

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 1

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення наступним поняттям:

безпека об'єкту, критерії безпеки об'єкту, загроза для об'єкту, система безпеки об'єкту, заходи забезпечення безпеки.

Рівень B

Завдання 2

1. Стан захищеності об'єкту (підприємства сфери туризму та гостинності, його господаря, його працівників, туристів, майна) від загроз, що характеризується рядом критеріїв безпеки – це:
 - а. безпека об'єкту;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. небезпека для об'єкту.
2. Критерії, по яких оцінюються життєво важливі умови існування об'єкту – це:
 - а. система безпеки об'єкту;
 - б. заходи забезпечення безпеки;
 - в. критерії безпеки об'єкту.
3. Вірогідність деякої події, здатної заподіяти збиток об'єкту (втрата життя, втрата здоров'я, втрата майна, його псування, негативні емоції) – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
4. Вірогідність настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, що розраховується або оцінювана – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.
5. Розрахункова вірогідність (на основі математико-статистичних методів) настання події, здатної заподіяти збиток об'єкту, це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. статистичний ризик;
 - в. загроза для об'єкту.

Рівень A

Завдання 3

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 2

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення наступним поняттям:

безпека об'єкту, критерії безпеки об'єкту, загроза для об'єкту, система безпеки об'єкту, міри забезпечення безпеки.

Рівень B

Завдання 2

1. Реальна можлива небезпечна, негативна подія, здатна заподіяти збиток об'єкту – це:
 - а. ризик для об'єкту;
 - б. небезпека для об'єкту;
 - в. загроза для об'єкту.
2. Пророцтво небезпечних, негативних для об'єкту подій, здатних заподіяти збиток – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
3. Пророцтво вірогідності настання небезпечних, негативних для об'єкту подій на основі тих або інших методів (інтуїтивних, статистичних, евристичних, логічних і т. д.) – це:
 - а. прогнозування загроз;
 - б. прогнозування небезпек;
 - в. заходи забезпечення безпеки.
4. Організована сукупність спеціальних заходів і засобів (служба, методика, заходи, технічні засоби), що забезпечують безпеку об'єкту від загроз – це:
 - а. заходи забезпечення безпеки;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. критерії безпеки об'єкту.
5. Система управління технологічним процесом обслуговування туристів, спрямована на досягнення стратегічної мети успішного функціонування підприємств, обслуговуючих туристів в умовах ринку – це:
 - а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. заходи забезпечення безпеки.

Рівень A

Завдання 3

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 3

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення наступним поняттям:

система комплексної безпеки туристського підприємства, складові системи комплексної безпеки, засоби розміщування, надання якісного і безпечного харчування, екскурсійне обслуговування, туристичні перевезення.

Рівень B

Завдання 2

1. До зовнішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. політичні;
 - б. екологічні;
 - в. правові (юридичні).
2. До внутрішніх загроз підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. економічні
 - б. погана матеріальна база
 - в. інформаційні.
3. Принципи гуманітарної компоненти:
 - а. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування;
 - б. глибоке усвідомлення своєї моральної і юридичної відповідальності за безпеку, благоденствуювання, комфорт туриста;
 - в. зрозумілі, дієві методи мотивації усіх працівників ТП, що активно і творчо беруть участь в забезпеченні безпеки.
4. Принципи управлінської компоненти:
 - а. наявність постійної, відпрацьованої, виконуваної програми навчання персоналу;
 - б. вимогливість до себе, шанобливе ставлення, щедрість до гостей;
 - в. дотримання міжнародних стандартів в забезпеченні безпеки готельного обслуговування.
5. Землетруси, урагани, смерчі, селеві потоки, виверження вулканів відносяться до загроз:
 - а. екологічних;
 - б. кліматичних;
 - в. природних.

Рівень A

Завдання 3

Скласти інформаційний лист про умови небезпеки в тропічних країнах.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 4

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення наступним поняттям:

безпека об'єкту, критерії безпеки об'єкту, загроза для об'єкту, система безпеки об'єкту, заходи забезпечення безпеки.

