

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Науково-навчальний інститут бізнесу та сучасних технологій
Кафедра менеджменту

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Інформаційне забезпечення туризму»
на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	3 курс, 6 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Білоусько Тетяна Миколаївна
к.е.н., доцент
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+380532502516
Електронна адреса	belpuet@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.mened.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування у студентів системи знань про сучасні інформаційні технології та системи, що спрямовані на досягнення успіху та конкурентноспроможності в туристичній галузі.
Тривалість	3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Наявність широких знань з організації туризму, готельного та ресторанного господарства, спеціальних видів туризму, інформаційних та комунікаційних технологій
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> • знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПР02); • ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися (ПР08); • організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та 	<ul style="list-style-type: none"> • здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя (К02); • здатність діяти соціально відповідально та свідомо (К03); • здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (К04); • знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (К15);

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>дотримання стандартів якості /норм безпеки (ПР09);</p> <ul style="list-style-type: none"> • адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях (ПР18); • професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях (ПР22). 	<ul style="list-style-type: none"> • розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного (К20); • здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку (К25); • здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства (К29).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Інформаційні технології та системи туристичного бізнесу		
Тема 1. Роль інформаційного забезпечення туристичного бізнесу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати відповіді на питання: Що називають інформаційними технологіями? Що таке автоматизована інформаційна система? Що розуміють під інформаційною системою? Призначення словника «Организации и МОЛ». Призначення словника «Номенклатор товаров и услуг»
Тема 2. Види сучасних інформаційних технологій та систем туризму.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати відповіді на питання: Що називається системою управління базою даних? Дайте класифікацію автоматизованим інформаційним системам. Що називається запитом? Дайте класифікацію запитам з використанням основної формули
Тема 3. Системи автоматизації діяльності готелів.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати відповіді на питання: Які запитання необхідно вирішити при виборі ПЗ? З яких модулів складається глобальна система бронювання? Які витрати необхідно враховувати при плануванні АСУ готелем? Що називається функцією АСУ?
Тема 4. Автоматизовані системи управління діяльністю ресторанів.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати відповіді на питання: Які вимоги ставляться до інформації? Які переваги впровадження АСУ в роботу ресторану? В чому переваги і недоліки систем, що включають модулі автоматизації роботи готелю та ресторану? Що називається сервером? Що називається мережею?.
Модуль 2. Застосування інтернет-технологій та інтегрованих систем інформаційних технологій у туризмі		
Тема 5. Застосування інтернет-технологій у туристичній галузі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати відповіді на питання: Для чого використовуються системи бізнес-аналітики? З яких елементів складається глобальна система бронювання? Які функції виконує інтернет-крамниця?
Тема 6. Інтегровані системи інформаційних технологій в туризмі.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати презентацію на тему «Сучасні програмні пакети управління туристичною діяльністю».

Інформаційні джерела

1. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : Навч. посіб. Реком. МОНмолодьспорту України / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – Київ : ЦУЛ, 2013. – 178 с.
2. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навч.- метод. посібник для самост. вивч. дисц. / І. В. Гордієнко. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Київ : КНЕУ, 20013. – 259 с.

3. Журавльова І. В. Інформаційні системи міжнародного бізнесу : навч. посібн. / І. В. Журавльова, Р. М. Чен. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2016. – 452 с.
4. Кампов Н.С. Організація туризму (Організація туристичних подорожей): конспект лекцій / Н. С. Кампов. – Мукачево : МДУ, 2012.
5. Кифяк, В. Ф. Організація туризму: Навч. посібник. Реком. МОНУ для студ. ВНЗ / В. Ф. Кифяк. – Чернівці: Книги-XXI, 2011. – 344 с.
6. Мальська М.П. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика: Навч. посібник /М.П.Мальська, О. Ю. Бордун. – Київ : ЦУЛ, 2012
7. Пінчук Н. С. Інформаційні системи і технології в маркетингу : навч. посібн. / Н. С. Пінчук, Г. П. Галузинський, Н. С. Орленко. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Київ : КНЕУ, 2013. – 352 с.
8. Ситник В. Ф. Системи підтримки прийняття рішень : навч. посібн. / В. Ф. Ситник. – Київ : КНЕУ, 2014. – 614 с.
9. Скотт Дж. Microsoft Dynamics CRM 4 для чайників / Скотт Джозел, Ли Девид, Вейсс Скотт ; пер. с англ. – Москва : ООО «ИД Вільямс», 2009. – 368 с. : ил.
10. Інформаційні системи та технології : лабораторний практикум / І. В. Журавльова, Р. М. Чен, О. В. Ананьїна, О. В. Цурихин. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2015. – 304 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office, Парус-Підприємство 7.40, Microsoft Dynamics CRM 4.0, Бітрікс24.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перекладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перекладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	36
Модуль 2 (теми 5-6): відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	24
Екзамен	40
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни