

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Інноваційні технології у сфері туризму і рекреації»

на 2022-2023 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Тараненко Олександр Олексійович**

к.е.н.

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-067-127-75-85
Електронна адреса	<a href="mailto:oltar23@gmail.com">oltar23@gmail.com</a>
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Набуття системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок з інноваційного менеджменту в туризмі, розроблення та запровадження інноваційного туристичного продукту, використання інноваційних технологій в його формуванні, обслуговуванні туристів; застосування нових інформаційних технологій комплектування, просування та продажу турів; новітніх механізмів та методів управління міжнародними та вітчизняними підприємствами сфери туризму і рекреації.
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами/презентаціями та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з організації туризму.
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації;</li><li>РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності;</li><li>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними;</li><li>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми;</li><li>СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації;</li><li>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки</li></ul>

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
	інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією; <ul style="list-style-type: none"> <li>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
Модуль 1. Теоретичні основи інноваційної діяльності		
Тема 1. Теорії інноваційного розвитку	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Інноваційна діяльність у соціально-культурній сфері і туризмі», «Циклічність у розвитку економіки», «Науково-технічний прогрес та його вплив на розвиток туризму».
Тема 2. Інноваційні процеси в туризмі	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Опір змінам на підприємстві і шляхи його подолання», «Поняття та класифікація інноваційних процесів у соціально-культурній сфері і туризмі», «Інформаційне забезпечення інноваційного процесу у соціально-культурній сфері і туризмі».
Тема 3. Державне регулювання інноваційної діяльності	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.; поточна модульна робота.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Сучасна інноваційна політика провідних країн світу», «Методи державного регулювання туризму у різних країнах світу», «Сучасні туристичні кластери – стан та перспективи розвитку».
Модуль 2. Реалізація інноваційної діяльності у сфері туризму і рекреації		
Тема 4. Інформаційні інноваційні технології в процесах туристичного обслуговування	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Віртуалізація інформаційного забезпечення туриста», «Автоматизація туристичного офісу», «Соціальні мережі як засіб просування туристичних продуктів».
Тема 5. Інноваційні проекти у сфері туризму та рекреації	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи..	Підготувати реферати/презентації на теми: «Механізм реалізації інноваційного проекту у туризмі», «Оцінка ефективності інноваційної діяльності у туризмі», «Інновації у організаціях дозвілля в туристичних комплексах і готелях».
Тема 6. Правові аспекти інноваційної діяльності	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Нормативно-правове забезпечення патентування інновацій у туризмі», «Податкові стимули захисту та розвитку інтелектуальної власності у туризмі», «Використання прав на інтелектуальну власність у сфері туризму».
Тема 7. Фінансове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій у сфері туризму і рекреації	Відвідування занять та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота.	Підготувати реферати/презентації на теми: «Джерела фінансових ресурсів туристичного підприємства», «Державна підтримка експорту національного туристичного продукту», «Методи оцінки ефективності інноваційних проектів у туризмі та рекреації».

### Інформаційні джерела

- Бондар І. С. Формування державної політики в сфері інноваційної діяльності : навч. посіб. / І. С. Бондар, В. Г. Горник, Ю. І. Горбань. – Київ : Ліра-К, 2016. – 280 с.
- Буняк Н. М. Інноваційний менеджмент : конспект лекцій / Н. М. Буняк. – Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. – 132 с.
- Влащенко Н. М. Інноваційні технології у ресторанному, готельному господарстві та туризмі : навч. посіб. / Н. М. Влащенко. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. – 373 с.
- Дергачова В. В. Інноваційна політика : навч. посіб. / В. В. Дергачова, К. О. Бояринова. – Київ : Кондор, 2015. – 422 с.
- Джинджоян В.В. Інноваційні технології в туризмі та гостинності: навч. посіб. / В. В. Джинджоян, Т. В. Тесленко, К. М. Горб. - Київ: Каравела, 2022. – 340 с.
- Інновінг в туризмі : монографія / за ред. А. А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 532 с.

7. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підруч. / М. М. Скопень, М. К. Сукач, О. П. Будя, [та ін.]. – Київ : Ліра-К, 2018. – 764 с.
8. Кривов'язюк І. В. Економіка інноваційного підприємства : навч. посіб. / І. В. Кривов'язюк. – Херсон : Олді-плюс, 2016. – 344 с.
9. Петрович Й. М. Управління інноваційними проектами : навч. посіб. / Й. М. Петрович, І. І. Новаківський ; за заг. ред. Й. М. Петрович. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2016. – 316 с.
10. Писаревський І. М. Управління сталим розвитком в туризмі : навч. посіб. / І. М. Писаревський, Л. В. Оболенцева, О. І. Угоднікова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 96 с.
11. Романів П. В. Управління інноваційним розвитком туризму : навч. посіб. / П. В. Романів ; МОН України. – Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2019. – 198 с.
12. Сагалакова Н. О. Туризм: бізнес-процеси, ціни і ціноутворення : монографія / Н. О. Сагалакова. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 416 с.
13. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посіб. / М. М. Скопень. – Київ : Кондор, 2015. – 302 с.
14. Тітаренко Г. Б. Державне регулювання розвитку інноваційної системи України: теорія, методологія, практика : монографія / Г. Б. Тітаренко. – Київ : Кондор, 2016. – 400 с.
15. Федулова Л. І. Управління інноваціями : підруч. / Л. І. Федулова. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 548 с.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

#### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/neformalna-osvita>

#### **Оцінювання**

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування та обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (15 балів); завдання самостійної роботи (15 балів); поточна модульна робота (12 балів).	45
Модуль 2 (теми 4-7): відвідування та обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (20 балів); завдання самостійної роботи (20 балів); поточна модульна робота (11 балів).	55
Разом	100

#### **Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни