

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ ТА КУРОРТНОЇ СПРАВИ**

КОМПЛЕКТ БІЛЕТІВ ДЛЯ ПОТОЧНИХ МОДУЛЬНИХ РОБІТ
з навчальної дисципліни Організація готельного господарства
для студентів напряму підготовки/спеціальності 6.140103 «Туризм»
на 2015-2016 навчальний рік

Розглянуто та затверджено на засіданні
кафедри,
протокол № _____ ,
від «_____» _____ 20__ р.
Завідувач кафедри

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Полтава 2015

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 1

1. Які існують основні складові індустрії гостинності?
2. Дайте визначення поняття «готелі для відпочинку».
3. Як підприємства готельного господарства поділяються за типами у світовій практиці?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 2

1. Якими фактами характеризується найдавніша історія розвитку готельного господарства?
2. У чому полягає типізація підприємств готельного господарства?
3. Які загальні риси визначають групу підприємств готельного господарства як підприємства для відпочинку?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 3

1. Опишіть національні класифікації готельних господарств, які Ви знаєте.
2. Назвіть основні фактори впливу на типізацію підприємств готельного господарства
3. Дайте характеристику туристичним готельним підприємствам.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 4

1. Які особливості розвитку готельного господарства в Європі Ви можете охарактеризувати?
2. Дайте характеристику визначенню «тип» підприємства готельного господарства.
3. Які туристичні готелі відносять до спеціалізованих і чому?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 5

1. Розкрийте значення науково-технічного прогресу для розвитку готельного господарства.
2. Дайте характеристику поняттю «гостинність».
3. Охарактеризуйте сутність факторів впливу на типізацію підприємств готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 6

1. Які існують особливості організації підприємств готельного господарства для сімейного відпочинку?
2. Дайте характеристику розвитку сучасного готельного господарства у світі.
3. Як місцезнаходження підприємства готельного господарства впливає на визначення його типу?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 7

1. У чому полягає специфіка організації лікувально-оздоровчого засобу розміщення?
2. Опишіть загальні вимоги до всіх готельних господарств.
3. Як строк перебування гостей у підприємствах готельного господарства впливає на визначення його типу?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 8

1. Дайте порівняльну характеристику туристичним підприємствам готельного господарства залежно від місця їх розташування.
2. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «[⊕]».
3. Чому при визначенні типу підприємства готельного господарства враховується фактор контингенту гостей?

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 9

1. Розкрийте сутність принципу самообслуговування в підприємствах готельного господарства.
2. Опишіть перші підприємства–прототипи підприємств готельного господарства у стародавній Русі.
3. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{СВ}».

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 10

1. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «^{СВ}».
2. Охарактеризуйте підприємства готельного господарства, які відносяться до типу туристичних.
3. Охарактеризуйте законодавчі акти, що регулюють сферу послуг.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**


Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 11

1. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «».
2. Дайте характеристику організації туристсько-спортивних підприємств готельного господарства.
3. Дайте детальну характеристику ролі держави у розвитку готельного господарства як складової туристичної сфери.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**


Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 12

1. Визначіть мінімальні вимоги до підприємств готельного господарства категорії «».
2. Охарактеризуйте документи, що визначають державне регулювання розвитку туристичної сфери в Україні.
3. Дайте характеристику організації туристсько-екскурсійних підприємств готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 13

1. Дайте характеристику документам, що регламентують присвоєння підприємствам готельного господарства певної категорії.
2. Дайте характеристику організації спеціалізованих підприємств готельного господарства.
3. Визначіть місце та роль готельного господарства в туристичній сфері.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 14

1. Дайте характеристику організації туристсько-оздоровчих підприємств готельного господарства.
2. Що таке класифікація підприємств готельного господарства за категоріями?
3. Простежте логічний зв'язок між державним регулюванням і активністю розвитку готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **1**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 15

1. Яка роль Всесвітньої Туристичної Організації у створенні класифікаторів підприємств готельного господарства у світі?
2. Назвіть основні фактори впливу на типізацію підприємств готельного господарства.
3. Дайте характеристику транзитних готельних господарств і готелів для постійного місця проживання.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 1

1. Основні блоки приміщень підприємств готельного господарства.
2. Принципи організації внутрішнього простору на підприємствах готельного господарства.
3. Технологія прибиральних робіт у приміщеннях загального користування.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 2

1. Характеристика основних і допоміжних блоків приміщень.
2. Основні поняття і вимоги до інтер'єру.
3. Предмети гостинності одноразового користування в номері.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 3

1. Основне призначення приміщень готельного господарства.
2. Особливості сучасного інтер'єру в готельному господарстві.
3. Організація роботи з утримання білизни номерного фонду.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 4

1. Характеристика типів номерів та основні вимоги до організації номерного фонду.
2. Меблі в інтер'єрі готельного господарства
3. Характеристика механізмів, інвентарю і матеріалів, що використовуються у проведенні прибиральних робіт.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 5

1. Організація приміщень для побутового обслуговування на поверсі.
2. Меблі в приміщеннях вестибюльної групи
3. Сутність поняття готельна послуга.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 6

1. Характеристика і основні вимоги до коридорів, холів, віталень.
2. Меблі в приміщеннях житлової групи підприємств готельного господарства
3. Види послуг гостинності.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 7

1. Організація приміщень адміністрації.
2. Колір, як активний засіб архітектури інтер'єру.
3. Якість обслуговування і її вплив на конкурентоздатність підприємств готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 8

