

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
(ПУЕТ)**

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

Г. П. Скляр, Ю. В. Карпенко, Н. М. Карпенко

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

**щодо проходження навчальної
практики «Вступ до фаху» здобувачами вищої
освіти 1 курсу ступеня молодшого бакалавра
спеціальності 242 Туризм освітня програма
«Туризм» ПУЕТ**

**Полтава
ПУЕТ
2021**

Автори:

Г. П. Скляр, д. е. н., професор, завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

Ю. В. Карпенко, к. е. н., доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

Н. М. Карпенко, доцентка, доцентка кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

Рецензенти:

С. Р. Пасєка, д. е. н., професор, завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького;

С. Б. Завалій, к. філол. н., директорка Полтавського літературно-меморіального музею Панаса Мирного.

Рекомендовано до видання, розміщення в електронній бібліотеці та використання в навчальному процесі вченою радою ПУЕТ, протокол № 3 від 11 лютого 2021 р.

Г. П. Скляр

Програма та методичні рекомендації щодо проходження навчальної практики «Вступ до фаху» здобувачами вищої освіти 1 курсу ступеня молодшого бакалавра спеціальності 242 Туризм освітня програма «Туризм» ПУЕТ / Г. П. Скляр, Ю. В. Карпенко, Н. М. Карпенко. – Полтава : ПУЕТ, 2021. – 7 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R).

Відповідальні за зміст навчально-методичного видання автори, рецензенти та завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу **Г. П. Скляр**

Повне чи часткове відтворення, тиражування, передрук і розповсюдження цього видання без дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» **ЗАБОРОНЕНО**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Організація і керівництво навчальною практикою	5
Зміст навчальної практики.....	5
Захист підсумків навчальної практики.....	7
Шкала оцінювання знань студентів за результатами навчальної практики.....	7

ВСТУП

Навчальна практика «Вступ до фаху» є складовою частиною навчально-виховного процесу, одним з основних етапів практичної підготовки студентів навчально-наукового інституту харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ за спеціальністю Туризм.

Практика має на меті формування у студентів практичних умінь та навичок аналізу рекреаційно-туристичної привабливості території, організації і методики проведення туристично-екскурсійної роботи, підготовки та проведення екскурсій містом і пам'ятними місцями, знань організаційного процесу туристичних підприємств, відродження духовності, моральності, народних традицій і звичаїв, а також цілеспрямоване вивчення природи, звичаїв населення і господарства рідного краю під керівництвом керівників практики.

Основними завданнями навчальної практики є:

- закріплення та практичне застосування теоретичних знань, отриманих студентами у процесі вивчення на I курсі дисциплін фундаментальної, природничо-наукової, загальноекономічної, професійної та практичної підготовки;
- вивчення структури та особливостей розвитку територіальної рекреаційно-туристичної системи;
- ознайомлення з організаційною структурою та особливостями функціонування підприємств туристичної сфери;
- вивчення виробничих функцій підприємств туристичної сфери;
- ознайомлення з нормативно-правовими, інформаційними, звітними та статистичними документами туристичних підприємств;
- розвиток умінь та навичок здійснення аналізу розміщення рекреаційно-туристичного потенціалу та територіальної організації рекреаційно-туристичних систем;
- розвиток умінь здійснення краєзнавчих досліджень;
- набуття навичок міжособистісного спілкування;
- набуття навичок самостійної науково-дослідної роботи.

Результатом навчальної практики є підготовка студента до засвоєння майбутніх теоретичних знань та вирішення прикладних завдань, виконання професійних обов'язків, що належать до компетенції фахівців первинних посад підприємств туристичної сфери.

ОРГАНІЗАЦІЯ І КЕРІВНИЦТВО НАВЧАЛЬНОЇ ПРАКТИКОЮ

Загальне керівництво навчальною практикою студентів здійснює центр зв'язків із виробництвом та директорат навчально-наукового інституту харчових технологій, готельного, ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ. Навчально-методичне керівництво навчальною практикою студентів забезпечує випускова кафедра туристичного та готельного бізнесу.

Засобами проведення навчальної практики є: настановчі лекції, оглядові екскурсії туристичних об'єктів та туристичних підприємств (агентств, готельно-ресторанних комплексів, інформаційно-туристичних центрів); вивчення нормативно-правових, інформаційних, звітних та статистичних документів, що регламентують діяльність туристичних підприємств та відображають результати їх роботи; інструктаж із техніки безпеки.

Перед початком виконання конкретних завдань практики, студенти повинні:

- пройти інструктаж із техніки безпеки під час оглядових екскурсій та виїзних занять;

- ознайомитися зі структурою туристичних об'єктів м. Полтава, кількістю та характером господарської діяльності туристичних підприємств, їх організаційною структурою, характером управлінської, маркетингової, комерційно-технологічної та планово-економічної діяльності.

