

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Інноваційні технології в туризмі»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІВ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Тараненко Олександр Олексійович

к.е.н.

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-067-127-75-85
Електронна адреса	oltar23@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок з інноваційного менеджменту в туризмі, розроблення та запровадження інноваційного туристичного продукту, використання інноваційних технологій в його формуванні, обслуговуванні туристів; застосування нових інформаційних технологій комплектування, просування та продажу турів; новітніх механізмів та методів управління міжнародними та вітчизняними підприємствами сфери туризму.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.).
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом.
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: екзамен.
Базові знання	Наявність широких знань з організації туризму.
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none">знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації (ПР01);здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму (ПР03);знання закономірностей, принципів та механізмів	<ul style="list-style-type: none">діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку (ЗК01);дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися (ЗК06);здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК09);

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
функціонування туристичного ринку (ПР04); • ініціювати інноваційні комплексні проєкти, проявляти лідерство під час їх реалізації (ПР16).	<ul style="list-style-type: none"> • розуміння завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності (ФК04); • здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління (ФК05); • здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку туристичного бізнесу (ФК13).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи інноваційної діяльності		
Тема 1. Теорії інноваційного розвитку.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Інноваційна діяльність у соціально-культурній сфері і туризмі», «Циклічність у розвитку економіки», «Науково-технічний прогрес та його вплив на розвиток туризму».
Тема 2. Інноваційні процеси в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Опір змінам на підприємстві і шляхи його подолання», «Поняття та класифікація інноваційних процесів у соціально-культурній сфері і туризмі», «Інформаційне забезпечення інноваційного процесу у соціально-культурній сфері і туризмі».
Тема 3. Державне регулювання інноваційної діяльності.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Сучасна інноваційна політика провідних країн світу», «Методи державного регулювання туризму у різних країнах світу», «Сучасні туристичні кластери – стан та перспективи розвитку».
Модуль 2. Реалізація інноваційної діяльності в туризмі		
Тема 4. Інформаційні інноваційні технології в процесах туристичного обслуговування.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Віртуалізація інформаційного забезпечення туриста», «Автоматизація туристичного офісу», «Соціальні мережі як засіб просування туристичних продуктів».
Тема 5. Інноваційні проєкти в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Механізм реалізації інноваційного проєкту у туризмі», «Оцінка ефективності інноваційної діяльності у туризмі», «Інновації у організаціях дозвілля в туристичних комплексах і готелях».
Тема 6. Правові аспекти інноваційної діяльності.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Нормативно-правове забезпечення патентування інновацій у туризмі», «Податкові стимули захисту та розвитку інтелектуальної власності у туризмі», «Використання прав на інтелектуальну власність у сфері туризму».
Тема 7. Фінансове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати реферати на теми: «Джерела фінансових ресурсів туристичного підприємства», «Державна підтримка експорту національного туристичного продукту», «Методи оцінки ефективності інноваційних проєктів у туризмі».

Інформаційні джерела

1. Бондар І. С. Формування державної політики в сфері інноваційної діяльності : навч. посіб. / І. С. Бондар, В. Г. Горник, Ю. І. Горбань. – К. : Ліра-К, 2016. – 280 с.
2. Дергачова В. В. Інноваційна політика : навч. посіб. / В. В. Дергачова, К. О. Бояринова. – К. : Кондор, 2015. – 422 с.
3. Інновінг в туризмі : монографія / за ред. А. А. Мазаракі. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 532 с.
4. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підруч. / М. М. Скопєнь, М. К. Сукач, О. П. Будя, [та ін.]. – К. : Ліра-К, 2018. – 764 с.

5. Кривов'язюк І. В. Економіка інноваційного підприємства : навч. посіб. / І. В. Кривов'язюк. – Херсон : Олді-плюс, 2016. – 344 с.
6. Петрович Й. М. Управління інноваційними проектами : навч. посіб. / Й. М. Петрович, І. І. Новаківський ; за заг. ред. Й. М. Петрович. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2016. – 316 с.
7. Сагалакова Н. О. Туризм: бізнес-процеси, ціни і ціноутворення : монографія / Н. О. Сагалакова. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 416 с.
8. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посіб. / М. М. Скопень. – К. : Кондор, 2015. – 302 с.
9. Тітаренко Г. Б. Державне регулювання розвитку інноваційної системи України: теорія, методологія, практика : монографія / Г. Б. Тітаренко. – К. : Кондор, 2016. – 400 с.
10. Управління ризиками в інноваційній діяльності : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, Н. Ю. Подольчак, Н. І. Подольчак, Л. Г. Вербицька. – 2-ге вид., перероб. і допов. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2012. – 240 с.
11. Федулова Л. І. Управління інноваціями : підруч. / Л. І. Федулова. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 548 с.
12. Череп А. В. Інноваційний менеджмент : підруч. / А. В. Череп, Т. В. Пуліна, О. Г. Череп. – К. : Кондор, 2015. – 452 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: всі завдання за темами відповідних модулів дисципліни здаються до написання поточної модульної роботи за цим модулем. Порухення цієї вимоги зумовить зниження отриманої оцінки на 90-70 % залежно від рівня порушення термінів здачі завдання. Перескладання модулів відбувається виключно за наявності поважних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування).
- Політика щодо академічної доброчесності: кожен студент самостійно виконує поточні модульні роботи та проходить тестування без використання будь-яких допоміжних джерел інформації (на будь-яких носіях). Їх використання дозволяється лише для підготовки до цих видів робіт, а також до виконання практичних завдань.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених занять відбувається згідно політики щодо термінів виконання та перескладання. За наявності поважних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може здійснюватися в он-лайн формі на основі дистанційного курсу за умови попереднього узгодження з провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (2,5 балів); захист домашнього завдання (3,5 балів); обговорення матеріалу занять (3,5 балів); виконання навчальних завдань (3,5 балів); завдання самостійної роботи (3 балів); тестування (3 балів); поточна модульна робота (5 балів)	24
Модуль 2 (теми 4-7): відвідування занять (3,5 балів); захист домашнього завдання (6,5 балів); обговорення матеріалу занять (6,5 балів); виконання навчальних завдань (6,5 балів); завдання самостійної роботи (4 балів); тестування (4 балів); поточна модульна робота (5 балів)	36
Екзамен	40
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни