

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СХВАЛЕНО

Вченою радою факультету харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного бізнесу

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного бізнесу

**ПАКЕТИ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ
ЗАВДАНЬ (РОБІТ) ТА КРИТЕРІЇ ЇХ
ОЦІНЮВАННЯ**

з навчальної дисципліни

**«Організація туризму (Організація туристичних
подорожей)»**

для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Розглянуто та схвалено на засіданні
кафедри туристичного та готельного
бізнесу

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 1

Дайте відповіді на питання:

1. Матеріальна база та кадрове забезпечення туристичної фірми.
2. Туристична віза та правила її оформлення в посольствах різних держав.

Тести:

1. Провідна міжнародна міжурядова організація у сфері туризму, яка займається розробкою єдиної стратегії розвитку індустрії туризму:
 - а) Всесвітня туристична організація;
 - б) Організація Об'єднаних Націй;
 - в) Всесвітня торговельна організація.
2. Туристські формальності поділяються на такі групи:
 - а) ліцензування, сертифікація, стандарти обслуговування;
 - б) ліцензування, валютний контроль, митні правила, паспортні, візові;
 - в) медико-санітарні, митні, валютні, паспортні, візові.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 2

Дайте відповіді на питання:

1. Планування туристичних подорожей.
2. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення.

Тести:

1. Спеціальний дозвіл, виданий державою через уповноважені ор-
гани на право в'їзду, виїзду, перебування або транзитного проїзду че-
рез її територію, засвідчений відповідною відміткою в документах по-
дорожуючих – це:

- а) ваучер;
- б) віза;
- в) індефікаційний код.

2. Елемент програми перебування туристів, що включає заходи,
зумовлені метою подорожі:

- а) додаткові;
- б) супутні;
- в) цільові.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 3

Дайте відповіді на питання:

1. Правила та порядок складання програм перебування туристів.
2. Основні види туристичних документів.

Тести:

1. Туристична послуга, тривалістю до 24 годин, у супроводі гіда, за задалегідь затвердженим маршрутом, для забезпечення задоволення духовних, естетичних, інформаційних потреб туристів:

- а) похід;
- б) екскурсія;
- в) інклюзив-тур.

2. Попереднє закріплення за певним туристом (клієнтом, пасажиром) чи групою туристів (пасажирів) місць в готелях, на транспорті, квитків на культурно-масові заходи та інші послуги на конкретні дати – це:

- а) авансування;
- б) анонсування;
- в) бронювання.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 4

Дайте відповіді на питання:

1. Форми та стилі обслуговування клієнтів.
2. Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування.

Тести:

1. Відмова гостя або замовника від заброньованих послуг – це:
 - а) ануляція;
 - б) компенсація;
 - в) санкції.
2. Договір на квоту місць на регулярних авіарейсах, згідно якого відповідальність за нереалізацію місць покладається на туристичну фірму, незалежно від її причини:
 - а) гнучка квота;
 - б) м'яка квота;
 - в) тверда квота.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 5

Дайте відповіді на питання:

1. Планування туристичних подорожей.
2. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення.

Тести:

1. Спеціально призначені поза регулярним розкладом замовні по-
тяги – це:
 - а) замовлення місць у регулярних потягах;
 - б) експрес-потяги;
 - в) чартерні потяги.
2. Посвідчення, що підтверджує вакцинацію його власника проти
деяких епідемічних захворювань – це:
 - а) ліцензія про вакцинацію;
 - б) медична довідка форма 086-О;
 - в) сертифікат про вакцинацію.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 6

Дайте відповіді на питання:

1. Види та характеристика програмних заходів в туризмі.
2. Обов'язки та повноваження представника туристичної фірми за кордоном.

Тести:

1. Договір страхування, що підтверджує факт його оформлення та гарантує забезпечення права туристів на отримання компенсації витрат, пов'язаних зі страховими випадками:
 - а) ваучер;
 - б) страховий поліс;
 - в) страховий платіж.
2. Вид програмних заходів, що включає відвідання концертів, театрів, фестивалів мистецтв, фольклорних програм, організація культурних центрів:
 - а) екскурсійно-інформаційні;
 - б) культурно-видовищні;
 - в) розважальні.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 7

Дайте відповіді на питання:

1. Види круїзів та їх характеристика.
2. Ваучер як основний туристичний документ.