Оглядові екскурсії та відвідування студентами туристичних підприємств забезпечується керівником практики від кафедри, а також залучаються висококваліфіковані фахівці відповідних підприємств.

ЗМІСТ ПРАКТИКИ

Перший день.

Визначення мети та завдань практики.

Вивчення структури рекреаційно-туристичної системи м. Полтава та факторів її розвитку.

Закріплення навичок оцінки рекреаційно-туристичної привабливості території. Визначення найпривабливіших туристичних об'єктів м. Полтава та дослідження їх розміщення (музеї, пам'ятники відомим особам та архітектурні пам'ятники, картинні галереї, театри, історичні місця, місця відпочинку, об'єкти екологічного туризму).

Дослідження закладів розміщення та обслуговування туристів м. Полтава (готелі, ресторани комплекси, туристично-інформаційні

центри): кількість, розміщення, обсяг обслуговування туристів, асортимент туристичних послуг .

Дослідження транспортної інфраструктури м. Полтава (вокзали, транспортна доступність туристичних об'єктів).

Набуття навичок розробки туристичного маршруту.

Проведення інструктажу з техніки безпеки.

Засоби: лекція, практичні заняття, інструктаж.

Другий день.

1. Вивчення рекреаційно-туристичної системи м. Полтава.

2. Дослідження найпривабливіших туристичних об'єктів міста.

3. Набуття знань щодо організації та проведення екскурсії.

Засоби: оглядова пішохідна екскурсія Полтавою за маршрутом: Будівля колишнього дворянського банку – Центральна кругла площа – Корпусний парк – Краєзнавчий музей – Спасько-Преображенська церква – Краєзнавчий музей – Біла Альтанка – Музей-садиба І. П. Котляревського.

Третій день.

Дослідження одного з підприємств туристичної індустрії (туристичне агентство, готельно-ресторанний комплекс, транспортне підприємство з обслуговування туристів тощо): організаційна структура, асортимент туристичних послуг, цінові характеристики послуг та продукції, кількість та контингент споживачів туристичних послуг, реклама підприємства, проблеми розвитку тощо.

Засоби: виїзні практичні заняття на базі одного з туристичних підприємств міста.

Четвертий день.

Самостійне обстеження одного із туристичних об'єктів (підприємств):

Музеї: Полтавський Краєзнавчий музей; Літературно-меморіальний комплекс І. П. Котляревського; Літературно-меморіальний комплекс В. Г. Короленка; Літературно-меморіальний комплекс Панаса Мирного; Музей історії Полтавської битви; Художній музей ім. М. Ярошенка; Музей космонавтики та авіації.

Архітектурні пам'ятники: Хрестовоздвиженський монастир; Спаська церква; Свято-Успенський собор; Сампсоніївська церква; Храм Віри, Надії, Любові; Макаріївська церква.

П'ятий день.

Узагальнення, підготовка звіту та його захист.

ЗАХИСТ ПІДСУМКІВ НАВЧАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ

Захист підсумків навчальної практики проводиться у формі співбесіди з комісією кафедри туристичного та готельного бізнесу, до складу якої входять керівник практики від кафедри та провідні викладачі кафедри.

Результати співбесіди мають виявити рівень розуміння студентами:

- змісту їх майбутньої професії;
- специфіки виробничих функцій підприємств – об'єктів виробничої практики (туристичне підприємство, екскурсійне бюро, готельне підприємство й т. д.);
- місця та ролі фахівця з туристичного обслуговування в розвитку соціально-економічних систем регіонального та національного рівня.

Оцінка за навчальну практику вноситься у відомість обліку успішності й залікову книжку студента та засвідчується підписами членів комісії.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ СТУДЕНТІВ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ЗАХИСТУ ПРАКТИКИ

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС*	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю повторного захисту підсумків
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним проходженням практики та захистом підсумків

* ЄКТС – Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система.

Навчально-методичне видання

СКЛЯР Георгій Павлович
КАРПЕНКО Юрій Вікторович
КАРПЕНКО Ніна Миколаївна

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головна редакторка *М. П. Гречук*
Редагування *В. Л. Яременко*
Комп'ютерне верстання *О. С. Корніліч*

Формат 60x84/16. Ум. друк. арк. 0,5.
Зам. № 163/1932.

Видавець і виготовлювач
Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»,
к. 115, вул. Коваля, 3, м. Полтава, 36014; ☎ (0532) 50-24-81

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру видавців,
виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції ДК № 3827 від 08.07.2010 р.