з питань підготовки кадрів для сфери туризму.	<i>Література:</i> 2; 3; 4; 7; 11; 14; 17; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи

3	Тема 3. Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типологія туристів. 2. Особливі психічні стани. 3. Методи підвищення безпеки. 4. Деякі психологічні аспекти забезпечення безпеки. 5. Діяльність гіда-перекладача і безпека туристів. 6. Психічні процеси і стани. 	Література: 1; 7; 8; 11; 12; 16; 20; 24; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
4	Тема 4. Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загальні правила страхування. 2. Послуги, що надаються туристові, страховими компаніями. 3. Виключення з усіх видів страхування. 4. Особливості страхування пасажирів залізничного транспорту. 5. Обов'язки і права туристів по відношенню до страхової фірми. 6. Забезпечення безпеки в готелях. 7. Проблеми безпечного харчування і контролю якості продуктів. 8. Вимоги до кухонних приміщень. 9. Безпека харчування в турпоходах. 	Література: 2; 3; 4; 7; 11; 12; 19; 21.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
5	Тема 5. Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів	<ol style="list-style-type: none"> 1. Питання безпеки кінного туризму. 2. Забезпечення безпеки водного туризму і відпочинку у водойм. 3. Безпека гірського туризму. 4. Безпека велосипедного туризму. 5. Безпека мотоциклетного туризму. 6. Безпека турів на собачих упряжках. 7. Безпека лижного туризму. 	Література: 1; 3; 5; 11; 12; 16; 18; 24; 25; 27.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
6	Тема 6. Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості технічного засобу захисту – дверей. 2. Особливості засобу захисту для вікон. 3. Особливості технічного засобу захисту – замка. 4. Особливості технічного засобу захисту – доводчика дверей. 5. Особливості технічного засобу захисту – турнікету. 6. Особливості технічного засобу захисту – шлагбауму. 	Література: 1; 3; 2; 5; 6; 7; 9; 14; 21; 27.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
7	Тема 7. Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасні та потужні системи охоронної сигналізації. 2. Надійні та особливі системи телевізійного спостереження. 3. Інші автономні технічні системи забезпечення безпеки. 4. Необхідність систем безпеки у туристичній галузі 	Література: 1 - 3; 5 - 7; 13; 21.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 ПІДСИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ				
8	Тема 8. Підсистема пожежної безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ситуації, що загрожують персоналу і власності підприємства: пожежі, аварії, вибухи, . 2. Розробка планів дій служби безпеки і персоналу в надзвичайних ситуаціях.. 3. Тактика дій служби безпеки в екстремальних ситуаціях: необхідні заходи сповіщення, повідомлення правоохоронних органів і органів влади, введення особливого режиму доступу, збір необхідних зведень. 	Література: 2; 3 - 7; 9; 13; 18; 27.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
9	Тема 9. Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особливо небезпечні інфекційні захворювання. 2. Загальні медико-санітарні правила. 3. Міжнародні Медико-санітарні правила. 4. Медичне страхування в туризмі. 	Література: 2; 3; 7; 10; 17.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи

10	Тема 10. Підсистема екологічної безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Екологічний аудит. 2. Охорона довкілля при проведенні спортивно-оздоровчих турів. 3. Контроль за економією ресурсів. 4. Контроль за утилізацією сміття, відходів і впровадженням безвідходних технологій обслуговування. 	Література: 2; 3; 4; 6; 7; 13; 21; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
11.	Тема 11. Підсистема інформаційної безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Організація збору інформації з відкритих джерел. 2. Вивчення конкурентного оточення. 3. Незаконні методи промислового шпигунства. 4. Методи інформаційно-пошукової роботи. 5. Організація безпечного функціонування інформаційних систем підприємства. 6. Забезпечення безпеки ділових зустрічей і переговорів. 	Література: 2; 3; 4; 6; 7; 13; 21; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
12.	Тема 12. Підсистема фінансово-економічної безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Службові розслідування за фактами порушення правил і порядку поведінки з матеріально-фінансовими цінностями. 2. Ознаки шахрайства у фінансово-господарській сфері. 3. Принципи забезпечення економічної безпеки підприємства. 	Література: 2; 3; 4; 6; 21; 25.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
13.	Тема 13. Підсистема кадрової безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Робота менеджера безпеки щодо запобігання аваріям і нещасним випадкам на підприємстві. 2. Принципи організації охорони об'єктів підприємства. 3. Внутрішньооб'єктний режим підприємства. 4. Особливості організації охорони об'єктів різного призначення. 	Література: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
14.	Тема 14. Підсистема правової (юридичної) безпеки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правове регулювання використання спеціальної техніки забезпечення охорони і безпеки. 2. Законодавче регулювання правовідносин у сфері туризму і безпеки. 3. Норми і положення статуту підприємства, що стосуються безпеки діяльності. 	Література: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи
15.	Тема 15. Служба безпеки і організація її роботи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про службу охорони. 2. Посадові інструкції. 3. Положення про інформаційні ресурси ТП. 4. Службові інструкції з різних питань забезпечення безпеки ТП. 	Літератур а: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.	Перевірка конспекту, тестове опитування, усна презентація результатів роботи

РОЗДІЛ 6. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ

Інтенсифікація навчального процесу при викладанні дисципліни здійснюється на основі використання активних методів навчання, що дозволяє, вирішити проблему зростаючого інформаційного навантаження на студентів, поліпшити якість засвоєння ними вивченого матеріалу.

