

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
(ПУЕТ)**

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Г. П. Скляр, Ю. В. Карпенко, Н. М. Карпенко

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

**щодо проходження виробничої практики
здобувачами вищої освіти 1 курсу ступеня
бакалавра спеціальності 242 Туризм освітня
програма «Туризм» ПУЕТ**

**Полтава
ПУЕТ
2021**

Автори:

Г. П. Скляр, д. е. н., професор, завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

Ю. В. Карпенко, к. е. н., доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

Н. М. Карпенко, доцентка, доцентка кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

Рецензентки:

Н. О. Роскладка, д. е. н., професорка, професорка кафедри туризму та рекреації Київського національного торговельно-економічного університету;

А. А. Шуканова, к. пед. н., доцентка, доцентка кафедри географії, методики її навчання та туризму Полтавського національного педагогічного університету імені В. Г. Короленка.

Рекомендовано до видання, розміщення в електронній бібліотеці та використання в освітньому процесі вченою радою ПУЕТ, протокол № 8 від 30 серпня 2021 р.

Г. П. Скляр

Програма та методичні рекомендації щодо проходження виробничої практики здобувачами вищої освіти 1 курсу ступеня бакалавра спеціальності 242 Туризм освітня програма «Туризм» ПУЕТ / Г. П. Скляр, Ю. В. Карпенко, Н. М. Карпенко. – Полтава : ПУЕТ, 2021. – 7 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM).

Відповідальні за зміст навчально-методичного видання автори, рецензентки та завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу **Г. П. Скляр**

Повне чи часткове відтворення, тиражування, передрук і розповсюдження цього видання без дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»
ЗАБОРОНЕНО

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і
торгівлі», 2021

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Мета та завдання виробничої практики	4
Документальне оформлення та захист підсумків виробничої практики	6
Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами практики	7

ВСТУП

Здійснення підприємствами туристичної сфери господарської діяльності в умовах конкуренції зумовлює необхідність набуття майбутніми фахівцями умінь реагувати на зміни умов зовнішнього середовища, обґрунтовувати управлінські рішення.

Виробнича практика здобувачів вищої освіти I курсу є складовою частиною навчального процесу, одним з основних етапів практичної підготовки здобувачів вищої освіти фахівців ступеня бакалавра спеціальності

242 Туризм освітня програма «Туризм». Вона спрямовано на ознайомлення здобувачів вищої освіти із функціями первинних посад підприємств туристичної сфери, набуття теоретичних знань і розвитку практичних навичок і умінь у межах фахової підготовки.

Основними обов'язками здобувачів вищої освіти є:

- виконання усіх видів робіт, що передбачає програма виробничої практики;
- своєчасне прибуття на базу виробничої практики;
- вивчення та дотримання правил з охорони праці, техніки безпеки, санітарної гігієни;
- проведення своєї діяльності згідно з правилами внутрішнього розпорядку підприємства (організації).

Керівник практики зобов'язаний:

- розробити план виробничої практики здобувачів вищої освіти;
- довести до відома здобувачів вищої освіти систему звітності з практики;
- провести захист підсумків виробничої практики здобувачів вищої освіти.

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

Виробнича практика має на меті:

- поглибити і закріпити здобуті теоретичні знання;
- ознайомитися з конкретними умовами господарської діяльності підприємств туристичної сфери;
- набути досвіду виконання функцій фахівців первинних посад підприємств туристичної сфери та інтегрувати його з теоретичними знаннями, набутими під час навчання;
- виховати у майбутніх фахівців внутрішню потребу у систематичному оновленні знань та творчому використанні їх у господарському процесі.

У період виробничої практики здобувачі вищої освіти не лише здобувають навички господарської діяльності, але й вчаться спілкуватися у трудових колективах, нести відповідальність за доручену справу.

Завдання виробничої практики:

- 1) ознайомлення з рекреаційними, туристичними можливостями регіону, як основи для створення туристичного продукту;
- 2) ознайомлення зі структурою підприємства (організації) туристичної сфери;
- 3) ознайомлення з основними напрямками діяльності підприємства;
- 4) загальне ознайомлення з технологіями туроператорської й турагентської діяльності;
- 5) загальне ознайомлення з характером взаємодії зі споживачем послуг конкретного туристичного підприємства;
- 6) ознайомлення з номенклатурою, асортиментом та характеристикою туристичної продукції (послуг) підприємства;
- 7) визначення конкурентів туристичного підприємства на ринку;
- 8) з'ясування стану партнерських зв'язків туристичного підприємства на ринку;
- 9) ознайомлення із джерелами формування фінансових коштів туристичного підприємства;
- 10) ознайомлення із програмним та інформаційним забезпеченням господарської діяльності туристичного підприємства.

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти: загальні:

- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- здатність планувати та управляти часом;

спеціальні:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність використовувати в роботі туристичних і підприємств інформаційні технології та офісну техніку;
- здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;

– здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації; здатність використовувати знання, уміння і практичні навички в галузі етики, естетики, культурної антропології та суміжних гуманітарних галузей знання при проведенні туристично-красознавчих досліджень.

Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми:

- розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;
- ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;
- організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності;
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг; управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;
- аргументовано відстоювати свої погляди у розв’язанні професійних завдань;
- приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

ДОКУМЕНТАЛЬНЕ ОФОРМЛЕННЯ ТА ЗАХИСТ ПІДСУМКІВ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

Здобувачі вищої освіти під час проходження виробничої практики мають вести щоденники стандартної форми, які вони отримують від керівника виробничої практики Центру зв’язків з виробництвом ПУЕТ.

При заповненні щоденника практики необхідно:

- вказати дати прибуття на підприємство об’єкт практики та вибуття з нього (стор. 2 щоденника), які завіряються підписом відповідальної особи та печаткою підприємства;
- згідно із програмою практики, оформити графік проходження виробничої практики (стор. 4–5 щоденника);
- здійснювати робочі записи під час виробничої практики, вказуючи етапи виконання графіку практики (стор. 6–9 щоденника);

– по завершенню практики, здобувач вищої освіти має отримати відгук і оцінку своєї роботи у керівника практики від підприємства, завірений підписом керівника та печаткою підприємства (стор. 10 щоденника) та висновок керівника від університету про проходження виробничої практики (стор. 11 щоденника).

Захист підсумків виробничої практики проводиться у формі співбесіди в комісії кафедри туристичного та готельного бізнесу, до складу якої входять керівник практики від кафедри та провідні викладачі кафедри.

Результати співбесіди мають виявити рівень розуміння здобувачами вищої освіти:

- змісту їх майбутньої професії;
- специфіки виробничих функцій підприємств – об’єктів виробничої практики (туристичне підприємство, екскурсійне бюро, готельне підприємство і т. д.);
- місця та ролі фахівця з туристичного обслуговування в розвитку соціально-економічних систем регіонального та національного рівня.

Оцінка за виробничу практику вноситься у відомість обліку успішності і залікову книжку здобувача вищої освіти та засвідчується підписами членів комісії.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ЗАХИСТУ ПРАКТИКИ

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС*	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю повторного захисту підсумків
0–34	F	Незадовільно з обов’язковим повторним проходженням практики та захистом підсумків

* ЄКТС – Європейська кредитно-трансферна та акумулююча система.

Навчально-методичне видання

СКЛЯР Георгій Павлович
КАРПЕНКО Юрій Вікторович
КАРПЕНКО Ніна Миколаївна

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головна редакторка *М. П. Гречук*
Комп'ютерне верстання *О. С. Корніліч*

Формат 60x84/16. Ум. друк. арк. 0,4.
Зам. № 200/1953.

Видавець і виготовлювач
Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
к. 115, вул. Коваля, 3, м. Полтава, 36014; ☎(0532) 50-24-81

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру видавців, виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції ДК № 3827 від 08.07.2010 р.