Рівень B

Завдання 2

1. Організована управлінським персоналом сукупність спеціальних заходів і засобів, що забезпечують безпеку підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. менеджмент безпеки в туризмі;
 - б. система безпеки об'єкту;
 - в. система комплексної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності.
2. Планування менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. формування ефективної організаційної структури менеджменту безпеки і управління цією структурою;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. формування в усіх без виключення працівників ТП творчого, зацікавленого відношення до своєї роботи і роботи по забезпеченню безпеки, до внутрішньої мотивації праці, заснованої на зацікавленості і на задоволеності в такій праці.
3. Організація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. розробка стратегії ТП в забезпеченні безпеки, погодженої з маркетинговою стратегією;
 - б. розробка інноваційної політики по підвищенню рівня безпеки;
 - в. аналіз діяльності ТП з питань забезпечення безпеки і інформування генерального менеджера про результати.
4. Мотивація менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. організація і управління стосунками ТП в зовнішньому середовищі (з державними органами, партнерами, банками, страховими компаніями, іншими підприємствами) з питань забезпечення безпеки;
 - б. формування цінової політики з урахуванням повноти і ефективності рішень відносно забезпечення безпеки і іміджу ТП як безпечного об'єкту;
 - в. підбір, розставляння, підвищення кваліфікації і професійного зростання кадрів, працюючих по програмах забезпечення безпеки.
5. Контроль менеджменту безпеки реалізується при рішенні певного кола завдань:
 - а. аналіз економічних чинників, що впливають на повноту і ефективність здійснення менеджменту безпеки;
 - б. аналіз ризиків в діяльності, пов'язаних з недостатнім рівнем безпеки;
 - в. розробка зниження ризиків і організація системи заходів по профілактиці і мінімізації ризиків, пов'язаних з недостатнім рівнем забезпечення безпеки в силу фінансово-економічних причин.

Рівень A

Завдання 3

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 5

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення наступним поняттям:

безпека об'єкту, критерії безпеки об'єкту, загроза для об'єкту, система безпеки об'єкту, міри забезпечення безпеки.

Рівень B

Завдання 2

1. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні туроператорської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
2. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні екскурсійного бюро є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання інструктажу місцевого з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
3. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турфірми приймаючої сторони є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
4. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні турагентської фірми є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - г. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і турагентства;
 - д. додавання місцевого інструктажу з поглибленим аналізом загроз і небезпек, правил поведінки туристів.
5. Функцією менеджменту безпеки на виробничому рівні транспортного підприємства є:
 - а. достовірне і своєчасне інформування туриста про потенційні загрози, а також правила поведінки на маршруті (у тому числі у небезпечних і надзвичайних ситуаціях);
 - б. достовірне і своєчасне інформування туриста з питань безпечної подорожі, у тому числі в інформаційному листку (чи пам'ятці туристові) і в договорі;
 - в. забезпечення безпеки туриста і його майна під час перевезення;
 - г. забезпечення безпеки туриста (екскурсанта) під час проведення екскурсії спільно з транспортним підприємством (якщо екскурсія не пішохідна);
 - д. повна трансляція інформації туроператора (що відправляє) і тур агентства.

Рівень A

Завдання 3

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 6

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Коротко розкрийте сутність менеджменту безпеки на трьох рівнях.

Завдання 2. Які підприємства забезпечують менеджмент безпеки на виробничому рівні?

Завдання 3. Яку інформацію по безпеці повинен повідомити туристів представник турфірми (керівник групи)?

