

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства освіти і науки,  
молоді та спорту України  
29 березня 2012 року № 384

Форма № Н - 3.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Кафедра педагогіки, культурології та історії**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор \_\_\_\_\_

проф. Рогоза М.Є.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 р

**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

з навчальної дисципліни «Психологія»

для студентів за напрямом підготовки:

**6.140103 – «Туризм»**

**Полтава 2014**

Робоча навчальна програма з навчальної дисципліни «Психологія» для студентів за напрямом підготовки: 6.140103 – «Туризм» на 2014-2015 навчальний рік

Укладач: Тодорова І. С., к. психол. н., доц

Робоча навчальна програма обговорена і схвалена на засіданні кафедри педагогіки, культурології та історії протокол № 1 від «03» вересня 2014 р.,

Зав. кафедри \_\_\_\_\_ проф. Стрельников В. Ю.

«УЗГОДЖЕНО»

Заступник декана факультету харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного бізнесу з навчально-методичної роботи

\_\_\_\_\_ доц. Карпенко В. Д.

(підпис)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 р.

«УЗГОДЖЕНО»

Директор навчального центру

\_\_\_\_\_ доц. Герман Н.В.

(підпис)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 р.

## ВСТУП

Науки, пов'язані з людиною та суспільством, привертають підвищену увагу фахівців, діяльність яких спрямована на задоволення різноманітних потреб людей та має враховувати їхню мотивацію, соціальні очікування, індивідуальні особливості. Навчальна дисципліна «Психологія» покликана заповнити прогалини в гуманітарній освіті випускників загальноосвітніх навчальних закладів.

**Мета** навчальної дисципліни: формування знань щодо механізмів психологічних виявів особистості, соціальної групи та навичок спілкування.

**Завданням** навчальної дисципліни є формування основ наукового світогляду на психологічні проблеми, засвоєння основних термінів та понять психології на рівні їх відтворення і тлумачення; здобуття навичок та умінь застосовувати їх у практичній діяльності для підвищення конкурентоспроможності фахівця у соціально-психологічній сфері.

**Предметом** навчальної дисципліни є механізми формування та функціонування психіки людини.

Робоча навчальна програма складена на основі програми нормативних навчальних дисциплін підготовки бакалавра напрямку 6.140103 «Туризм» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування», Київ 2010р. . Навчальна програма дисципліни вміщує питання загальної та соціальної психології, подані дев'ятьма темами. Вивчення змісту курсу дозволяє студенту оволодіти базовими психологічними поняттями, допомагає створити мотиваційну та інформаційно-орієнтовну основу для роботи із самовиховання та саморозвитку. Дослідження власних індивідуальних особливостей, стилю поведінки у групі, характеру спілкування з іншими людьми дозволить студентові виявити та усвідомити особистісні та групові психологічні характеристики, визначити шляхи до професійного та особистісного росту.

Дисципліна тісно пов'язана із іншими науками, що вивчають студенти, вона є базовою для дисциплін «Психодіагностика», «Сенсорний аналіз» тощо.

Результатом вивчення дисципліни повинно стати формування гуманістичної спрямованості особистості студента, розвиток його здібностей, знань та умінь. Після вивчення дисципліни студент повинен

**знати:**

- основні психічні функції та їх фізіологічні механізми, співвідношення біологічних та соціальних факторів у становленні психіки;
- основні методи психологічного вивчення особистості та колективу ;
- психологічну структуру діяльності особистості, джерела її активності;
- психологічні механізми пізнавальних, емоційних, вольових процесів, засоби регуляції емоційних станів;
- психологічну структуру особистості, основні підходи до визначення індивідуально-психологічних особливостей особистості: спрямованості, темпераменту, характеру, здібностей;
- основи аналізу групової психології, міжособистісних стосунків, спілкування та конфлікту;

**вміти:**

- користуватися методами вивчення психологічних властивостей людини;
- використовувати результати психологічного вивчення особистості та групи з метою підвищення ефективності їх діяльності, створення «психологічного комфорту»;
- надавати психологічну характеристику особистості, використовувати індивідуальний підхід до співпрацівників, підлеглих тощо;
- надавати психологічну характеристику міжособистісним стосункам в групі, розробляти програму розвитку трудового колективу.

Науково-методичні засади навчальної дисципліни полягають у поєднанні проблемного підходу до вивчення основних проблем курсу із самостійним опрацюванням студентами підручників та оригінальних наукових текстів, у широкому використанні різних форм активізації інтересів до пізнання (тести, проблемні завдання, вільні обговорення, проведення ділових ігор).

Проектування технології оцінювання навчальних досягнень студентів у процесі вивчення дисципліни «Психологія» спирається на модульний принцип побудови навчального процесу, що дозволяє організувати самостійну роботу студентів над засвоєнням знань і проводити постійний поточний контроль; розробку системи балів за кожен вид діяльності студентів; співвіднесення отриманих балів з оціночною системою за допомогою відповідної шкали.

Таблиця 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Психологія»  
для студентів за напрямом підготовки:

6.140103 «Туризм»

освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр

Навчально-організаційна структура дисципліни	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: : 3	Вибіркова у відповідності до навчального плану Семестр: денна – 1 заочна – 2
Кількість змістових модулів: денна – 2 заочна – 2	Форма теоретичної та практичної підготовки, год.: денна – 36 заочна – 14
Загальна кількість годин: денна – 108 заочна – 108	Самостійна позааудиторна робота, год.: денна – 62 заочна – 94
Кількість годин на тиждень 2	Індивідуальні навчально-дослідні завдання (проекти), год.: денна – 10 заочна – 0
	Вид контролю: денна – ПМК заочна – ПМК

Таблиця 2. Розподіл годин з дисципліни за семестрами і за видами занять згідно робочого навчального плану для студентів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр

Семестр	Вид заняття							ПМК	Екзамен
	аудиторні					позааудиторні			
	лекція	практичне	семінарське	лабораторне	разом	індивідуально-консультативна робота	самостійна робота студента		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
Денна форма навчання									
1	20	–	16	–	36	10	62	+	
Заочна форма навчання									
2	8	6			14	–	94	+	



Таблиця 4. Тематичний план навчальної дисципліни «Психологія»  
для студентів напрямку підготовки:  
6.140103 «Туризм»

№ з/п	Назва розділу, модулю, теми	Кількість годин, за видами занять				
		В с ь о г о	аудиторні		позааудиторні	
			Лекції	Семінарські заняття	Самостійна робота	Індивідуально-консультаційна робота
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-
Змістовий модуль 1. Проблеми загальної психології						
1	Тема 1. Психологія як наука та практика	11	2	2	6	1
2	Тема 2. Пізнавальні психічні процеси.	11	2	2	6	1
3	Тема 3. Емоційно-вольова сфера особистості.	11	2	2	6	1
4	Тема 4. Індивідуально-психологічні властивості особистості.	11	2	2	6	1
5	Тема 5. Діяльність особистості.	10	2	-	7	1
Всього 1 модуль		54	10	8	31	5
Змістовий модуль 2. Проблеми соціальної психології						
6	Тема 6. Психологія групи.	13	2	2	8	1
7	Тема 7. Психологія спілкування.	15	4	2	8	1
8	Тема 8. Компетентність у спілкуванні.	13	2	2	8	1
9	Тема 9. Психологічний аналіз конфлікту.	15	2	2	8	2
Всього 2 модуль		54	10	8	31	5
Всього годин		108	20	16	62	10



Таблиця 5. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Психологія», яка викладається для студентів денної форми навчання

Назва модулю, теми та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Назва теми семінарського заняття	Обсяг годин	Навчально-методична література (порядковий номер за переліком)
Змістовий модуль 1: "Проблеми загальної психології" Лекція № 1 Тема: Психологія як наука та практика План: 1.Предмет психології.4 2.Психіка та її еволюція 3.Методи психології	2	Семінар № 1. Тема: Психологія як наука та практика	2	1, 2, 5, 7, 8 10, 12, 15
Лекція №2 Тема: Пізнавальні психічні процеси. План: 1.Загальна характеристика пізнавальної функції людини. 2.Увага 3.Пам'ять 4.Уява	2	Семінар № 2. Тема: Пізнавальні психічні процеси	2	1, 2, 3, 4, 5, 11,16
Тема 1.3 Емоційно-вольова сфера особистості. Лекція № 3 План: 1.Характеристика емоцій. 2.Види емоцій, почуттів. 3. Характеристика волі. 4. Вольові якості особистості.	2	Семінар 3. Тема: Емоції та почуття	2	2, 4, 6, 5, 7, 13, 14
Лекція № 4 Тема: Індивідуально-психологічні властивості особистості. План: 1. Спрямованість особистості. 2. Темперамент. 3. Характер. 4. Здібності.	2	Семінар № 4. Тема: Індивідуально-психологічні особливості особистості	2	1, 2, 4, 5, 6, 7, 12, 18, 19
Лекція № 5 Тема: Діяльність особистості. План: 1. Проблема діяльності та її структури в психології. 2. Мотивація діяльності. 3. Види діяльності.	2		-	1, 2, 4, 5, 6, 7, 12, 18, 1

Назва модулю, теми та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Назва теми семінарського заняття	Обсяг годин	Навчально-методична література (порядковий номер за переліком)
<p>Змістовий модуль 2: "Проблеми соціальної психології" Лекція № 6 Тема: Психологія групи. План: 1. Поняття групи, види груп. 2. Аналіз взаємовідносин у малій групі 3. Етапи розвитку групи</p>	2	<p>Семінар № 5. Тема: Психологія групи.</p>	2	3, 4, 5, 7, 10, 25
<p>Тема: Психологія спілкування. Лекція № 7 План: 1. Поняття, сутність, функції спілкування. 2. Види спілкування. 3. Механізми спілкування Тема: Психологія спілкування. Лекція № 8 План: 1. Спілкування як обмін інформацією 2. Пізнання людьми один одного 3. Міжособистіна атракція.</p>	4	<p>Семінар № 6. Тема: Проблема спілкування в психології</p>	2	3, 7, 23, 25
<p>Лекція №9 Тема: Компетентність у спілкуванні. План: 1. Сутність та зміст поняття компетентності у спілкуванні. 2. Види слухання. 3. Ефективний зворотній зв'язок.</p>	2	<p>Семінар № 7. Тема: Компетентність у спілкуванні</p>	2	21, 23, 31, 32, 34, 35
<p>Лекція №10 Тема: Психологічний аналіз конфлікту. План: 1. Елементи аналізу конфлікту. 2. Психологічні класифікації видів конфлікту. 3. Поведінка людини в конфлікті.</p>	2	<p>Семінар №8. Тема: Психологічний аналіз конфлікту</p>	2	3, 7, 11, 22, 25, 33, 36.
<p>Усього годин</p>	20		16	

Таблиця 6. Технологічна карта тематичного плану навчальної дисципліни «Психологія», яка викладається для студентів заочної форми навчання

Назва модулю, теми та питання, що розглядаються на лекції	Обсяг годин	Назва теми практичного заняття	Обсяг годин	Навчально-методична література (порядковий номер за переліком)
<p>Змістовий модуль 1: «Проблеми загальної психології»</p> <p>Лекція №1 Тема: Психологія як наука та практика План: 1.Предмет психології.4 2.Психіка та її еволюція 3.Методи психології</p>	2	<p>Практичне заняття № 1. Тема: Психологія як наука та практика.</p>	2	1, 2, 5, 7, 8, 10, 12, 15
<p>Лекція №2. Тема: Пізнавальні психічні процеси. План: 1.Загальна характеристика пізнавальної функції людини. 2.Увага 3.Пам'ять 4.Уява</p>	2	<p>Практичне заняття № 2. Тема: Пізнавальні психічні процеси.</p>	2	1, 2, 3, 4, 5, 11,16
<p>Змістовий модуль 2: "Проблеми соціальної психології" Лекція №3 Тема: Психологія групи. План: 1. Поняття групи, види груп. 2. Аналіз взаємовідносин у малій групі 3. Етапи розвитку групи</p>	2	<p>Практичне заняття № 3. Тема: Психологія групи.</p>	2	3, 4, 5, 7, 10, 25
<p>Лекція №4 Тема: Психологія спілкування. План: 1. Поняття, сутність, функції спілкування. 2. Види спілкування. 3. Механізми спілкування</p>	2			3, 7, 23, 25
Усього годин	8		6	

## ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

Таблиця 7. Технологічна карта самостійної роботи студента з навчальної дисципліни «Психологія»

№ з/п	Назва розділу модуля, теми, з якої виносяться питання на самостійне опрацювання	Перелік питань, що вивчаються студентом самостійно	Література (порядковий номер за переліком)	Засоби контролю знань
1	Змістовий модуль 1: «Проблеми загальної психології»  Тема 1. Психологія як наука та практика	1. Історія становлення предмету психології. 2. Галузі психології. 3. Завдання та практичне значення психології.	1, 2, 5, 7, 8, 10, 12, 15	тестування, опитування, співбесіда
2	Тема 2. Пізнавальні психічні процеси.	1. Відчуття та сприйняття. 2. Мислення.	1, 3, 7, 10, 16	тестування, опитування, співбесіда
	Тема 3. Емоційно-вольова сфера особистості.	1. Теорії емоцій. 2. Виховання волі.	1, 2, 4, 7, 8, 13, 14,	тестування, опитування, співбесіда
4	Тема 4 Індивідуально-психологічні властивості особистості.	1. Теорії особистості 2. Задатки та здібності	1, 7, 11, 14, 28, 30	тестування, опитування, співбесіда
5	Тема 5. Діяльність особистості.	1. Діяльність та її структура. 2. Мотивація діяльності. 3. Види діяльності.	1, 4, 5, 7, 8, 11, 15	тестування, опитування, співбесіда
7	Змістовий модуль 2: "Проблеми соціальної психології"  Тема 6. Психологія групи.	1. Дослідження конформізму та групового тиску на особистість. 2. Психологічні теорії стадій розвитку малих груп. 3. Психологічні ознаки колективу.	3, 7, 10, 25	тестування, опитування, співбесіда
	Тема 7.	1. Характеристика процесу	2, 3, 7,	тестуван-

№ з/п	Назва розділу модуля, теми, з якої виносяться питання на самостійне опрацювання	Перелік питань, що вивчаються студентом самостійно	Література (порядковий номер за переліком)	Засоби контролю знань
	Психологія спілкування.	та механізмів пізнання людьми один одного. 2. Ефекти соціальної перцепції. 3. Експериментальні дослідження атракції.	10, 23, 25,	ня, опитування, співбесіда
8	Тема 8. Компетентність у спілкуванні.	1. Механізми психологічного впливу. 2. Маніпуляції як вид психологічного впливу	3, 23, 23, 21	тестування, опитування, співбесіда
9	Тема 9. Психологічний аналіз конфлікту.	1. Об'єкт та причини конфліктів. 2. Результати і наслідки конфліктів.	3, 22, 23	тестування, опитування, співбесіда

**Графік проведення індивідуально-консультивної роботи з навчальної дисципліни «Психологія»**

семестр \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ навчальний рік 2014–2015

кафедра педагогіки, культурології та історії

викладач доц. Тодорова І.С.