Тести:

1. Комплекс заходів, спрямованих на реалізацію туристичного продукту: реклама, участь у спеціалізованих виставках, ярмарках, видання каталогів тощо – це:
 - а) ліцензування;
 - б) просування туристичного продукту;
 - в) сертифікація.
2. Вид туристичних формальностей, що мають на меті збереження життя та здоров'я громадян, охорону довкілля, профілактику захворювань – це:
 - а) медико-санітарні;
 - б) митні;
 - в) паспортно-візові.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 8

Дайте відповіді на питання:

1. Агентський бізнес в туризмі. Види та форми агентської роботи.
2. Визначення поняття «медико-санітарні формальності».

Тести:

1. Суб'єкт туристичної діяльності, який здійснює виробництво, просування та реалізацію власного туристичного продукту:
 - а) туристичне агентство;
 - б) туристичний оператор;
 - в) туристичний дилер.
2. Письмова заява встановленої форми, яка подається митному органу і містить відомості щодо товарів і транспортних засобів, які переміщуються через митний кордон України, необхідні для їх митного оформлення або переоформлення – це:
 - а) довідка про доходи;
 - б) митна декларація;
 - в) податкова декларація.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 9

Дайте відповіді на питання:

1. Порядок бронювання туристичних послуг через Internet.
2. Активізація туристів та засоби залучення туристів.

Тести:

1. Вид шкоди, коли в організмі людини відбуваються зміни, що перешкоджають її благополучному існуванню (каліцтво, ушкодження здоров'я тощо) – це:

- а) матеріальна;
- б) моральна;
- в) фізична.

2. Робота з реалізації авіаквитків, коли туристична фірма отримує можливість самостійно виступати як агентство авіакомпанії з продажу авіаквитків – це:

- а) агентська угода;
- б) договір на квоту місць на регулярних авіарейсах;
- в) чартер (оренда літака).

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 10

Дайте відповіді на питання:

1. Етапи створення туристичного підприємства
2. Основні права та обов'язки туристів.

Тести:

1. Організована морська або річкова подорож, де безпосередньо на водному транспортному засобі забезпечується перевезення, ночівля, харчування, розваги пасажирів, а також програма обслуговування подорожуючих поза транспортного засобу під час тривалих стоянок – це:

- а) інклюзив-тур;
- б) круїз;
- в) чартерний рейс.

2. Договір між туроператором та турагентом, який надає право турагенту реалізувати послуги оператора туристам, за що агент отримує винагороду (комісійні):

- а) агентська угода;
- б) договір про співробітництво;
- в) ваучер.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 11

Дайте відповіді на питання:

1. Порядок заповнення та використання бланку туристичного ваучеру.
2. Умови організування чартерних перевезень.

Тести:

1. Які сайти туроператорів зорієнтовані виключно зацікавити потенційного клієнта звернутися до послуг турорганізатора та надають загальні відомості про турпродукти ?
 - а) інформаційно-довідкові;
 - б) споживчі;
 - в) технологічно-збутові.
2. Вид автомобільного туризму, що характеризується тим, що туристи під час поїздки живуть в спеціально обладнаних таборах – це:
 - а) кемпінг;
 - б) індивідуальний;
 - в) організований.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 12

Дайте відповіді на питання:

1. Фактори, що впливають на формування та комплектацію про-
грам перебування туристів.
2. Класифікація віз.

Тести:

1. Спеціальний дозвіл, що підтверджує право його власника на
здійснення відповідного виду або комплексу видів діяльності, визна-
чених законодавством України:
 - а) ліцензія;
 - б) сертифікат;
 - в) акт.
2. Вид туристичних формальностей, що пов'язані з перевіркою
дотримання особами, які перетинають державний кордон, правил та
умов ввезення й вивезення речей, товарів і валюти – це:
 - а) медико-санітарні;
 - б) митні;
 - в) паспортно-візові.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 13

Дайте відповіді на питання:

1. Техніка та технологія продажів в туристичній фірмі.
2. Медико-санітарні формальності для туристів.

