

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СХВАЛЕНО

Вченою радою факультету  
харчових технологій, готельно-  
ресторанного і туристичного  
бізнесу

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету харчових  
технологій, готельно-  
ресторанного і туристичного  
бізнесу

**ПАКЕТИ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ ЗАВДАНЬ (РОБІТ)  
ТА КРИТЕРІЇ ЇХ ОЦІНЮВАННЯ**

**з навчальної дисципліни  
«Організація туризму (Туроперейтинг)»**

для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Розглянуто та схвалено на  
засіданні кафедри туристичного  
та готельного бізнесу

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 1

**Дайте відповіді на питання:**

1. Поняття «Туроперейтинг» та види діяльності туроператора.
2. Загальна характеристика туроператорів ринку «автобусних турів до Європи» в Україні.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 2

**Дайте відповіді на питання:**

1. Предмет діяльності туроператора. Основні типи туроператорів.
2. Накреслити схему організації роботи туроператора по розробці та реалізації туристичного продукту.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 3

**Дайте відповіді на питання:**

1. Класифікація та види туроператорів. Оператори масового ринку.
2. Загальна характеристика автобусних турів до Європи, їх специфіка

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 4

**Дайте відповіді на питання:**

1. Спеціалізовані туроператори.
2. Спеціалізовані туроператори в Україні (наприкладі туроператорів за напрямом «Екзотика»).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 5

**Дайте відповіді на питання:**

1. Місцеві туроператори. Організація турів для внутрішнього туризму.
2. Прийом туристів на Полтавщині. Основні туристичні програми.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 6

**Дайте відповіді на питання:**

1. Виїзні(ініціативні) туроператори. Рецептивні туроператори.
2. Загальна характеристика автобусних турів до Скандинавії.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ**  
**«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 7

**Дайте відповіді на питання:**

1. Функції туроператорів та тур агентів.
2. Класифікація «каскадних турів» до Ізраїлю.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 8

**Дайте відповіді на питання:**

1. Структура туристичного ринку. Суб'єкти ринку виробника, їх класифікація та характеристика.
2. Особливості розрахунку авіатурів до Європи.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 9

**Дайте відповіді на питання:**

- 1.Схема реалізації та просування туристичного продукту.
- 2.Рекламна кампанія просування дитячих автобусних турів до Європи.  
Основні складові.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 10

**Дайте відповіді на питання:**

1. Методи збуту туристичного продукту.
2. Класифікація та загальна характеристика відпочинкового житлового фонду Чорногорії.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 11

**Дайте відповіді на питання:**

1. Організація тур операторського та турагенського бізнесу. Вимоги щодо ліцензування.
2. Відкриття туристичної агенції (етапи збору та підготовки документів).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 12

**Дайте відповіді на питання:**

1. Класифікація тур агентів. Види агентів .Агентські мережі.
2. Агентські мережі в Україні.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 13

**Дайте відповіді на питання:**

1. Контрагентська мережа та основні умови агентських угод.
2. Агентський договір компанії «Джойн Ап».

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 14

**Дайте відповіді на питання:**

1. Зміст робіт з тур проектування.
2. Алгоритм розробки програм туробслуговування.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 15

**Дайте відповіді на питання:**

1. Рекомендована структура тур продукту для кожного з видів туристичного ринку.
2. Програма туристичного обслуговування «Вікенд в Прибалтиці».

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 16

**Дайте відповіді на питання:**

1. Програмний туризм та особливості формування пакетних турів.
2. Турпакет для відпочинку на мертвому морі.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 17

**Дайте відповіді на питання:**

1. Види програм обслуговування: рекреаційна, курортна, пізнавальна, спортивна, освітня, ділова.
2. Діловий тур до ОАЕ (Дубаї).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 18

**Дайте відповіді на питання:**

1. Цілі програмного туризму з точки зору:
  - туристичного менеджменту;
  - туристичного маркетингу;
  - технології обслуговування туристів;
  - мети подорожі та типології туристів.
2. Розробка туру до Львова на 2 дні. Калькулювання його вартості.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 19

**Дайте відповіді на питання:**

1. Бонусні програми туроператорів.
2. Акція «Чорна п'ятниця» туроператора «TRG».

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 20

**Дайте відповіді на питання:**

1. Характеристика термінів: «програмне обслуговування в туризмі», «програма перебування туристів».
2. Елементи програми туристичного обслуговування «шубного туру» до Греції.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 21

**Дайте відповіді на питання:**

1. Умови і принципи розробки туру. Вербальна модель туру.
2. Загальна характеристика вікенду в Барселоні.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ**  
**«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант №22

**Дайте відповіді на питання:**

1. Особливості складання програм перебування для різних типів туристів.
2. Готелі «сімейного типу» на Фуджейрі.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 23

**Дайте відповіді на питання:**

1. Поняття та зміст рецептивного туроперейтингу. Види туризму рецептивного українського туроперейтингу.
2. Рецептивний туроперейтинг наприкладі м. Стамбул.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 24

**Дайте відповіді на питання:**

1. Поняття «Ініціативного туроперейтингу».
2. Освоєність та оригінальність тур продукту країн: ОАЕ, Індії, Шрі Ланки.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 25

**Дайте відповіді на питання:**

1. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі.
2. Оформлення повернення коштів за невикористане туристичне обслуговування.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ**  
**«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 26

**Дайте відповіді на питання:**

1. Правила оформлень замовлень на комплексне туристичне обслуговування.
2. Загальна характеристика готельної бази Північного ГОА. Особливості перебування туристів в даному регіоні.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
08 липня 2015 року № 152-Н  
**Форма № П-4.06**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

**Комплексна контрольна робота**  
з навчальної дисципліни «**Організація туризму (Туроперейтинг)**»  
для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм»

Варіант № 27

**Дайте відповіді на питання:**

1. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг.
2. Розібрати ситуацію повернення коштів по тур пакету на 2-х осіб до Іспанії. Ануляція з 3 дні до вильоту.