Рівень B

Завдання 4

1. Основні закони, яким необхідно слідувати при організації безпечних турів:
 - а. Кодекс законів про працю;
 - б. Цивільний кодекс України;
 - в. Податковий кодекс України.
2. До списку неблагонадійних країн у зв'язку з терористичними актами входять:
 - а. Північний Кіпр, Албанія, Йемен;
 - б. Кайманові острови, Об'єднані Арабські Емірати, Мадагаскар;
 - в. Сомалі, Гаїті, Тринідат і Тобаго.
3. Профілактичні щеплення від малярії і холери необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Африки і Південної Америки;
 - б. Індокитаю або Південно-східної Азії;
 - в. Північної Америки та Канади.
4. Профілактичні щеплення від жовтої лихоманки необхідно зробити при поїздках в країни:
 - а. Мексики та Куби;
 - б. В'єтнаму та Таїланду;
 - в. Африки і Південної Америки.
5. Складання інформаційного листку щодо елементами ризику кожної конкретної послуги і заходами його запобігання є:
 - а. обов'язковою умовою;
 - б. лише за вимогою клієнта;
 - в. необов'язковою умовою.

Рівень A

Завдання 5

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.т.н. доцент

В.О.Талалаєв

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 7

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Які заходи по забезпеченню особистої безпеки у польоті повинен робити турист (авіапасажир) в надзвичайних ситуаціях на борту літака: а) при декомпресії; б) при аварії на злеті і при посадці; в) при пожежі на борту; г) при захопленні літака терористами.

Завдання 2. Назвіть три рівні менеджменту безпеки при залізничних перевезеннях.

Завдання 3. Які заходи і засоби використовуються при здійсненні міжнародного і державного рівнів менеджменту безпеки?

Рівень В

Завдання 4

1. Контроль за відповідністю туристської діяльності вимогам безпеки здійснюється:
 - а. на початку сезону;
 - б. на протязі всього сезону;
 - в. наприкінці сезону.
2. Відповідальність за вичерпну повноту розробки рекомендацій для туриста має бути покладена на:
 - а. екскурсійне підприємство;
 - б. туроператора;
 - в. транспортне підприємство.
3. Ознайомлення туристів з правилами перевезення пасажирів, багажу і вантажів на повітряних лініях країни, а також з правилами безпеки польотів - це основні функції перед вильотом:
 - а. керівника турпідприємства;
 - б. керівника авіакомпанії;
 - в. керівника групи від турфірми.
4. Незареєстрований багаж має бути вагою не більше:
 - а. 3 кг;
 - б. 5 кг;
 - в. 7 кг.
5. Основні типи аварійних ситуацій в повітрі:
 - а. декомпресія;
 - б. депіляція;
 - в. декомпозиція.

Рівень А

Завдання 5

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

Провідний викладач, доцент кафедри
менеджменту, к.т.н. доцент

В.О.Талаласв

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів спеціальностей
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 1 Варіант № 8

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Охарактеризуйте заходи, здійснювані на виробничому рівні : а) залізничним підприємством; б) турфірмою.

Завдання 2. Яких запобіжних заходів повинен дотримуватися турист: а) під час посадки; б) під час стоянки; в) під час руху потягу?

Завдання 3. Розкажіть про правила поведінки пасажирів у разі залізничної аварії.

Рівень В

Завдання 4

1. При розрідженні повітря в салоні необхідно:
 - а. спочатку надіти кисневу маску на дитину;
 - б. негайно надіти кисневу маску;
 - в. притулити до носа вологу серветку.
2. При зльоті та посадці на літаку як повинен бути закріплений ремінь безпеки:
 - а. щільно закріплений якнайнижче у ваших стегон;
 - б. щільно закріплений на вашій талії;
 - в. щільно закріплений якнайвище під грудьми.
3. Безпосередньо перед аварією звичайно є можливість прийняти безпечну фіксовану позу:
 - а. ноги слід піджати під себе;
 - б. зігнутися і щільно зчепити руки під колінами;
 - в. голову потрібно покласти на плече сусіда.
4. Виявившись на борту захопленого літака, необхідно зробити заходи, які допоможуть вам вижити:
 - а. будьте рішучі і дисципліновані, боріться з панікою на борту будь-якими засобами, надайте максимальну допомогу стюардесі;
 - б. не стійте в натовпі біля виходу, якщо черга не рухається, пам'ятайте, що є інші виходи;
 - в. у будь-якій ситуації не вставайте і не проявляйте зайвої цікавості, не ставте питань.
5. Під час посадки на потяг не можна:
 - а. наближатися до краю платформи,
 - б. віддалятися від потягу на тривалий час;
 - в. висовуватися з вікон.