Тести:

1. Набір запланованих послуг, розподілений за днями та годинами їх надання:
 - а) картосхема маршруту;
 - б) програма перебування туристів;
 - в) туристичний ваучер.
2. Основою митного законодавства є:
 - а) Державний бюджет України;
 - б) Митний кодекс України;
 - в) Цивільний кодекс України.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 14

Дайте відповіді на питання:

1. Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних ма-
ршрутах.
2. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування.

Тести:

1. За напрямом подорожі візи поділяються на:
 - а) в'їзні, виїзні, в'їзні-виїзні;
 - б) дипломатичні, туристичні, приватні, гостьові, службові, транзитні, іміграційні тощо;
 - в) індивідуальна й колективна (групова).
2. Договір фрахтування судна на рейс або на певний час, який укладається між судновласником і фірмою-туроператором – це:
 - а) лізинговий договір;
 - б) тайм-чартер;
 - в) договір франчайзингу.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 15

Дайте відповіді на питання:

1. Професійна етика та культура обслуговування клієнтів.
2. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення.

Тести:

1. Вид автотуризму, за якого подорожування відбувається на легковому автомобілі або автобусі, що обладнані для подорожі і мешкання туристів із зручностями, спальнею на декілька ліжок, телевізором, кухнею з газовою плиткою, холодильником і туалетом – це:

- а) автокараван;
- б) індивідуальний;
- в) організований.

2. У претензійній роботі шкоду поділяють на:

- а) навмисна, випадкова;
- б) своєчасна, несвоєчасна;
- в) фізична, матеріальна, моральна.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 16

Дайте відповіді на питання:

1. Правила оформлення митної декларації.
2. Особливості розробки транспортних маршрутів.

Тести:

1. Відмова гостя або замовника від використання заброньованих послуг не пізніше ніж до певного терміну (у кожного оператора свій), що передусє даті запланованого заїзду або в обумовлені договором із замовником терміни – це:

- а) несвоєчасне анулювання;
- б) передчасне анулювання;
- в) своєчасне анулювання.

2. Надання транспортних засобів для забезпечення зустрічей і провідів туристів (або перевезення на ділянках туру):

- а) екскурсія;
- б) круїз;
- в) трансфер.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 17

Дайте відповіді на питання:

1. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні.
2. Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування.

Тести:

1. Вид реклами, яка інформує споживачів про нові тури з метою створення первинного попиту:
 - а) інформативна;
 - б) нагадувальна;
 - в) спонукальна.
2. Вид туристичних формальностей, якими встановлюють правила виїзду та в'їзду в Україну її громадян, а також правила в'їзду й виїзду з неї та перебування на її території іноземних громадян – це:
 - а) медико-санітарні;
 - б) митні;
 - в) паспортно-візові.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 18

Дайте відповіді на питання:

1. Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізно-дорожньому транспорті.
2. Бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання.

Тести:

1. Форма компенсації витрат, яка передбачає сплату усіх медичних витрат самим туристом з подальшою їх компенсацією при поверненні на батьківщину:
 - а) сервісна;
 - б) компенсаційна;
 - в) універсальна.
2. Обслуговування на круїзних суднах надається за типом «all inclusive», що означає:
 - а) «безпека – перш за все»;
 - б) «лише найвища якість»;
 - в) «усе включено у вартість».

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 19

Дайте відповіді на питання:

1. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті.
2. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі.

Тести:

1. Форма компенсації витрат, за якою сплата усіх медичних витрат проводиться за допомогою страхового полісу:
 - а) сервісна;
 - б) компенсаційна;
 - в) універсальна.
2. Груповий туризм на автомобілях з причепами з повним комплексом життєзабезпечення:
 - а) караванінг;
 - б) драйвінг;
 - в) стопінг.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 20

Дайте відповіді на питання:

1. Особливості функціонування туристичних підприємств в Укра-
їні.
2. Правила перевезення валюти та інших цінностей через держав-
ний кордон України.

Тести:

1. Рейс, який виконується поза регулярним розкладом на умовах оренди усього транспортного засобу (корабля, літака, автобуса) або його частини на повний рейс або термін:
 - а) круїз;
 - б) чартерний рейс;
 - в) неплановий рейс.
2. Спрощена система перетину кордону, якою можна скористатися, якщо немає предметів, обов'язкових до декларування – це:
 - а) білий коридор;
 - б) зелений коридор;
 - в) червона доріжка.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 21

Дайте відповіді на питання:

1. Класи авіаперельотів.
2. Порядок відшкодування втрат у разі невиконання або неякісно-го виконання туристичного обслуговування.

Тести:

1. Вид реклами, яка своїм завданням ставить інформування споживача про існування вже добре відомого туру:
 - а) інформативна;
 - б) нагадувальна;
 - в) спонукальна.
2. Форма письмового договору на туристичне або екскурсійне об-
слуговування між туристом та суб'єктом екскурсійної діяльності:
 - а) ваучер;
 - б) сертифікат;
 - в) контракт.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 22

Дайте відповіді на питання:

1. Типи та класи суден.
2. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон.

Тести:

1. Який договір укладається між туристичною фірмою (туроператором, турагентом) та туристом ?
 - а) агентська угода;
 - б) договір про співробітництво;
 - в) договір про надання туристичних послуг.
2. До варіантів угод між туроператором та залізничною компанією не належить:
 - а) замовлення місць у регулярних потягах;
 - б) організація чартерних потягів;
 - в) експрес-потяги.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 23

Дайте відповіді на питання:

1. Види транспортних подорожей та їх характеристика.
2. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг.

Тести:

1. До класів авіаобслуговування належить:
 - а) перший клас;
 - б) другий клас;
 - в) третій клас.
2. До способів державного регулювання формальностей у сфері туризму належать:
 - а) дотування;
 - б) запровадження правил в'їзду, виїзду і перебування на території країни тимчасового проживання;
 - в) квотування.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 24

Дайте відповіді на питання:

1. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка.
2. Визначення поняття «валютних формальностей».

Тести:

1. За кількістю подорожуючих візи поділяються на:
 - а) в'їзні, виїзні, в'їзні-виїзні;
 - б) дипломатичні, туристичні, приватні, гостьові, службові, транзитні, іміграційні тощо;
 - в) індивідуальна й колективна (групова).
2. Спеціальні плавзасоби і судна для постійного перевезення транспортних засобів і великих потоків пасажирів між материком і островами, між двома точками материка, що розділені протокою або між окремими островами – це:
 - а) плоти;
 - б) пароми;
 - в) субмарини.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 25

Дайте відповіді на питання:

1. Види автотранспортних перевезень.
2. Поняття та основні види туристичних формальностей.

Тести:

1. Вид блок-чартеру, що реалізується фірмою-оптовиком, згідно якого замовник не має жодної фінансової відповідальності і має право в обумовлені терміни повністю або частково відмовитись від своїх місць – це:

- а) комбінований блок;
- б) м'який блок;
- в) твердий блок.

2. Угода між туристичними фірмами та готелями, транспортними підприємствами, музеями, закладами дозвілля та розваг – це:

- а) угода з підприємствами-постачальниками послуг;
- б) агентська угода;
- в) договір про співробітництво.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 26

Дайте відповіді на питання:

1. Планування туристичних подорожей.
2. Медико-санітарні формальності для туристів.

Тести:

1. На які групи поділяються сайти туроператорів за призначенням ?
 - а) інформаційно-довідкові та технологічно-збутові;
 - б) партнерські, споживчі;
 - в) рекламні, маркетингові, комерційні.
2. За критерієм дальності, перевезення пасажирів на залізничному транспорті поділяються на:
 - а) дальні, місцеві, приміські;
 - б) державні, обласні, районні;
 - в) континентальні, міжнародні.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року № 152-Н
Форма № П-4.06

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Комплексна контрольна робота
з дисципліни «Організація туризму (Організація туристичних по-
дорожей)»
для студентів напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 27

Дайте відповіді на питання:

1. Правила та порядок складання програм перебування туристів.
2. Ваучер як основний туристичний документ.

Тести:

1. Вартість чартерного перевезення порівняно із використанням регулярних авіарейсів є:
 - а) вищою;
 - б) нижчою;
 - в) рівною.
2. Вид шкоди, коли мають місце грошові збитки або ушкодження майна людини – це:
 - а) матеріальна;
 - б) моральна;
 - в) фізична.