Серед навчальних технологій, що знаходять застосування для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни, можна виділити наступні:

- *при проведенні лекційних занять* - висвітлення основних змін у законодавстві, проведення порівняльного аналізу вітчизняної практики господарювання із зарубіжним досвідом, виявлення основних причин виникнення негативних тенденцій й кризових явищ в практиці управління в Україні та окреслення шляхів їх подолання, а також ознайомлення студентів з науковою дискусією, що відбувається в економічній літературі навколо визначення тих чи інших категорій, явищ, процесів.

- *при проведенні міні-лекцій* - демонстрація за допомогою мультимедійного проектора розроблених викладачем структурно-логічних схем, які охоплюють основний зміст тем;

- *при проведенні практичних занять* - робота в малих групах над кейсами та практичними завданнями відповідно до Навчального посібника самостійного вивчення дисципліни; презентації групою студентів розробленої ними теми, яка охоплює актуальні проблемні питання, з проведенням подальшої дискусії між іншими «малими групами», викладачем та експертами (яких визначає викладач), з тих питань, що виносяться на обговорення; колективне розгадування «малими групами» кросвордів, які містять основні терміни й категорії кожної з тем дисципліни; дидактичні ігри: ділові, рольові, імітаційні.

РОЗДІЛ 7. СИСТЕМА ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Академічні успіхи студента визначаються за допомогою системи оцінювання, що використовується у ПУЕТ з обов'язковим переведенням оцінок до національної шкали та шкали ECTS.

Таблиця 6. Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 7. Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни «МЕНЕДЖМЕНТ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ»

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	5
2. Науково-дослідна	1. Участь в роботі «Школи сучасного менеджменту»	5
	2. Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
	3. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	5

РОЗДІЛ 8. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПІДТРИМКИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- 1С: Управління невеликою фірмою.
- ДемOVERсія програми «Бізнес-студіо».
- Програмне забезпечення комплексу Microsoft Office

РОЗДІЛ 9. ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ

ОСНОВНИЙ

1. Про Основні напрями розвитку туризму в Україні до 2010 року : Указ Президента № 973-99 від 10.08.1999 р. / Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/973-99>. – Назва з екрана.
2. О внесении изменений в порядок налогообложения туристических услуг : Письмо ГНА Украины № 199/7/16 – 1121 // Вестник Налоговой службы Украины. – 1999. - № 43. – С. 45.
3. О внешнеэкономической деятельности : Закон Украины // Ведомости Верховного Совета Украины. – 1991. – № 29. – 15 с.
4. Об обложении НДС услуг по туризму : Письмо ГНА Украины № 5628/10/ 16–1101 // Вестник Налоговой службы Украины. – 1999. – № 43. – С. 43-45.
5. Положення про розслідування та облік нещасних випадків, професійних захворювань і аварій на підприємствах в установах і організаціях // Держкомітет України по нагляду за охороною праці. – К. : Норматив, 1993. – 170 с.
6. Про забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя : Закон України № 4004-12 від 24.02.94 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4004-12>. - Назва з екрана.
7. Про курорти : Закон України // Відомості Верховної Ради України № 2026-14 від 5.10.2000 р. / Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2026-14>. - Назва з екрана.

8. Про ліцензування окремих видів господарської діяльності : Закон України // Відомості Верховної Ради України № 1775-3 від 1.06.2000 р. / Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/1775-14>. - Назва з екрану.
9. Про основні напрями розвитку туризму в Україні до 2010 року : Наказ Президента України № 973-99 від 10.08.1999 р. / Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/973/99>. - Назва з екрану.
10. Про охорону навколишнього природного середовища : Закон України № 1264-12 від 25.06.1991 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1264-12>. - Назва з екрану.
11. Про охорону праці : Закон № 2694-12 від 14.10.1992 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2694-12>. - Назва з екрану.
12. Про податок на додану вартість : Закон України № 168/97-ВР від 03.04.1997 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/168/97-%D0%B2%D1%80>. - Назва з екрану.
13. Про пожежну безпеку : Закон України № 3745-12 від 17.12.1993 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3745-12>. - Назва з екрану.
14. Про туризм : Закон України №1282-15 від 18.11.2003 р. / Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>. - Назва з екрану.
15. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме / М. Б. Биржаков, Н. П. Казаков. – СПб. : ИД Герда, 2007. – 208 с.
16. Кабушкин Н. И. Менеджмент туризма : учебник / Н. И. Кабушкин. – Мн. : Новое знание, 2007. – 408 с.
17. Менеджмент туристичної індустрії : навч. посіб. / І. М. Школа, Т. М. Ореховська, І. Д. Козьменко [та ін.]. – Чернівці : Книги ХХІ, 2003 . – 596 с.
18. Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент [Електронний ресурс] : навч. посібник / Л. І. Нечаюк, Н. О. Нечаюк. – 3-тє вид. – К. : ЦУЛ, 2009. – 344 с. - Спосіб доступу : Електрон. чит. зал ПУЕТ.
19. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристических маршрутах : учеб. пособие / И. И. Бутко, Г. И. Ляшко, П. П. Маркин, В. А. Ситников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону : ИЦ "МарТ", 2010. – 332 с.

