

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Ділова іноземна мова в туристичному бізнесі»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Іщенко Валентина Леонідівна
к.філол.н., доцент
завідувачка кафедри ділової іноземної мови

Контактний телефон	+38-0532-50-91-72
Електронна адреса	isenkovaletina67@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.dim.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни є оволодіння студентами мовленнєвими навичками та вмінням користуватися іноземною мовою як засобом спілкування у сфері туристичного бізнесу на рівні вимог часу; підвищення рівня ефективного сприйняття та презентації професійної інформації іноземною мовою в усному та писемному форматах.
Тривалість	4 кредити ЄКТС/120 годин (практичні заняття 48 год., самостійна робота 72 год.)
Форми та методи навчання	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; презентації, тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК
Базові знання	Навички говоріння, аудіювання, письма та читання на рівні B1
Мова викладання	Англійська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none">РН2. Спеціалізовані уміння /навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації;РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.	<ul style="list-style-type: none">ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.ЗК3. Здатність спілкуватися іноземною мовою;ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми;СК1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації;СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
	туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду; <ul style="list-style-type: none"> СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Module 1. Travelling business environment		
Topic 1. Tourism, types of tourism, destinations	Відвідування занять; тестування (Entry test) та аналіз його результатів; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.
Topic 2. Business trip abroad	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи; поточна модульна робота.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.
Module 2. Transportation and customs procedure		
Topic 3. Travelling by plane, train, sea	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.
Topic 4. Tourist formalities. At the customs	Відвідування занять; тестування (Entry test) та аналіз його результатів; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи; поточна модульна робота.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.
Module 3. Business documents for Tourism		
Topic 5 Contracts and Business correspondence	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи.	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.
Topic 6. Managerial work in tourism	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення	Домашнє додаткове читання, ведення словника; виконання письмових завдань; виконання навчальних

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	теоретичного та практичного матеріалу (усні відповіді); виконання навчальних завдань (рольові ігри, письмові завдання); презентації; контрольна робота на занятті (Revision); завдання самостійної роботи, поточна модульна робота.	завдань за кожною темою модуля, виконання граматичних завдань, виконання завдань для написання різних типів есе, виконання завдань для аудіювання, виконання тестів для самоконтролю знань до кожної теми, виконання підсумкових модульних робіт, індивідуальна робота в комп'ютерному класі.

Інформаційні джерела

1. Барановська Т. В. Граматика англійської мови. Збірник вправ: навчальний посібник / Т. В. Барановська. Вид. друге, випр. та доп. – Мова англ., укр. – Київ : ТОВ «ВП Логос-М», 2020. – 384 с.
2. Ashley A. Correspondence Workbook / A. Ashley. – UK: Oxford University Press, 2009. – 112 p.
3. Cotton D. Market Leader: Pre-Intermediate Business English Course Book / D. Cotton, D. Falvey, S. Kent. – London: Longman, 2019. – 175 p.
4. Hewings M. Advanced Grammar in Use A self-study reference and practice book for advanced learners of English Third Edition / M. Hewings. – UK: Cambridge University Press, 2021. – 307 p.
5. Mascull B. Market Leader: Pre-Intermediate Business English Teacher's Resource Book / B. Mascull. – London: Longman, 2019. – 215 p.
6. Pysmenna O. International tourism in topics / O. Pysmenna. – Kyiv : Caravela, 2019. – 320 p.
7. Rogers John. Market Leader. Practice File: Pre-Intermediate Business English / J. Rogers. – London: Longman, 2019. – 97 p. + CD-ROM
8. Soars J. New Headway Advanced Forth Edition Student's Book / J. Soars, L. Soars, P. Hancock. – UK: Oxford University Press, 2019. – 179 p.
9. Soars J. New Headway Advanced Forth Edition Work Book / J. Soars, L. Soars, P. Hancock. – UK: Oxford University Press, 2019. – 113 p.
10. ESL Holiday Lessons [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://eslholidaylessons.com/>.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoji-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>
Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf
Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf
Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>
Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro_apel_pidcontr.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>.

- Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentyky-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

- Безпека освітнього середовища:

Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): практичні завдання до теми (6 балів); теоретичний матеріал (4 бали); виконання вправ на аудіювання (6 балів); індивідуальні завдання (6 балів); виконання тестів для самоконтролю знань до теми (4 бали); поточна модульна робота (7 балів).	33
Модуль 2 (теми 3-4): практичні завдання до теми (6 балів); теоретичний матеріал (4 бали); виконання вправ на аудіювання (6 балів); індивідуальні завдання (6 балів); виконання тестів для самоконтролю знань до теми (4 бали); поточна модульна робота (7 балів).	33
Модуль 3 (теми 5-6): практичні завдання до теми (6 балів); теоретичний матеріал (4 бали); виконання вправ на аудіювання (6 балів); індивідуальні завдання (6 балів); виконання тестів для самоконтролю знань до теми (4 бали); поточна модульна робота (8 балів).	34
Всього за курс	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни