

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
„Полтавський університет економіки і торгівлі”
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

**Питання для підготовки до ПМК (заліку)
з дисципліни „Організація готельного господарства”**

**для студентів спеціальності
6.140103 „Туризм”**

Розглянуто та схвалено на
засіданні кафедри готельно-
ресторанної та курортної справи
«__» _____ 20__ року
протокол № ____
Зав. кафедрою
_____ Капліна Т.В.

Питання для підготовки до ПМК (заліку) з дисципліни „Організація готельного господарства”

1. Історія розвитку світового готельного господарства в стародавні часи.
2. Історія розвитку світового готельного господарства в період християнської ери.
3. Вплив науково-технічного прогресу на розвиток готельного господарства.
4. Сучасний стан розвитку світового готельного господарства.
5. Готельне господарство стародавньої Русі.
6. Сучасний стан готельного господарства України.
7. Розвиток готельного господарства в столиці України.
8. Загальне законодавство, що регулює сферу послуг.
9. Стандартизація готельної індустрії.
10. Характеристика основних факторів, що впливають на типізацію готельного господарства.
11. Характеристика транзитних готельних господарств і готелів для постійного місця проживання.
12. Ділові готельні господарства.
13. Характеристика основних типів підприємств готельного господарства.
14. Закордонний досвід типізації підприємств готельного господарства.
15. Характеристика транзитних готельних господарств.
16. Характеристика туристично-екскурсійних та туристично-спортивних готельних господарств.
17. Курортні готельні господарства
18. Сімейні готельні господарства.
19. Спеціалізовані туристичні готельні господарства
20. Основні вимоги до лікувально-оздоровчих підприємств готельного господарства.
21. Характеристика підприємств готельного господарства, що належать до типу "лікувально-оздоровчі".
22. Національні класифікації готельних господарств.

23. Характеристика додаткових послуг готельних господарств.
24. Основні принципи, які закладені в класифікацію підприємств готельного господарства.
25. Загальні вимоги до всіх готельних господарств.
26. Мінімальні вимоги до «****», «****», «***», «**», «*»-зіркових готельних господарств.
27. Порядок атестації готельних господарств.
28. Категорійність номерного фонду.
29. Основне призначення приміщень готельного господарства.
30. Характеристика типів номерів та основні вимоги до організації номерного фонду.
31. Організація приміщень для побутового обслуговування на поверсі.
32. Характеристика і основні вимоги до коридорів, холів, віталень.
33. Склад приміщень, які належать до житлової групи.
34. Характеристика категорій та типів номерів.
35. Функціональна організація приміщень готельного господарства.
36. Організація коридорів, холів, віталень.
37. Організація приміщень адміністрації і вестибюльної групи.
38. Архітектурні рішення будівель підприємств готельного господарства
39. Основні поняття і вимоги до інтер'єру.
40. Особливості сучасного інтер'єру в готельному господарстві.
41. Меблі в інтер'єрі готельного господарства
42. Меблі в приміщеннях вестибюльної групи
43. Меблі в приміщеннях житлової групи підприємств готельного господарства.
44. Особливості сучасного інтер'єру в готельному господарстві.
45. Прийоми інтер'єрних рішень у приміщеннях готельного господарства
46. Колір, як активний засіб архітектури інтер'єру.
47. Вплив кольорів на психологічний стан людини.
48. Технологія прибирання території готельного господарства.
49. Технологія прибирання приміщень вестибюльної групи.
50. Технологія прибирання приміщень загального користування.

51. Механізми, інвентар і матеріали, що використовуються для проведення прибиральних робіт
52. Технологія прибирання номерного фонду підприємств готельного господарства.
53. Види прибиральних робіт у номері.
54. Предмети гостинності одноразового користування в номері.
55. Організація роботи з утримання білизни номерного фонду.
56. Характеристика механізмів, інвентарю і матеріалів, що використовуються у проведенні прибиральних робіт.
57. Сутність поняття гостинності.
58. Сутність поняття готельна послуга.
59. Види послуг гостинності.
60. Якість обслуговування і її вплив на конкурентоздатність підприємств готельного господарства.
61. Бронювання місць і номерів у готелі.
62. Порядок прийому туристів у підприємстві готельного господарства.
63. Порядок документального оформлення туриста в підприємстві готельного господарства.