Рівень А

Завдання 5

Розробити практичні поради туристам автобусного туру.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 1

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Коротко охарактеризуйте утримування трьох рівнів менеджменту безпеки на водному транспорті.

Завдання 2. Які заходи і засоби здійснюються судновласником (перевізником) при забезпеченні безпеки?

Завдання 3. Яку відповідальність в забезпеченні безпеки на водному транспорті несе турфірма, організуюча подорож, екскурсію, круїз?

Рівень B

Завдання 4

1. Під час стоянки потяга не можна:
 - а. палити в купе і інших місцях, окрім неробочого тамбура вагону;
 - б. затримуватися з входом у вагон і стрибати на підніжку вагону, що йде;
 - в. залишати речі без нагляду.
2. Під час руху потягу не можна:
 - а. ходити по залізничних коліях (через шляхи і уздовж них), необхідно використати переходи і тунелі;
 - б. викидати сміття у вікно;
 - в. захарашувати проходи речами.
3. З точки зору безпеки поїздки залізничним транспортом самі кращі місця:
 - а. у голові потягу;
 - б. в центральних вагонах;
 - в. у хвості потягу.
4. Туристичні фірми (круїзні компанії) повинні вирішувати завдання по забезпеченню безпеки водної подорожі, перевезення, екскурсії:
 - а. забезпечити на борту медичну допомогу туристам, а у разі серйозних захворювань і необхідності госпіталізації вжити заходи до доставки хворого в найближчий порт і забезпечити його лікування;
 - б. попередити туристів про небезпеки подорожі, укласти з ними договір, в якому уточнити питання безпеки;
 - в. забезпечити подання в надзвичайних ситуаціях і при пожежі загального сигналу тривоги за допомогою сирени, дзвінків, гучномовців.
5. Туристська фірма - організатор автобусного туру - зобов'язана дати роз'яснення про правила поведінки в автобусі:
 - а. користуватися окропом можна тільки з дозволу керівника групи в певний час;
 - б. після 20 години в автобусі необхідно дотримуватися тиші;
 - в. біотуалети призначені для користування на стоянках.

Рівень A

Завдання 5

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 2

Рівні X, F, E, D

- Завдання 1.** Які зони охорони можуть виділятися на території підприємства сфери туризму та гостинності?
- Завдання 2.** Перерахуйте технічні засоби, використовувані при забезпеченні безпеки туристських підприємств. На які дві основні групи вони підрозділяються?
- Завдання 3.** Які замки можуть бути використані в туристських підприємствах? Назвіть їх переваги і недоліки.

Рівень B

Завдання 4

1. До простих технічних засобів охорони і обмеження доступу відносяться:
 - а. системи телевізійного спостереження;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. системи пожежної сигналізації.
2. До технічних систем безпеки відносяться:
 - а. полери для огорожі руху транспорту;
 - б. засоби технічної укріпленості об'єкту;
 - в. технічні засоби і системи захисту інформації.
3. Засоби технічної укріпленості об'єкту – це:
 - а. різні механічні загородження, призначені для регулювання входу/виходу, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - б. різні механічні загородження, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - в. різні механічні загородження, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється.
4. Двері повинні:
 - а. забезпечувати високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - б. регулювати вход/вихід, де потрібне повне або майже повне перекриття зони проходу;
 - в. устатковувати входи в приміщення або обмеження входу в окремі частини приміщень або на територію.
5. Електромеханічні турнікети є:
 - а. різними механічними загородженнями, що перешкоджають проникненню сторонніх людей на територію, що охороняється;
 - б. різними механічними загородженнями, що забезпечують високу міру захисту за рахунок власної міцності і правильної установки;
 - в. традиційними виконавчими механізмами систем контролю доступу, що забезпечують прохід «по одному».

