

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Спеціалізований туризм (Круїзний, яхтовий)»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 3 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Карпенко Юрій Вікторович

к.е.н.,

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-050-941-00-20
Електронна адреса	9410020@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування системи теоретичних знань з економіки і організації круїзного бізнесу та практичних вмінь формування круїзного туристичного продукту і обслуговування туристів, оцінки якості круїзних послуг
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/90 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
Базові знання	Наявність широких знань з основ туризмознавства, географії туризму та рекреаційних комплексів
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none">знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ (ПР03);аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території (ПР05);застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР06);розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем	<ul style="list-style-type: none">здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);здатність працювати в міжнародному контексті (K07);здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми (K09);навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K08);здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми (K09);навички міжособистісної взаємодії (K12);здатність планувати та управляти часом (K13); здатність працювати в команді та автономно (K14);

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
(адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) (ПР10).	<ul style="list-style-type: none"> • знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (K15); • розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів (K19); • розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного (K20); • здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту (K21); • розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем (K22); • здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал (K24).

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Ринок круїзного туризму		
Тема 1. Характеристика круїзного ринку.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на теми «Тематичні круїзи», «Зелені програми» круїзних компаній», «Провідні круїзні компанії світу».
Тема 2. Організація морського туризму.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Програми залучення споживачів круїзів».
Тема 3. Класифікація морських круїзних суден і позиціонування круїзів в туроперейтингу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Міжнародні круїзні оператори які працюють в сегменті економ-круїзів», «Особливості Середземно-морського круїзного регіону».
Тема 4. Моніторинг круїзного яхтового туризму в системі елітарного туризму. Річкові круїзи.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати доповіді на теми: «Історія розвитку круїзного туризму в Україні», «Потенціал і проблеми розвитку круїзного бізнесу в Україні».
Модуль 2. Технологія і організація круїзного туризму		
Тема 5. Організація круїзного сервісу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Медичне обслуговування і забезпечення безпеки на круїзних судах».
Тема 6. Технологія продажу морських круїзів.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Одеській області». «Впровадження круїзних маршрутів для активізації туризму в Херсонській області».
Тема 7. Сучасні проблеми якості обслуговування в круїзному туроперейтингу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Вплив електронного бізнесу на якість обслуговування туристів», «Особливості підбору персоналу для роботи на круїзних судах».

Інформаційні джерела

1. Аксютин Л. Р. Организация морских перевозок. – Одесса : Ламстар. 2000. – 72 с.
2. Антоненко І. Я. Формування інноваційного продукту круїзного туризму : монографія / І. Я. Антоненко, І. Л. Мельник ; Київ. ун-т туризму, екон. і права. – Київ : Сталь, 2016. – 248 с.
3. Безрукова Н. Л. Круизный рынок: современное состояние и развитие / Н. Л. Безрукова. – Москва : Финансы и

- статистика; ИНФРА-М, 2010. – 160 с.
4. Безрукова Н. Л. Методологические основы развития речного круизного рынка в России : монография / Н. Л. Безрукова. – Москва : Машбюро, 2014. – 166 с.
 5. Бутко И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы / И. И. Бутко. – Ростов-на-Дону : МарТ, Феникс, 2010. – 336 с.
 6. Винников В. В. Рынок круизного судоходства / В. В. Винников. – Одесса : ОНМА, 2011 – 51 с.
 7. Винников В. В. Экономика предприятий морского транспорта (экономика морских перевозок): [учебник для вузов водного транспорта] / В. В. Винников. – Одесса : Латстар, 2001. – 416 с.
 8. Голубкова И. А. Экономический механизм развития круизного судоходства Украины: монография / И. А. Голубкова. – Одесса : Издатинформ, 2011. – 323 с.
 9. Жихарева В. В. Экономика и организация морских круизов : учебное пособие / В. В. Жихарева, О. С. Власенко, Н. В. Яровая. – Одесса : Куприенко С. В., 2016. – 249 с.
 10. Кібік О. М. Економіка портового господарства : навч. посіб. / О. М. Кібік. – Одесса : ОНМУ, 2004. – 279 с.
 11. Кібік О. М. Теорія та методологія ціноутворення в морських торговельних портах : монографія / О. М. Кібік. – Одесса : ОНМУ, 2005. – 282 с.
 12. Нездойминов С. Г. Основы круизного туроперейтинга : учебное пособие / С. Г. Нездойминов. – Херсон : Гринь Д. С., 2013. – 320 с.
 13. Селиванов В. В. Агентирование круизных судов и яхт / В. В. Селиванов. – Одесса : Феникс, 2010. – 240 с.
 14. Экономика морского транспорта: учебник / под ред. В. В. Жихаревой. – Харьков : БУРУН КНИГА, 2012. – 480 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (15 балів)	55
Модуль 2 (теми 5-7): відвідування занять (6 балів); захист домашнього завдання (6 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (6 балів); завдання самостійної роботи (6 балів); тестування (3 бали); поточна модульна робота (15 балів)	45
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни