

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут харчових технологій готельно-ресторанного
та туристичного бізнесу
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни
«Екскурсологія»
на 2020-2021 навчальний рік

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Курс та семестр вивчення | 1 курс, 2 семестр |
| Освітня програма/спеціалізація | «Туризм» |
| Спеціальність | 242 Туризм |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Ступінь вищої освіти | магістр |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Карпенко Юрій Вікторович

К.Е.Н.,

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

| | |
|------------------------------|--|
| Контактний телефон | +38-050-941-00-20 |
| Електронна адреса | 9410020@gmail.com |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://el.puet.edu.ua/ |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|---|---|
| Мета вивчення навчальної дисципліни | Формування спеціальних знань, вмінь і навичок студентів в сфері педагогіки, психології, методики та логіки екскурсійного процесу як елементів професійної майстерності екскурсовода |
| Тривалість | 3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.) |
| Форми та методи навчання | Лекції та практичні заняття в аудиторії та візні, самостійна робота поза розкладом |
| Система поточного та підсумкового контролю | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен |
| Базові знання | Наявність широких знань з основ туризмознавства, географії туризму, організації туризму та спеціалізованих видів туризму |
| Мова викладання | Українська |

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію (ПР02);здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму (ПР03);вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності (ПР08); | <ul style="list-style-type: none">діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку (ЗК01);уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі (ЗК03);вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності (ЗК04);уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації (ЗК05); |

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності (ПР09); • діяти у полікультурному середовищі (ПР10); • демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень (ПР12); • демонструвати здатність саморозвиватися та самовдосконалюватися упродовж життя (ПР15). | <ul style="list-style-type: none"> • здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК09); • здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності (ФК01); • здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації (ФК02); • здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління (ФК05); • здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві (ФК06); • здатність розробляти та сприяти упровадженню регіональних програм розвитку сталого туризму (ФК07); • розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного туристичного ринків і положень соціально-відповідального бізнесу в туризмі та рекреації (ФК09); • здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері туристичної діяльності (ФК14). |

Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|---|---|---|
| Модуль 1. Методологія та методика екскурсіології | | |
| Тема 1. Екскурсіологія як наука. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи | Підготувати доповіді на теми: «Дидактичні принципи екскурсійного процесу», «Екскурсія як інформаційний процес», «Дотримання законів логіки в екскурсійній діяльності». |
| Тема 2. Екскурсійний метод пізнання. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи | Підготувати доповіді на теми: «Діалектичні, формально-логічні, конкретно-історичні та часткові методи в екскурсіології», «Поєднання в екскурсійному методі різноманітних навчальних методик». |
| Тема 3. Шляхи вдосконалення екскурсійної методики. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи | Підготувати доповіді на теми: «Забезпечення безперервності екскурсії як процесу засвоєння знань», «Напрями підвищення якості методичної роботи в екскурсійних установах». |
| Модуль 2. Психолого-педагогічні аспекти екскурсіології | | |
| Тема 4. Психологія екскурсійної діяльності. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; | Підготувати доповіді на теми: «Психоемоційний контакт між екскурсоводом та групою, методи його встановлення та підтримки», «Привертання, концентрація та переведення уваги в екскурсіях». |
| Тема 5. Екскурсія як педагогічний процес. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; | Підготувати доповіді на теми: «Культурно-просвітницькі аспекти екскурсійної роботи», «Виховання в екскурсантів навичок самостійного дослідження об'єктів». |
| Тема 6. Логіка в екскурсії. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; | Підготувати доповіді на теми: «Логічні проблеми в екскурсії та можливості їх усунення», «Умовивід як логічна форма отримання знань екскурсантами». |
| Тема 7. Особистість та професійна майстерність екскурсовода. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота | Підготувати доповіді на теми: «Форми ораторського мистецтва екскурсовода», «Жести, що використовують в екскурсійному показі». |

Інформаційні джерела

1. Бабарицька В. К. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посібник / В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. – Київ : Альтерпрес, 2007. – 462 с.
2. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навч. посіб.: для студ. ВНЗ /

- С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – Київ : Центр учбової літератури, 2013. – 178 с.
3. Ганский В. А. Экскурсоведение: учебно-методический комплекс для студентов спец. 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство»; под общ. ред. В.А. Ганского / В. А. Ганский, Е. В. Вовнейко. – Новополюк : ПГУ, 2012. – 254 с.
 4. Голубнича С. М. Основи екскурсійної справи: навч. посіб. / С. М. Голубнича. – Донецьк, 2003. – 156 с.
 5. Долженко Г. П. Экскурсионное дело: учебное пособие / Г. П. Долженко. – Ростов на Дону : Феникс, Март, 2009. – 272 с.
 6. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: учебник. 5-е изд. / Б. В. Емельянов. – Москва: Советский спорт, 2004. – 216 с.
 7. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: навч.-метод. посібник / О. Д. Король. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. – 144 с.
 8. Король О. Д. Організація екскурсійного обслуговування в туризмі: навч. посіб. / О. Д. Король. – Сучава : Сучавський університет, 2015. – 110 с.
 9. Литовченко І. В. Екскурсологія : навчально-методичний посібник для самостійного ви-вчення навчальної дисципліни студентами спеціальності 242 «Туризм» ступеня магістра ПУЕТ / І. В. Литовченко. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 40 с.
 10. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Уклад. О. О. Каролоп. – Київ : Видавничий центр КНТЕУ, 2002. – 45 с.
 11. Пангелов Б. П. Організація і проведення туристсько-красназничих подорожей: навч. посіб. / Б. П. Пангелов. – Київ : Академвидав, 2010. – 248 с.
 12. Поколодна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручник / М. М. Поколодна. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.
 13. Савина Н. В. Экскурсоведение: учеб. пособие / Н. В. Савина, З. М. Горбылева. – Минск : БГЭУ, 2004. – 335 с.
 14. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навч. посібник / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. – Київ : Кондор, 2004. – 166 с.
 15. Чагайда І. М., Грибанова С. В. Екскурсознавство: навч. посібник / І. М. Чагайда, С. В. Грибанова. – Київ : Кондор, 2004. – 204 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-3): відвідування та обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (7 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); поточна модульна робота (10 балів). | 30 |
| Модуль 2 (теми 4-7): відвідування та обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (6 балів); завдання самостійної роботи (10 балів); поточна модульна робота (10 балів). | 30 |
| Екзамен | 40 |
| Разом | 100 |

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| 90-100 | A | Відмінно |
| 82-89 | B | Дуже добре |

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|---|------------------------------|---|
| 74-81 | C | Добре |
| 64-73 | D | Задовільно |
| 60-63 | E | Задовільно достатньо |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |