

Завдання для індивідуальних робіт та методичні рекомендації до їх виконання

Перелік питань, що виносяться на виконання індивідуальних завдань

МОДУЛЬ І ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ У ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ

Тема 1. Основні поняття та визначення у менеджменті безпеки

1. Загальні вимоги безпеки.
2. Класифікація існуючих небезпек. Ризик як міра небезпеки. Класифікація ризиків.
3. Забезпечення безпеки туристів.

Література 2; 3; 6; 8; 12; 13; 15; 25

Методичні рекомендації до виконання завдань теми 1.

Основою для виконання завдань теми є несистематизовані уявлення кожного із студентів щодо безпеки і їх знання закономірностей здійснення економічної діяльності на підприємствах різних форм власності. При цьому доцільно акцентувати увагу на наступних елементах обґрунтувань рішень:

- Чим схожі і різняться уявлення про ризики для процесів економічної діяльності та інших процесів діяльності;
- Які фактори обумовлюють прояв факторів загроз і яка причина порушення безпеки процесів економічної діяльності;
- В яких формах проявляються загрози в процесах економічної діяльності;

Наслідки від дії загроз для процесів економічної діяльності

Тема 2. Характеристики загроз і компонентів безпеки підприємств сфери туризму і гостинності

1. Загроза географічних дій під час подорожей.
2. Екологічні фактори.
3. Біологічні чинники (зоогенні, фітогенні, мікробіогенні).
4. Гаагська декларація по туризму.
5. Естерсундська конференція з безпеки туризму і зменшення ризиків при подорожах.
6. Кадиський міжпарламентський форум по туризму.
7. Мадридський семінар ВТО з питань підготовки кадрів для сфери туризму.

Література: 2; 3; 4; 7; 11; 14; 17; 25.

Методичні рекомендації до виконання завдань теми 2

Головною метою завдань теми 2 є предметне засвоєння студентами основних компонент факторної моделі безпеки процесів економічної діяльності. Тому обов'язковими елементами обґрунтувань відповідей повинно бути:

- Предметна інтерпретація абстрактних елементів факторної моделі для конкретних реальних процесів діяльності;
- Систематизований якісний аналіз загроз на основі використання різних класифікаційних схем;
- Використання формалізованих схем ідентифікації різних типів загроз.

Тема 3. Менеджмент безпеки підприємств сфери туризму і гостинності

1. Типологія туристів.
2. Особливі психічні стани.
3. Методи підвищення безпеки.
4. Деякі психологічні аспекти забезпечення безпеки.
5. Діяльність гіда-перекладача і безпека туристів.
6. Психічні процеси і стани.

Література: 1; 7; 8; 11; 12; 16; 20; 24; 25.

Методичні рекомендації до виконання завдань теми 3.

Головною метою виконання студентами завдань теми є набуття ними практичних навичок у використанні загальних і специфічних систем класифікації в задачах ідентифікації загроз. При цьому студенти використовують як системи класифікації, які вивчалися під час теоретичних занять (лекцій) так і тих систем класифікації, які вони самостійно засвоїли із інформаційних джерел. Студентам пропонується самостійно розробити систему класифікації загроз для специфічних бізнес-процесів підприємства. Тип бізнес-процесу, для якого формується специфічна система класифікації визначається індивідуально для кожного студента із зазначеного в завданні переліку.

Тема 4. Забезпечення заходів безпеки при формуванні і реалізації турів

1. Загальні правила страхування.
2. Послуги, що надаються туристові, страховими компаніями.
3. Виключення з усіх видів страхування.
4. Особливості страхування пасажирів залізничного транспорту.
5. Обов'язки і права туристів по відношенню до страхової фірми.
6. Забезпечення безпеки в готелях.
7. Проблеми безпечного харчування і контролю якості продуктів.
8. Вимоги до кухонних приміщень.
9. Безпека харчування в турпоходах.

Література: 2; 3; 4; 7; 11; 12; 19; 21.