ДОДАТКОВИЙ

20. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность : историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учеб. пособие / Г. А. Аванесова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 320 с.
21. Бондаренко Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / Г. А. Бондаренко. – М. : Новое знание, 2006. – 365 с. – (Экономическое образование).
22. Голова О. Б. Менеджмент туризма : практ. курс : учеб.-метод. пособие / О. Б. Голова. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 224 с.
23. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. – М. : Финансы и статистика, 2006 . – 200 с.
24. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса: учеб. пособие / М.В. Ефремова. - М. : Издательство Ось-89, 1999. – 192 с.
25. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов : учебник / Н. И. Кабушкин, Г. А. Бондаренко. – 4-е изд., стер. – М. : Новое знание, 2003. – 368 с. – (Экономическое образование).
26. Ковальчук Т.І. Менеджмент та маркетинг у громадському харчуванні [Електронний ресурс] : тлумачний термінологічний словник (англ., рос. та укр. мови) / Т. І. Ковальчук. – К. : ЦУЛ, 2008. – 208 с. - Спосіб доступу : Електрон. чит. зал ПУЕТ. – На укр., англ., рус. яз.
27. Менеджмент : понятійно-термінологічний словник / за ред. Г. В. Щокін, М. Ф. Головатий, О. В. Антонюк, В. П. Сладкевич. – К. : МАУП, 2007. – 740 с.
28. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу : навч. посібник / Г. Б. Мунін, Ю. О. Карягін, Х. Й. Роглев, С. І. Руденко ; за ред. М. М. Поплавський, О. О. Гаца. – К. : Кондор, 2008. – 460 с.
29. Михеева Н. А. Менеджмент в социально-культурной сфере : учеб. пособие / Н. А. Михеева, Л. Н. Галенская. – СПб : Изд-во Михайлова В. А., 2000. – 170 с.
30. Мурашко М. І Менеджмент персоналу : навч. посібник / М. І. Мурашко. – 3-тє вид., випр. і доп. – К. : Знання, 2008. – 435 с.

31. Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : Менеджмент: навч. посібник / Л. І. Нечаюк, Н. О. Нечаюк. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 348 с.
32. Папирян Г. А. Менеджмент в индустрии гостеприимства: отели и рестораны / Г. А. Папирян. – М. : Экономика, 2000. – 207 с.
33. Сенин В. С. Организация международного туризма : учебник / В.С. Сенин. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 400 с.
34. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс] : электрон. учеб. курс / под ред. Т. Д. Бурменко. – М. : КноРус, 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Способ доступа: Медиатека ПУЭТ.
35. Щетинина Е. Б. Менеджмент гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Б. Щетинина. – Москва : Равновесие, 2006. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) . - Способ доступа: Медиатека ПУЭТ.

РЕСУРСИ МЕРЕЖІ INTERNET

36. Все о туризме: туристическая библиотека : официальный сайт / Режим доступа : <http://tourlib.net/>. – Название с экрана.
37. Державне агентство України з туризму та курортів : офіційний сайт / Режим доступу : <http://www.tourism.gov.ua/ua/>. – Назва з екрану.

2. ПЕРЕЛІК СКЛАДОВИХ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО КОМПЛЕКСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення навчальної дисципліни
2. Тести вхідного контролю знань студентів
3. Пакети комплексних контрольних завдань (робіт) та критерії їх оцінювання
4. Модульний контроль (поточні модульні роботи)
5. Пакети тестів для студентів денної та заочної форм навчання
6. Тематика науково-дослідної роботи студентів
7. Питання для підготовки до ПМК (заліку)

10. Погодження змісту документу

№ з/п	Посада	Прізвище, ім'я, по-батькові	Дата	Підпис
1.	Перший проректор	Рогоза Микола Єгорович		
2.	Директор інституту економіки, управління та інформаційних технологій	Педченко Наталія Сергіївна		
3.	Декан факультету товарознавства, торгівлі та маркетингу	Тягунова Наталія Михайлівна		
4.	Декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу	Страшко Людмила Михайлівна		
5.	Директор науково-навчального центру	Герман Наталія Володимирівна		
6.	Начальник науково-методичного центру управління якістю діяльності	Огуй Наталія Іванівна		