1. Організація приміщень вестибюльної групи.
2. Колірне вирішення інтер'єру готелів.
3. Технологія бронювання місць і номерів у готелі.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 9

1. Організація приміщень культурно-масового призначення.
2. Технологія прибирання території готельного господарства.
3. Технологія видачі ключів

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 10

1. Організація приміщень господарського і складського призначення.
2. Вплив кольорів на психологічний стан людини.
3. Технологія реєстрації і розміщення гостей у готелі

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 11

1. Організація приміщень спортивно-рекреаційного обслуговування.
2. Технологія прибирання приміщень вестибюльної групи.
3. Види розрахунків із проживаючими.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **5**

Поточна модульна робота **2**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 12

1. Архітектурні рішення будівель підприємств готельного господарства.
2. Види прибиральних робіт у номері та технологія їх виконання.
3. Особливості реєстрації туристських груп

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 1

1. Організаційна структура служби прийому і розміщення.
2. Організаційно-функціональна структура обслуговування клієнтів готелю службою номерного фонду.
3. Автоматизація процесу управління підприємствами готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 2

1. Функціональні обов'язки працівників служби прийому і розміщення.
2. Організація побутового обслуговування.
3. Використання комплексних систем централізації та управління готелями.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 3

1. Основні вимоги до організації прийому і обслуговування вітчизняних і іноземних туристів в Україні.
2. Функціональні обов'язки працівників обслуговування номерного фонду.
3. Інформаційні потоки в системі управління готелем.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 4

1. Організація виїзду із номерів. Прийом номера персоналом у мешканця.
2. Функціональні обов'язки працівників побутового обслуговування.
3. Суть психології обслуговування в готельному господарстві. Основні принципи спілкування.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 5

1. Види розрахунків із проживаючими.
2. Сутність поняття «статус номеру»
3. Поняття культури обслуговування, норми поведінки людей в процесі спілкування.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 6

1. Забезпечення безпеки проживання та збереженості майна.
2. Перелік та характеристика основних послуг у підприємствах готельного господарства в залежності від категорійності.
3. Основні вимоги до працівників готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 7

1. Робота з багажем гостей.
2. Світовий досвід надання основних послуг.
3. Фактори, що впливають на результат якості обслуговування.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 8

1. Порядок збереження і повернення забутих речей мешканцями.
2. Організація надання додаткових послуг в залежності від категорії готельного підприємства.
3. Естетика готельного виробництва.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 9

1. Основні види документації СПіР.
2. Світовий досвід надання додаткових послуг.
3. Культура поведінки працівників готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **3**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 10

1. Сутність технологічних операцій СПіР.
2. Процес управління підприємствами готельного господарства.
3. Культура поведінки працівників готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 1

1. Завдання організації продовольчого і матеріально-технічного постачання в готельному господарстві
2. Класифікація тари та її характеристика.
3. Поняття і класифікація кадрів підприємства. Професійно-кваліфікаційна структура працівників.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 2

1. Основні джерела постачання продовольчих товарів і матеріально-технічних засобів у сучасних умовах.
2. Організація експлуатації транспортних засобів для транспортування
3. Характеристика основних соціально-професійних груп працівників готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 3

1. Система організації продовольчого постачання.
2. Організація енергетичного господарства підприємств.
3. Форми організації праці на підприємствах, їх характеристика.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 4

1. Методика розрахунку потреб у продовольчих товарах і матеріально-технічних засобах
2. Організація експлуатації матеріально-технічної бази готельного господарства.
3. Робочий час. Поняття і види.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 5

1. Номенклатура предметів матеріально-технічного забезпечення.
2. Організація метрологічної служби.
3. Організація робочого часу працівників

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 6

1. Розрахунок потреб у матеріально-технічних засобах.
2. Організація санітарної служби в готельному господарстві
3. Відхилення від нормального робочого часу.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 7

1. Завдання організації продовольчого і матеріально-технічного постачання в готельному господарстві
2. Класифікація тари та її характеристика.
3. Поняття і класифікація кадрів підприємства. Професійно-кваліфікаційна структура працівників.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 8

1. Планування продовольчого і матеріально-технічного постачання.
2. Система холодного і гарячого водопостачання, їх технічна експлуатація.
3. Особливості режиму робочого часу в підрозділах готельного господарства.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 9

1. Організація і управління постачанням продовольчими засобами.
2. Ліфтове господарство і його експлуатація.
3. Соціально-економічна сутність заробітної плати.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 10

1. Сутність та мета складського господарства.
2. Система каналізації і вимоги до користування нею.
3. Раціональна організація праці – суть, завдання.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 11

1. Організація складського господарства на підприємствах готельного господарства.
2. Система опалення. Шляхи економії тепла.
3. Основні напрями наукової організації праці.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 12

1. Організація і види постачання в готельному господарстві.
2. Система вентиляції.
3. Організація роботи з впровадження раціональних форм організації праці.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Ступінь/освітньо-кваліфікаційний рівень **бакалавр**

Напрямок підготовки/Спеціальність **6.140103 «Туризм»**

Семестр **6**

Поточна модульна робота **4**

Навчальна дисципліна **Організація готельного господарства**

БІЛЕТ № 13

1. Організація і управління постачанням продовольчими засобами.
2. Засоби внутрішнього зв'язку в готельному господарстві.
3. Принципи і складові елементи організації заробітної плати.

Провідний викладач _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)

Завідувач кафедри _____ д.т.н., проф. **Т. В. Капліна**
(підпис)