№ з/п	Форми ІКР	Навчальні тижні, дата, час та місце проведення																		Кількість годин
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
<i>Денна форма навчання</i>																				
1	Індивідуальні заняття							+								+				2
2	Консультації			+					+								+	+		2
3	Перевірка виконаних індивідуальних завдань				+		+	+	+						+	+		+	+	3
4	Перевірка та захист завдань, що винесені на поточний контроль				+				+						+				+	3
5	Разом																		10	
<i>Заочна форма навчання</i>																				
1	Індивідуальні заняття		+	+											+	+				2
2	Консультації		+	+											+	+				2
3	Перевірка виконаних індивідуальних завдань														+	+				3
4	Перевірка та захист завдань, що винесені на поточний контроль														+	+	+			3
5	Разом																		10	

## МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ

Семінарські заняття з окремих тем планується проводити в формі семінарів-дискусій. На них студенти мають виступити з реферативними доповідями, повідомленнями, або захищати творчі проекти.

Семінари – дискусії:

Семінар № 1 .Тема: Психологія як наука та практика.

Дискусія на тему:

" Навіщо студентам нашого фаху вивчати психологію та педагогіку?"

Семінар № 3.Тема: Емоційно-вольова сфера особистості.

Дискусія на тему:

" Чи треба людини контролювати свої емоції?"

Семінар № 4 .Тема: Індивідуально-психологічні властивості особистості.

Дискусія на тему:

"Якій темперамент краще? Чи є на це наукова відповідь?"

Семінар № 5. Тема: Психологія групи.

Дискусія на тему:

"Якій психологічний клімат в нашій групі? Чи можна нашу групу вважати колективом?"

Семінар № 8.Тема: Психологічний аналіз конфлікту

Дискусія на тему:

«Чому виникають конфлікти під час обслуговування населення?»

## **ІНДИВІДУАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА**

Для того, щоб підвищити свій рейтинг, студент за власним вибором може виконувати індивідуальні завдання для самостійної роботи – готувати реферати, доповіді, науково-дослідну роботу, рецензування, складання кросвордів, підготовка презентацій, мікро викладання, що подається та перевіряється за індивідуальним графіком.

### **I. Завдання репродуктивного рівню:**

1. Скласти кросворд до семінарського заняття.
2. Скласти та оформити у відповідності із бібліографічними вимогами анотований список літератури до одного з питань для самоконтролю знань, модульного контролю та заліку.
3. Написати рецензію, провести презентацію останніх надходжень до бібліотеки ПУЕТ наукової літератури або журналів психолого-педагогічного змісту.

### **II. Завдання продуктивного рівня:**

Аналітичний огляд наукової публікації: Скласти опорний конспект (розгорнутий план) та написати анотацію, рецензію однієї статті з наукового журналу психологічного спрямування: «Вопросы психологии», «Психологическая наука и образование», «Практична психологія та соціальна робота», «Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка» тощо.

### **III. Завдання пошуково – аналітичного рівня**

#### **Завдання пошуково-аналітичного рівня**

1. Підготування фрагменту лекції, семінарського заняття для проведення мікровикладання.
2. Складання програми діагностичного дослідження психічних процесів, станів або властивостей, підбор та оцінка методик.
3. Виготовлення наочно-ілюстративних матеріалів до курсу (бланки для тестування, таблиці, схеми, рисунки, презентацію, аудіо-, відеозапис тощо).



4. Підготовка реферативної доповіді до семінарського заняття, індивідуально-консультативної роботи за тематикою вказаною у методичних порадах до вивчення кожної теми дисципліни.

*Теми рефератів та доповідей:*

1 модуль

1. Давньогрецькі філософи про душу.
2. Закони навчання, відкриті біхевіористами.
3. Вклад З.Фрейда у психологію.
4. Функції сновидінь і основні принципи їх тлумачення.
5. Мотивація трудової діяльності.
6. Характеристика праці як види діяльності людини.
7. Проблема виміру інтелекту.
8. Засоби керування увагою слухачів під час публічного виступу.
9. Мнемотехнічні прийоми та інші засоби розвитку пам'яті.
10. Проблема керування груповою дискусією.
11. Мислення як процес рішення завдань. Характеристика якостей розуму.
12. Природа, функції, умови появи позитивних та негативних емоцій.
13. Стан стресу, його причини і наслідки.
14. Шляхи виходу зі стресового стану.
15. Сучасний підхід до проблеми темпераменту.
16. Типологія особистості за К.Г.Юнгом.
17. Конституційні теорії темпераменту

2 модуль

18. Проблема міжособистісної сумісності.
19. Здібності до керівницької діяльності.
20. Проблема кохання у працях Е.Фрома.
21. Механізм взаєморозуміння.
22. Засоби впливу людей один на одного.
23. Проблема групової згуртованості.
24. Психологічний клімат трудового колективу.
25. Проблема конфлікту в психології.
26. Засоби поведінки людини у конфліктній ситуації.