Тема 5. Забезпечення заходів безпеки при транспортуванні туристів

1. Питання безпеки кінного туризму.
2. Забезпечення безпеки водного туризму і відпочинку у водойм.
3. Безпека гірського туризму.
4. Безпека велосипедного туризму.
5. Безпека мотоциклетного туризму.
6. Безпека турів на собачих упряжках.
7. Безпека лижного туризму.

Література: 1; 3; 5; 11; 12; 16; 18; 24; 25; 27.

Тема 6. Технічні засоби забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності

1. Особливості технічного засобу захисту – дверей.
2. Особливості засобу захисту для вікон.
3. Особливості технічного засобу захисту – замок.
4. Особливості технічного засобу захисту – доводчика дверей.
5. Особливості технічного засобу захисту – турнікету.
6. Особливості технічного засобу захисту – шлагбауму.

Література: 1; 3; 2; 5; 6; 7; 9; 14; 21; 27.

Тема 7. Технічні системи забезпечення безпеки підприємств сфери туризму та гостинності

1. Сучасні та потужні системи охоронної сигналізації.
2. Надійні та особливі системи телевізійного спостереження.
3. Інші автономні технічні системи забезпечення безпеки.
4. Необхідність систем безпеки у туристичній галузі

Література: 1 - 3; 5 - 7; 13; 21.

МОДУЛЬ 2 ПІДСИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ

Тема 8. Підсистема пожежної безпеки

1. Ситуації, що загрожують персоналу і власності підприємства: пожежі, аварії, вибухи,.
2. Розробка планів дій служби безпеки і персоналу в надзвичайних ситуаціях..
3. Тактика дій служби безпеки в екстремальних ситуаціях: необхідні заходи сповіщення, повідомлення правоохоронних органів і органів влади, введення особливого режиму доступу, збір необхідних зведень.

Література: 2; 3 - 7; 9; 13; 18; 27.

Тема 9. Підсистема медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки

1. Особливо небезпечні інфекційні захворювання.
2. Загальні медико-санітарні правила.
3. Міжнародні Медико-санітарні правила.
4. Медичне страхування в туризмі.

Література: 2; 3; 7; 10; 17.

Тема 10. Підсистема екологічної безпеки

1. Екологічний аудит.
2. Охорона довкілля при проведенні спортивно-оздоровчих турів.
3. Контроль за економією ресурсів.
4. Контроль за утилізацією сміття, відходів і впровадженням безвідходних технологій обслуговування.

Література: 2; 3; 4; 6; 7; 13; 21; 25.

Тема 11. Підсистема інформаційної безпеки

1. Організація збору інформації з відкритих джерел.
2. Вивчення конкурентного оточення.
3. Незаконні методи промислового шпигунства.
4. Методи інформаційно-пошукової роботи.
5. Організація безпечного функціонування інформаційних систем підприємства.
6. Забезпечення безпеки ділових зустрічей і переговорів.

Література: 2; 3; 4; 6; 7; 13; 21; 25.

Тема 12. Підсистема фінансово-економічної безпеки

1. Службові розслідування за фактами порушення правил і порядку поведження з матеріально-фінансовими цінностями.
2. Ознаки шахрайства у фінансово-господарській сфері.
3. Принципи забезпечення економічної безпеки підприємства.

Література: 2; 3; 4; 6; 21; 25.

Тема 13. Підсистема кадрової безпеки

1. Робота менеджера безпеки щодо запобігання аваріям і нещасним випадкам на підприємстві.
2. Принципи організації охорони об'єктів підприємства.
3. Внутрішньооб'єктний режим підприємства.
4. Особливості організації охорони об'єктів різного призначення.

Література: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.

Тема 14. Підсистема правової (юридичної) безпеки

1. Правове регулювання використання спеціальної техніки забезпечення охорони і безпеки.
2. Законодавче регулювання правовідносин у сфері туризму і безпеки.
3. Норми і положення статуту підприємства, що стосуються безпеки діяльності.

Література: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.

Тема 15. Служба безпеки і організація її роботи

1. Положення про службу охорони.
2. Посадові інструкції.
3. Положення про інформаційні ресурси ТП.
4. Службові інструкції з різних питань забезпечення безпеки ТП.

Література: 1; 3; 5; 15; 16; 20; 24.