

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вишого навчального за-
кладу Укоопспілки «Полтавський
університет економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н

Форма № П-2.03

Кафедра туристичного та готельного бізнесу

ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Організація туризму
(Організація надання транспортних
послуг в туристичному бізнесі)»

з підготовки здобувачів
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Галузь знань	24 Сфера обслуговування <i>(код і назва)</i>
Спеціальність	242 Туризм <i>(код і назва)</i>
Спеціалізація (за наявності)	- <i>(код і назва)</i>
Освітня програма	Туризм <i>(назва)</i>

Полтава 2020 рік

Укладач програми:

Животенко В. О., к. е. н., доцент, доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

Рецензенти програми:

Жиленко К. М., д. е. н., доцент, завідувач кафедри туристичного бізнесу та гостинності Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара;

Лиман С. І., д. і. н., професор, професор кафедри туристичного бізнесу та країнознавства Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

Програму навчальної дисципліни схвалено і обговорена на засіданні кафедри туристичного та готельного бізнесу
Протокол засідання кафедри
від 19 лютого 2020 р., № 8

Завідувач кафедри
туристичного та готельного бізнесу
д.е.н., професор.

_____ Г. П. Складя
(підпис)

ПОГОДЖЕНО:
Гарант освітньої програми «Туризм»,
к.е.н.

_____ Ю. В. Карпенко
(підпис)

ПОГОДЖЕНО:
Голова науково-методичної ради,
д.е.н., професор.

_____ Н. С. Педченко
(підпис)

КОРОТКА АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Організація туризму (Організація надання транспортних послуг в туристичному бізнесі)» розглядає теоретичні та методичні питання щодо особливостей організації транспортних послуг працівниками туристичної індустрії для туристів різних соціальних груп. А саме: теоретичні основи розробки та впровадження транспортних маршрутів, формування бази перевізників, особливості організації перевезень туристів наземними видами транспорту, особливості перевезень туристів повітряними видами транспорту, питання безпеки перевезення туристів, особливості проходження кордонів та візові формальності.

Основна увага при вивченні навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація надання транспортних послуг в туристичному бізнесі)» приділяється вмінню студентів розробляти транспортні маршрути із використанням найпопулярніших видів транспорту.

Учебная дисциплина «Организация туризма (Организация предоставления транспортных услуг в туристическом бизнесе)» рассматривает теоретические и методические вопросы об особенностях организации транспортных услуг работниками туристической индустрии для туристов разных социальных групп. А именно: теоретические основы разработки и внедрения транспортных маршрутов, формирование базы перевозчиков, особенности организации перевозок туристов наземными видами транспорта, особенности перевозок туристов воздушными видами транспорта, вопросы безопасности перевозки туристов, особенности прохождения границ и визовые формальности.

Особое внимание при изучении учебной дисциплины «Организация туризма (Организация предоставления транспортных услуг в туристическом бизнесе)» уделяется умению студентов разрабатывать транспортные маршруты с использованием самых популярных видов транспорта.

The discipline «Organization of tourism (Organization of the provision of transport services in the tourism business)» examines theoretical and methodological questions about the features of the organization of transport services by tourism industry workers for tourists of different social groups. Namely: the theoretical foundations of the development and implementation of transport routes, the formation of a carrier base, the

peculiarities of organizing tourist transport by land modes of transport, the special features of tourist transport by air, the safety of tourist transport, especially border crossing and visa formalities.

The main focus in the study of the discipline «Organization of tourism (Organization of the provision of transport services in the tourism business)» is paid to the ability of students to develop transport routes using the most popular modes of transport.

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Організація туризму (Організація надання транспортних послуг в туристичному бізнесі)» укладена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм» освітня програма Туризм, затвердженої наказом по університету від 22 березня 2019 р., № 60.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси організації перевезень туристів до місць туристичної дестинації.

Метою дисципліни є набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок необхідних для організації транспортних перевезень у туристичному бізнесі.

Програмні компетентності відповідно до освітньо-професійної програми:

загальні: здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя (K02); здатність діяти соціально відповідально та свідомо (K03); здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (K04); здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06); здатність працювати в міжнародному контексті (K07); навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K08); здатність спілкуватися іноземною мовою (K11); здатність планувати та управляти часом (K13).

спеціальні, фахові, предметні: знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (K15); здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (K16); розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного (K20); здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту (K21); здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній

практиці (K28); здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства (K29).

Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми. В результаті освоєння дисципліни студент повинен:

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПР02);

застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР06);

організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки (ПР09);

володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності (ПР11).

Навчальна дисципліна є обов'язковою.

Форма підсумкового контролю знань – екзамен.

ПРОГРАМНИЙ ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теоретичні основи організації транспортних перевезень у туризмі

Тема 1. Характеристика транспорту та транспортних систем

Предмет, структура і завдання курсу. Види транспортних засобів: водні, сухопутні, повітряні. Транспортна послуга як складова турпродукту.

Види транспортних подорожей: за типом приналежності транспортного засобу, сезонністю, побудовою траси маршруту, тривалістю, засобом перевезення.

Тема 2. Особливості організації взаємовідносин між транспортною та туристичною сферою

Форми взаємодії туристичного та транспортного. Особливості договірних взаємовідносин між туристичним підприємством та авіакомпанією. Угода з залізницею. Правила перевезення пасажирів і багажу різними видами транспорту. Документаційне забезпечення автобусних маршрутів. Документація морських і річкових круїзів.

Тема 3. Особливості транспортних систем країн світу

Характеристика транспортної системи світу. Залізничний, повітряний, морський, автомобільний транспорт у світі. Особливості транспортної системи Європи.

Незвичні види транспорту в різних країнах світу. Особливості громадського транспорту європейських країн.

Особливості транспортної системи світу: характеристика світової транспортної інфраструктури, що забезпечує потреби господарства і населення в усіх видах перевезень.

Тема 4. Пасажирські транспортні тарифи: сутність та види

Сутність транспортних тарифів. Види пасажирських транспортних тарифів. Документи затвердження транспортних тарифів. Методи визначення та встановлення транспортних тарифів. Особливості тарифної політики на окремих видах транспорту. Міжнародні пасажирські транспортні тарифи.

Міжнародні транспортні тарифи в системі пасажирського транспорту. Міжнародні молодіжні транспортні тарифи. Міжнародні екскурсійні тарифи.

Модуль 2. Особливості транспортування туристів різними видами транспорту

Тема 5. Специфіка перевезення туристів автомобільним транспортом

Матеріально-технічна база автомобільного транспорту і організація її експлуатації. Види автобусів, технічні характеристики. Подорожі на регулярних автобусних лініях. Організація спеціальних автобусних турів. Тахограф. Автобани.

Документальне забезпечення автобусних маршрутів. Пропозиція туристичних операторів на ринку подорожей автотранспортом. Специфіка автобусних транспортних тарифів.

Тема 6. Специфіка перевезення туристів на водному транспорті

Матеріально-технічна база водного транспорту. морський та річковий транспорт. Круїзні перевезення. Каботажні перевезення. Пропозиція круїзних турів на туристичному ринку. Організація обслуговування туристів під час круїзу. Забезпечення безпеки туристів під час круїзів.

Взаємодія туроператорів і судновласників при здійсненні подорожей. Договори фрахтування. Порядок укладання угоди про оренду судна та надання послуг. Організація взаємодії між командою, дирекцією круїзу та службами обслуговування туристів.

Тема 7. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом

Техніко-економічні особливості залізничного транспорту. Матеріально-технічна база залізничного транспорту і організація її експлуатації. Види поїздів та категорійність вагонів. Перевезення туристів регулярними пасажирськими потягами.

Організація подорожей у туристсько-екскурсійних потягах. Групові квитки, специфіка оформлення. Заява на ім'я Укрзалізниці. Залізничний транспорту світі. Міжнародне співробітництво в сфері залізничного транспорту.

Тема 8. Специфіка перевезення туристів авіаційним транспортом

Техніко-економічні особливості авіаційного транспорту і організація перевезень пасажирів. Low-cost авіакомпанії та їх специфіка. Матеріально технічна база авіаційного транспорту. Умови перевезення пасажирів та багажу повітряним транспортом. Авіаквиток, як документ для здійснення авіа перельотів. Види авіаквитків. Інформаційний зміст квитка. Способи купівлі авіаквитків.

Договірні взаємовідносини між туристичною фірмою та авіакомпанією. Документація. Системи комп'ютерного бронювання і резервування квитків. Схема взаємодії туристичної фірми і авіакомпанії. Правове забезпечення перевезень повітряним транспортом.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Про туризм: Закон України від 18.11.2003 р. № 1282–IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020).
2. Про транспорт: Закон України від 10.11.94 р. № 233/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020).
3. Про залізничний транспорт: Закон України від 04.11.2108 р. № 273/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020).
4. Про автомобільний транспорт: Закон України від 23.02.2006 р. № 3492-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020).
5. Повітряний кодекс України від 13.02.2020 р. № 440-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020)
6. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів : Навчальний посібник / О. В. Аріон. – К.: Альтерпрес, 2008. – 192 с.
7. Брич В. Я. Організація туризму: підручник / В. Я. Брич. – Тернопіль: ТНЕУ, 2017. – 448 с.
8. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : Навчальний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: ЦУЛ, 2013. – 178 с.
9. Герасименко В. Г. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції / За заг. ред. В. Г. Герасименка, О. Л. Михайлюк. – К.: ФОП Гуляєва В. М., 2019. – 332 с.
10. Кифяк В. Ф. Організація туризму: Навчальний посібник / В. Ф. Кифяк. – Чернівці: Книги-XXI, 2011. – 344 с.
11. Коваль П.Ф. В'їзний туризм : Навчальний посібник / П.Ф.Коваль, Н.О.Алешугіна, Г.П.Андрєєва, О.О.Зеленська, Т.В.Григор'єва, О.Г.Пархоменко, В.Б.Дудко, М.О.Михайловський, С.І.Бондар. – Ніжин: Видавництво Лук'яненко В.В., 2010. – 304 с.
12. Мальська М.П. Організація туристичного обслуговування : Підручник / М. П. Мальська, В. В. Худо, Ю. С. Занько. – К : Знання, 2011. – 275с.
13. Михайліченко Г.І. Організація туристичних подорожей : навчальний посібник / Г. І. Михайліченко, А. Ю. Єременко. – К. : КНТЕУ, 2011. – 392 с.
14. Пангелов Б.П. Організація і проведення туристськокраєзнавчих подорожей : навчальний посібник для студ. ВНЗ / Б. П. Пангелов. – К : Академвидав, 2010. – 248 с.

15. Смирнов І.Г. Логістика туризму : Навчальний посібник / І. Г. Смирнов. – К.: Знання, 2009. – 444с.

Додаткові

16. Ляшук Р. М. Правові основи здійснення автомобільних перевезень / Р. М. Ляшук // Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія: Юридичні науки. – 2017. – Вип. 2. – С.18-30.

17. Погасій С.О. Про роль транспорту у розвитку туризму в Україні / С.О. Погасій, І.А. Шабала // Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». – 2018. – № 2(2). – С. 39-44.

18. Статут залізниць України: затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 06.04.1998 р. № 457. URL: <https://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 03.04.2020).

19. Фрей Л. Основні напрямки удосконалення транспортних послуг для туризму / Л. Фрей // Збірник наукових праць ЧДТУ. – 2014. – Вип. 36. – С. 135-139.

Електронні ресурси

20.Петрук Т. М. Транспортні послуги у туризмі: комп'ютерні системи бронювання. URL: http://tourlib.net/statti_ukr/petruk.htm (дата звернення: 03.04.2020).

21.Бакай Н., Калущка Л. Конкурентоспроможність туристично-рекреаційної галузі західного регіону, значення транспортних послуг. URL: <https://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2008/08bnmztp.pdf> (дата звернення: 03.04.2020).

22.Литвин О. В., Кирилюк І. М. Транспортні засоби в системі туристичної індустрії. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/06/198.pdf> (дата звернення: 03.04.2020).

23.Бандурко А. О., Марценюк Л. В., Власова О. П., Альтернативні напрями розвитку пасажирських залізничних компаній в Україні. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/3_2019/5.pdf (дата звернення: 03.04.2020).

24.Парубець О. М Організаційно-економічні особливості надання транспортних послуг туристам. URL: <https://economicvistnic.stu.cn.ua/index.pl?task=arcls&id=376> (дата звернення: 03.04.2020).

25. Нездоймінов С. Г., Андрєєва Н. М. Дослідження туристичного руху на водному транспорті в Україні. URL:

http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/sites/default/files/mmi2017_1_205_212.pdf
(дата звернення: 03.04.2020).

26. Шелеметьєва Т. В. Підвищення рівня транспортних послуг як основа ефективного розвитку туризму України. URL: [http://www.venu-journal.org/download/2016/2\(31\)/pdf/39-Shelemetieva.pdf](http://www.venu-journal.org/download/2016/2(31)/pdf/39-Shelemetieva.pdf) (дата звернення: 03.04.2020).