27. Соціальні фактори формування особистості.

28. Механізми психологічного захисту.

#### **IV. Завдання креативного рівню**

Науково-пошукова робота над доповіддю на конференцію, проведення емпіричного дослідження, участь в індивідуальному або груповому науковому проєкті.

*Вимоги до змісту та оформленню проєкту, наукової роботи:*

Реферативна доповідь повинна мати певну логічну побудову, послідовність та завершеність.

1. Титульний аркуш.

2. Зміст роботи.

3. Вступ – розкриття актуальності теми, постановка проблеми, формулювання мети, гіпотези, завдань, визначення об'єкту та предмету дослідження, характеристика методів.

4. Основна частина – послідовне розкриття теми, аналіз наукової літератури, із обов'язковим посиланням на джерело інформації. Якщо проведено практичне дослідження – слід описати завдання, процедуру, результати. Таблиці, анкети, дані, розрахунки навести у додатках.

5. Заключна частина - короткий огляд роботи, перспективи, висновки, рекомендації.

6. Додатки - (таблиці, схеми, анкети, тести, схеми спостережень).

7. Список використаної літератури.

## **СИСТЕМА ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

### **Критерії оцінювання знань, вмінь, результатів роботи на семінарі, самостійної роботи, виконання індивідуальних та контрольних завдань**

**Оцінка "відмінно"**: студент має систематизовані та глибокі знання навчального матеріалу, відповідь повна, студент володіє поняттями теми, засвоїв рекомендовану основну літературу та ознайомився з додатковою літературою; викладає матеріал у логічній послідовності, робить узагальнення й висновки, наводить практичні приклади у контексті тематичного теоретичного матеріалу; виконав завдання творчо та у повному обсязі, задача розв'язана із ґрунтовним поясненням.

**Оцінка "добре"**: студент повністю засвоїв навчальний матеріал, студент надав повну відповідь, використавши основну рекомендовану літератури, в цілому розуміє головні поняття теми; виконав завдання на відтворюючому або репродуктивному рівні, у робота не має чітко висловленої власної думки, задача розв'язана в цілому правильно, але пояснення неповні. Допускає незначні помилки у формулюванні термінів, категорій, не наводить практичних прикладів у контексті тематичного теоретичного матеріалу;

**Оцінка "задовільно"**: студент в цілому ознайомлений із питанням, але не повно, не точно використовує окремі поняття, є грубі помилки, робота виконана формально, має ознаки несамотійного мислення, завдання виконано частково, задача розв'язана без пояснення.

**Оцінка "незадовільно"**: студент не засвоїв навчальний матеріал, дає неправильні відповіді на поставлені теоретичні питання, не розуміє поняття теми; не розкрито зміст завдання, або завдання виконано неправильно, задача не розв'язана, робота не відповідає вимогам щодо оформлення.

### **Система нарахування балів**

Протягом семестру студент може набрати до 100 балів за рахунок відвідування занять, аудиторної та самостійної роботи, поточного та тематичного контролю. Поточний модульний контроль проводиться у письмовому вигляді після останнього практичного заняття або лекції з модулю.

**Система нарахування балів за видами навчальної роботи з  
навчальної дисципліни «Психологія»**

<b>Форма навчальної роботи</b>	<b>Вид навчальної роботи</b>	<b>Бали</b>
I. Аудиторна		
1.1. Лекція	1. Відвідування	1 бал за відвідування кожної лекції
1.2. Семінарське заняття	1. Відвідування	1 бал за відвідування кожного семінару.
	Виступ із питання за планом	"відмінно" +3 балів; "добре" + 3 бали; "задовільно" + 1 бали; "незадовільно" 0 б.
	Доповнення до виступу, активна участь в обговоренні питань	+1 бали
	Мікровикладання, презентація	+ 5 балів
	Відповіді при фронтальному опитуванні	1 бал
	Виконання завдань, практичних вправ	2 бали
	Участь у діловій грі	3 бали
	Поточні контрольні роботи, тестування	"відмінно" + 3 балів;"добре" +2 бала; "задовільно" + 1 бали; "незадовільно" 0 балів.
3. Самостійна та індивідуально-консультаційна робота	Підготовка та захист рефератів	5 балів.
	Виконання домашніх практичних завдань за навчальним планом	"відмінно" + 3 балів;"добре" +2 бала; "задовільно" + 1 бали; "незадовільно" 0 балів.
	Виконання індивідуальних завдань	1 – 5 балів
	Участь у наукових гуртках	5 –10 балів
	Участь у розробці та оформленні навчально- методичних матеріалів до курсу	3 – 10 балів
	Публікації в наукових виданнях	20 балів
4. Поточний модульний контроль	Поточна модульна робота	10 балів
5. Підсумковий контроль	Підсумковий модульний контроль (залік)	60–100 балів

**Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення  
навчальної дисципліни «Психологія»**

<b>Форма роботи</b>	<b>Вид роботи</b>	<b>Бали</b>
1. Навчальна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участь в предметних олімпіадах: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних</li> <li>2. Участь в конкурсах на кращого знавця дисципліни: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних</li> <li>3. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності</li> <li>4. Інші</li> </ol>	<p align="center">5</p> <p align="center">5-10</p> <p align="center">5-10</p>
2. Науково-дослідна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участь в наукових гуртках</li> <li>2. Участь в наукових студентських клубах</li> <li>3. Участь в конкурсах студентських робіт: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних</li> <li>4. Участь в наукових студентських конференціях: університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних</li> <li>5. Інші</li> </ol>	5-20
Разом		30*

\* Максимальна кількість додаткових балів – 30.

**Розподіл балів, що отримують студенти за результатами вивчення навчальної дисципліни «Психологія»**  
 Напрямок підготовки: 6.140103 «Туризм»

<b>Назва модулю, теми</b>	<b>Вид навчальної роботи</b>	<b>Кількість балів</b>
<b>Змістовий модуль 1. Проблеми загальної психології</b>		
Тема 1. Психологія як наука та практика.	усна відповідь	7
Тема 2. Пізнавальні психічні процеси.	підготовка глосарію	6
Тема 3. Емоційно-вольова сфера особистості	бліц-опитування	8
Тема 4. Індивідуально-психологічні властивості особистості.	тематичний диктант	6
Тема 5. Діяльність особистості.	тестування	3
	реферат	6
	повідомлення	4
ПМР 1		10
<b>Змістовий модуль 2. Проблеми соціальної психології</b>		
Тема 6 Психологія групи.	усна відповідь	7
Тема 7 Психологія спілкування.	підготовка глосарію	6
Тема 8 Компетентність у спілкуванні.	бліц-опитування	8
Тема 9 Психологічний аналіз конфлікту.	тематичний диктант	6
	тестування	3
	реферат	6
	повідомлення	4
ПМР 2		10
		100

## ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

### Організація підсумкового модульного контролю

Поточна модульна робота (ПМР) проводиться у письмовому вигляді на останньому семінарському занятті з модуля. Модульні завдання, як правило, складаються з трьох частин: 1. Дидактичний тест. 2. Розгорнута письмова відповідь на одне з теоретичних питань, у відповіді на яке треба показати знання основної рекомендованої літератури. 3. Психологічна задача, або практичне завдання, розв'язання яких треба пояснити та обґрунтувати.

Викладач має право змінювати кількість завдань модульної контрольної роботи.

### Порядок вирішення спірних питань

Студент, який не погоджується з оцінкою за ПМР, ПМК має право звернутися до викладача та отримати обґрунтоване пояснення. У випадку незгоди студента з рішенням викладача він може звернутися з письмовою апеляцією до завідувача кафедри в день оголошення результатів. Завідувач кафедри та викладач мають розглянути апеляцію у присутності студента протягом двох днів з дня її подання та прийняти остаточне рішення щодо оцінки ПМР, ПМК. У результаті апеляції оцінка не може бути зменшена. Якщо студент не звернувся з апеляцією у встановлений термін, то оцінка, виставлена викладачем, є остаточною.

### Загальна підсумкова оцінка з дисципліни

Загальна підсумкова оцінка з навчальної дисципліни складається з суми балів за результати поточного контролю знань та за виконання завдань, що виносяться на ПМР. До відомості обліку успішності вносяться в балах сумарні результати поточного контролю та ПМР – загальна підсумкова оцінка.

Академічні успіхи студента визначаються за допомогою системи оцінювання, що використовуються у ПУЕТ з обов'язковим переведенням оцінок до національної шкали та шкали ECTS в такому порядку:

### Шкала оцінювання знань студентів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Психодіагностика»

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	<b>A</b>	відмінно
82 – 89	<b>B</b>	добре
74 – 81	<b>C</b>	
64 – 73	<b>D</b>	
60 – 63	<b>E</b>	задовільно
35 – 59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання
0 – 34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## Перелік питань з підготовки до поточного модульного контролю

<b>Змістовий модуль 1. Проблеми загальної психології</b>	<b>Змістовий модуль 2. Проблеми соціальної психології</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Предмет психології.</li><li>2. Психіка її функції та еволюція.</li><li>3. Несвідомі психічні процеси.</li><li>4. Методи психології.</li><li>5. Діяльність та її структура.</li><li>6. Мотивація діяльності.</li><li>7. Види діяльності.</li><li>8. Увага.</li><li>9. Пам'ять.</li><li>10. Відчуття та сприйняття.</li><li>11. Мислення.</li><li>12. Уява.</li><li>13. Характеристика емоцій.</li><li>14. Види емоцій, почуттів.</li><li>15. Характеристика волі.</li><li>16. Вольові якості особистості.</li><li>17. Спрямованість особистості.</li><li>18. Темперамент.</li><li>19. Характер.</li><li>20. Здібності.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Класифікація груп.</li><li>2. Проблема групи у психології</li><li>3. Психологічна структура групи.</li><li>4. Конформізм.</li><li>5. Психологія лідерства.</li><li>6. Етапи розвитку групи.</li><li>7. Сутність та функції спілкування.</li><li>8. Види спілкування.</li><li>9. Спілкування як обмін інформацією.</li><li>10. Пізнання людьми один одного.</li><li>11. Закономірності формування першого враження від людини.</li><li>12. Механізми психологічного впливу.</li><li>13. Поняття про компетентність у спілкуванні.</li><li>14. Правила спілкування з людьми.</li><li>15. Вміння слухати, види слухання.</li><li>16. Ефективний зворотний зв'язок у спілкуванні.</li><li>17. Конфлікт та його структура.</li><li>18. Види конфліктів.</li><li>19. Поведінка людини у конфліктній ситуації.</li><li>20. Проблема стресу у психології.</li></ol>



**Зразок модульного завдання  
з навчальної дисципліни «Психологія»**

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»  
Кафедра педагогіки, культурології та історії**

**Поточна модульна робота № 1**

**ВАРІАНТ № 1**

**ЧАСТИНА 1. Тестовий контроль знань**

Інструкція: Оберіть одну правильну відповідь, проставте її літеру у бланк відповідей, або допишіть потрібні слова у завданнях на доповнення.

1. Головними формами прояву та існування психіки є психічні...:

- а) процеси, факти, стани;
- б) процеси, стани, властивості;
- в) факти, процеси, властивості;
- г) властивості, стани, реакції;

2. Якій етапи наукового дослідження йде після збирання фактичних даних?

-----

(впишіть)

3. Головними компонентами переконання є:

- а) когнітивний, мотиваційний, операційний;
- б) емоційний, мотиваційний, поведінковий;
- в) мотиваційний, когнітивний, поведінковий;
- г) когнітивний, емоційний, поведінковий.

4. Людей, які перекладають відповідальність на інших, або на незалежні від них обставини, долю називають:

- а) Екстерналами;
- б) Інтровертами;
- в) Інтерналами;
- г) Меланхоліками;
- д) Особистостями;
- е) Екстравертами.

**ЧАСТИНА 2. Розкрийте теоретичне питання**

1. Предмет психології.

**ЧАСТИНА 3. Ситуаційне завдання:**

*У якому з наведених прикладів виділено операції, а в якому -- дії? Надайте обґрунтовану відповідь.*

А. Щоб обточити деталь на металорізальному верстаті, робітник спочатку повинен установити заготовку; закріпити різальний інструмент, налагодити верстат відповідно до виробничого завдання.

Б. Під час навчання роботи на металорізальному верстаті учні виконують спеціальні вправи з установки заготовки, закріплення різального інструменту і налагодження верстату.

Зав. кафедри \_\_\_\_\_ Викладач \_\_\_\_\_

Затверджено на засіданні кафедри, протокол № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

# ПЕРЕЛІК ОСНОВНОЇ ТА ДОДАТКОВОЇ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

## Змістовий модуль 1. Проблеми загальної психології

### Основна література

1. Максименко С. Д. Загальна психологія : навч. посіб. / С. Д. Максименко. – Вид. 2-е. – К. : ЦНЛ, 2004. – 183 с.
2. Психологія : підручник / За ред. Ю. Л. Трофімова. – Вид. 5-те, стер. – К. : Либідь, 2005. – 560 с.
3. Русинка І. І. Психологія : навч. пос. / І. І. Русинка. – К. : Знання, 2007. – 367 с.
4. Тодорова І.С. Психологія : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни за кредитно-модульною системою / І. С. Тодорова – Полтава: РВЦ ПУСКУ, 2010; [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://lib.ussu.org.ua>.
5. Тодорова І.С. Психологія та педагогіка: Навч. пос. / І.С. Тодорова, В.І.Павленко. – К.: ЦНЛ, 2011. – 228 с.
6. Цимбалюк І. М. Психологія : навч. посіб. І. М. Цимбалюк. – К. : ВД Професіонал, 2004. – 216 с.

### Додаткова література

7. Дуткевич Т. В. Практична психологія: Вступ у спеціальність : навч. посіб. / Т. В. Дуткевич, О. В. Савицька. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 256 с.
8. Изард К. Э. Психология эмоций; пер. с англ. / К. Э. Изард. – С.Пб. : Питер, 2000. – 464 с.
9. Копець Л. В. Психологія особистості : навч. посіб. / Л. В. Копець. – К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2007. – 460 с.
- 10.Лэнгле А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – № 2. – С. 45.
- 11.Марцинковская Т. Д. Актуальные проблемы методологии современной психологической науки / Т. Д. Марцинковская // Вопросы психологии. – 2007. – № 2. – С. 171.
- 12.Методологічні та теоретичні проблеми психології : навч. посіб. / М. С. Корольчук, Ю. Л. Трофімов, В. І. Осьодло та ін. – К. : Ніка-Центр, 2008. – 336 с.
- 13.// Психологічна служба системи освіти України: Аналітично-статистичний звіт. – К. : Ніка-центр, 2004. – С. 211–215.
- 14.Психология : учеб. для эконом. вузов / Под общ. ред. В. Н. Дружинина. – С.Пб. : Питер, 2000. – 672 с.