Рівень A

Завдання 5

Скласти перелік календарних дат різних країн, які можуть бути використані терористами.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 3

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення пожежній безпеці і назвіть основні джерела виникнення пожежі.

Завдання 2. Які властивості співробітників ТП здатні понизити вірогідність виникнення пожежі?

Завдання 3. Як туристи (гості) можуть вплинути на зниження вірогідності виникнення пожежі?

Рівень В

Завдання 4

1. Найбільш вірогідні зовнішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. проведення вогневих робіт поблизу легко-займистих матеріалів;
 - б. несправність електромереж, неправильна експлуатація електроустановок;
 - в. попадання петарди на легкозаймисті матеріали.
2. Найбільш вірогідні внутрішні джерела вогняної загрози для туристичних підприємств і готелів:
 - а. поширення пожежі із-за території ТП (ліс, довколишні будівлі...);
 - б. попадання петарди на легкозаймисті матеріали;
 - в. користування нагрівальними приладами недозволених місцях і приміщеннях.
3. Першою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
4. Другою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.
5. Третьою мірою в системі пожежної безпеки є:
 - а. планування і організація систематичних перевірок відповідності вимогам пожежної безпеки фактичного змісту і стану території, будівель, приміщень і споруджень підприємств сфери туризму та гостинності;
 - б. встановлення і закріплення обов'язків персоналу, і контроль їх виконання;
 - в. вдосконалення технічного оснащення систем пожежної безпеки засобами захисту, сигналізації і пожежогасінні і підтримка їх в працездатному стані;
 - г. розробка чіткого порядку дій працівників підприємства сфери туризму та гостинності під час виникнення пожежі і відробіток цього порядку на спеціальних пожежно-технічних тренінгах.

Рівень А

Завдання 5

Скласти інформаційний лист про умови небезпеки в тропічних країнах.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 4

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Медична і санітарно-епідеміологічна безпека підприємств сфери туризму та гостинності.

Завдання 2. Складові підсистеми медичної і санітарно-епідеміологічної безпеки підприємств сфери туризму та гостинності.

Завдання 3. Служба санітарно-епідеміологічного нагляду.

Рівень В

Завдання 4

1. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через воду:
 - а. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - б. порушення правил прибирання обідніх столів, миття столового, кухонного посуду і прибирального інвентарю;
 - в. порушення правил закупівлі, перевезення, прийому, зберігання харчових продуктів.
2. Типові загрози здоров'ю туристів і персоналу через їжу:
 - а. вживання брудного посуду для пиття;
 - б. погана робота або несправність очисних споруд, їх перевантаження, відсутність контролю за їх роботою;
 - в. порушення санітарних вимог до устаткування інвентарю, посуду.
3. Типові загрози здоров'ю туристів через порушення самими туристами встановлених правил, заборон, приписів:
 - а. вживання води з недозволених джерел зовні ТП;
 - б. несистематична дезінфекція водопровідних мереж;
 - в. порушення правил перевезення готових харчових продуктів.
4. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із внутрішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність потрібних засобів швидкої доставки хворих або травмованих туристів у місця і установи стаціонарного лікування;
 - б. порушення в роботі комунальних систем (тепло-водо-енергопостачання, каналізаційних і очисних споруд) в районі розташування ТП;
 - в. відсутність, погана робота, погане медичне устаткування, недостатня пропускна спроможність медичної установи ТП, відсутність аптечних кіосків, медикаментів, непрофесіоналізм медпрацівників.
5. До загроз здоров'ю туристів і персоналу із зовнішньої інфраструктури ТП відносяться:
 - а. відсутність або поганий стан засобів утилізації відходів і сміття;
 - б. відсутність або погане функціонування, недостатня пропускна спроможність медичних установ в районі розташування ТП
 - в. порушення в роботі внутрішніх систем тепло-водо-електропостачання, каналізаційних і очисних споруд.

Рівень А

Завдання 5

Скласти перелік країн (регіонів), небезпечних відносно холери, чуми, діареї, віспи, малярії, лихоманки, гепатиту, тифу, черевного тифу, СНІДУ і інших венеричних захворювань.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 5

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Які державні органи управляють питаннями природокористування і охорони природи? Яка їх заслуга в здійсненні екологічної безпеки ТП?

Завдання 2. Назвіть найбільш вірогідні зовнішні джерела екологічної загрози для тур підприємства - забруднення: а) повітряного середовища; б) водного середовища; в) літосфери.

Завдання 3. Назвіть найбільш вірогідні внутрішні джерела екологічної загрози для ТП, що виникають в результаті діяльності самого підприємства сфери туризму та гостинності.

Рівень В

Завдання 4

1. До екологічних правопорушень не відносяться:
 - а. псування земель;
 - б. порушення правил особистої гігієни;
 - в. порушення правил охорони водних об'єктів.
2. Екологічна безпека підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. це стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини;
 - б. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.
3. Забруднення довкілля, викликане зовнішніми причинами:
 - а. технологічні (періодичні, невідповідні) викиди і випадкові (аварійні) викиди шкідливих речовин підвищеної концентрації від розташованих в районі підприємств;
 - б. випадкові (аварійні) скидання у водний басейн каналізаційних стоків;
 - в. транспорт ТП (нафтопродукти, токсинні речовини вихлопних газів, що осідають в ґрунті і рослинах, - оксиди азоту, свинець, вуглеводні).
4. Забруднення довкілля, викликане результатами діяльності тур підприємства:
 - а. транспорт (що містяться у вихлопних газах оксиди азоту, свинець, вуглеводні і інші шкідливі речовини);
 - б. атмосферні і талі води, що зливають з території ТП забрудники;
 - в. атмосферні води, що несуть маси тих, що вимиваються з повітря, забрудників промислового походження і що додатково збирають при стіканні по схилам, з міських вулиць, промислових майданчиків, маси шкідливих речовин (нафтопродукти, кислоти, феноли, сміття і т. д.).
5. Екологічний менеджмент підприємства сфери туризму та гостинності – це:
 - а. стан захищеності туристів і персоналу від загроз здоров'ю людини і стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства;
 - б. система управління, спрямована на досягнення стратегічної мети функціонування ТП в умовах туристського ринку з урахуванням рішення екологічних проблем (людини, суспільства, району) і створення екологічного комфорту і екологічної безпеки для туриста як базової компоненти середовища гостинності і якості обслуговування;
 - в. стан захищеності стану природи, пов'язаних із забрудненням довкілля, викликаних як зовнішніми причинами, так і результатами діяльності тур підприємства.

Рівень А

Завдання 5

Розробити Інструктаж про основні відомості і застереження для туриста під час подорожі на залізничному транспорті.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 6

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Дайте визначення інформаційній безпеці підприємства сфери туризму та гостинності.

Завдання 2. Назвіть основні канали просочування інформації через співробітників.

Завдання 3. Назвіть основні (загальні) заходи забезпечення інформаційної безпеки.

Рівень B

Завдання 4

1. Вірогідні канали просочування інформації в процесі професійної діяльності співробітників:
 - а. перехоплення інформації з каналів систем зв'язку за допомогою встановлених в приміщеннях турпідприємства джерел сигналів (передавачів, «закладок»);
 - б. фіктивні запити про можливість роботи у фірмі, про укладення з нею угод, про здійснення спільної діяльності;
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
2. Вірогідні канали просочування інформації в результаті цілеспрямованих спланованих акцій відносно туристичного підприємства і його співробітників:
 - а. спільна діяльність з іншими підприємствами;
 - б. розсилка співробітникам різних анкет, запитальників під виглядом проведення опитувань, наукових або маркетингових досліджень
 - в. залучення сторонніх консультантів, що дістають доступ до документації і закритої інформації.
3. До загальних заходів по забезпеченню інформаційної безпеки відносяться:
 - а. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз;
 - б. відстежування (контроль) за психологічним кліматом в колективі, рівнем задоволеності співробітниками своєю роботою, службовим і матеріальним станом;
 - в. забезпечення процесу звільнення співробітника з роботи за методикою, яка не формує ворожого відношення до підприємства.
4. До заходів по забезпеченню інформаційної безпеки, що реалізуються по відношенню до кожного співробітника упродовж усього періоду його роботи відносяться:
 - а. захист службової інформації і інформації про персонал
 - б. інструкції за правилами поведінки з конфіденційною інформацією і контроль діяльності співробітників в ході здійснення професійних контактів;
 - в. підвищення інформованості керівництва про глобальні джерела небезпек і загроз.
5. Заходи і засоби забезпечення інформаційної безпеки при прямому розкраданні службової інформації:
 - а. використання апаратних і програмних засобів захисту при передачі інформації в комп'ютерних мережах (аутентифікаційний сервер, випадкові паролі, біометричні засоби захисту і т. д.);
 - б. щоденна профілактична робота служби безпеки ТП серед співробітників, спостереження і контроль за їх діями, діями клієнтів, партнерів, випадкових осіб;
 - в. виконання правил таємних переговорів з найбільш важливим і глобальним питанням діяльності підприємства сфери туризму та гостинності.

Рівень A

Завдання 5

Розробити практичні поради туристові автобусного туру.

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ
з дисципліни «Менеджмент безпеки у туристичному бізнесі»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Модуль 2 Варіант № 7

Рівні X, F, E, D

Завдання 1. Охарактеризуйте загальні заходи забезпечення безпеки ТП, здійснювані в роботі з персоналом як однієї з головних загроз безпеки.

Завдання 2. Що необхідно зробити для організації дій персоналу і туристів в надзвичайних ситуаціях?

Завдання 3. Які заходи повинні вживатися для забезпечення особистої безпеки керівника ТП?

Рівень В

Завдання 4

1. До внутрішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів
 - б. неправильне або нехлюйство обслуговування і експлуатація технічних засобів, устаткування, споруд, будівель, недотримання правил зберігання майна;
 - в. погіршення економічної ситуації в країні (регіоні), у тому числі із-за помилок в політиці уряду, стихійних лих, погіршення клімату, екологічних катастроф, політичних хвилювань і т. д.
2. До зовнішніх загроз для фінансово-економічної безпеки підприємства сфери туризму та гостинності відносяться:
 - а. злочинні або негативні дії працівників ТП, в першу чергу фінансової служби (у тому числі несумлінне або неякісне виконання своєї роботи);
 - б. порушення правил зберігання і використання фінансово-економічної інформації підприємства;
 - в. спецструктури, що займаються підривними економічними акціями, у тому числі що використовують засланих працівників і псевдотуристів.
3. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від злочинних, зловмисних дій працівників ТП:
 - а. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки;
 - б. заходи по забезпеченню інформаційної безпеки;
 - в. постійне навчання персоналу і підвищення кваліфікації, збільшення мотивації праці кваліфікованого персоналу.
4. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від негативних дій працівників ТП, що викликані непрофесійною, недобросовісною, неякісною роботою по обслуговуванню туристів, техніки, устаткування, будівель:
 - а. ефективний менеджмент персоналу, чітке і творче виконання функцій планування, організації, мотивації і контролю;
 - б. ефективний менеджмент персоналу і адміністративний контроль;
 - в. своєчасне виявлення посягань злочинних елементів і ефективне припинення загрози на основі комплексного підходу до безпеки.
5. Основні заходи і засоби забезпечення фінансово-економічної безпеки ТП від дрібних шахраїв і злочинців:
 - а. контроль ситуації в регіоні, аналіз причин інтересів проникнення організованої злочинності на ТП, розробка попереджувальних заходів;
 - б. робота з персоналом по підвищенню пильності і мотивація персоналу;
 - в. постійний збір і аналіз інформації про потенційних і діючих конкурентів.

Рівень А

Завдання 5

Скласти пам'ятку туриста (інформаційний лист) про перебування у туристичній подорожі.