- 15.Роменець В. А. Історія психології XIX – початку XX століття / В. А. Роменець. – К. : Вища школа, 2007. – 614 с.
- 16.Соколова Е. Т. Феномен психологической защиты / Е. Т. Соколова // Вопросы психологии. – 2007. – № 4. – С. 66–79.
- 17.Степанов О. М. Основи психології та педагогіки : навч. посіб. / О. М. Степанов, М. М. Фіцула. – К. : Акадвідав, 2005. – С. 387–464.
- 18.Тодорова І. С. Психодіагностика : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни за кредитно-модульною системою / І. С. Тодорова, І. Г. Тітов. – Полтава: РВЦ ПУСКУ, 2008; [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://lib.ussu.org.ua>.
- 19.Фрейджер Р. Личность. Теории, упражнения, эксперименты; пер. с англ. / Р. Фрейджер, Д. Фейдимен. – С.Пб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. – 608 с.
- 20.Чуприкова Н. И. Система понятий общей психологии и функциональная система психической регуляции поведения и деятельности / Н. И. Чуприкова // Вопросы психологии. – 2007. – № 3. – С. 3 – 15.

## **Змістовий модуль 2. Проблеми соціальної психології**

### **Основна література**

- 21.Бакирова Г. Х. Тренинг управления персоналом. – СПб.: Речь, 2004. – 400 с.
- 22.Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001. – 544с.
- 23.Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2000. – 688 с.
- 24.Максименко С. Д. Загальна психологія : навч. посіб. / С. Д. Максименко. – Вид. 2-е. – К. : ЦНЛ, 2004. – 183 с.
- 25.Пашукова Т. І. Практикум із загальної психології / Т. І. Пашукова, А. І. Допіра, Г. В. Дьяконов. – К.: Т-во «Знання» КОО, 2000. – 204с.
- 26.Психологія : підручник / За ред. Ю. Л. Трофімова. – Вид. 5-те, стер. – К. : Либідь, 2005. – 560 с.
- 27.Русинка І. І. Психологія : навч. посіб. / І. І. Русинка. – К. : Знання, 2007. – 367 с.
- 28.Тодорова І. С. Психологія : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни за кредитно-модульною системою / І. С. Тодорова – Полтава: РВЦ ПУСКУ, 20010; [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://lib.ussu.org.ua>.
- 29.Тодорова І. С. Психологія та педагогіка: Навч. пос. / І.С. Тодорова, В.І.Павленко. – К.: ЦНЛ, 2011. – 228с.

### Додаткова література

30. Атвагер И. Я Вас слушаю: Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. – М.: Экономика, 1988. – 11с.
31. Грачев Г.В. Манипулирование личностью: организация, способы и технологии информационно-психологического воздействия / Г. В. Грачев, И. К. Мельник. – Изд. 2-е, испр., доп. – М. : ИФ РАН, 2002. – 288 с.
32. Карнеги Д. Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей. – К.: Наук. думка, 1989. – 224с.
33. Методика изучения привлекательности работы как одного из показателей социально-психологического климата // Персонал. – 2004. – № 3. – С. 28–30.
34. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
35. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е. В. Сидоренко. – С.Пб. : Речь, 2002. – 256 с.
36. Тодорова І. С. Психодіагностика : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни за кредитно-модульною системою / І. С. Тодорова, І. Г. Тітов. – Полтава: РВЦ ПУСКУ, 2010; [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://lib.uccu.org.ua>.
37. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.
38. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор; пер. с англ. / Э. Шостром. – Мн : ТПЦ «Полифакт», 2006. – 128 с.

### Інтернет ресурси

1. Сайт кафедри культурології та історії (методичне забезпечення дисципліни) [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.culture.uccu.org.ua>.
2. Повнотекстові підручники з психології [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.psylib.kiev.ua>.
3. Психологічна газета [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://glavnyk.com.ua/PG.htm>.
4. Журнал практической психологии и психоанализа [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://psyjournal.ru/index.php>.
5. Психодіагностичні методики [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: [http://vch.narod.ru/full\\_test.htm](http://vch.narod.ru/full_test.htm).
6. Психологічний словник, психологічний практикум та тестування знань з психології [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://psi.webzone.ru/>.

**ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПІДТРИМКИ  
НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ПСИХОЛОГІЯ»**

Дистанційний курс дисципліни розміщено на платформі дистанційного навчання ПУЕТ: Тодорова І. С. Психологія: Дистанційний курс [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://vns.puet.edu.ua/>