

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«**Організація туризму (Організація надання транспортних послуг в туристичному бізнесі)**»

на 2020-2021 навчальний рік

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Курс та семестр вивчення | 3 курс, 6 семестр |
| Освітня програма/спеціалізація | «Туризм» |
| Спеціальність | 242 Туризм |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Ступінь вищої освіти | бакалавр |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Животенко Віталій Олександрович
к.е.н., доцент
доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

| | |
|------------------------------|--|
| Контактний телефон | +38-095-387-46-67 |
| Електронна адреса | vzhivotenko@gmail.com |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://el.puet.edu.ua/ |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|---|---|
| Мета вивчення навчальної дисципліни | Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок необхідних для організації транспортних перевезень у туристичному бізнесі |
| Тривалість | 5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.) |
| Форми та методи навчання | Лекції та практичні заняття в аудиторії та візні, самостійна робота поза розкладом |
| Система поточного та підсумкового контролю | Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен |
| Базові знання | Наявність широких знань з туризмознавства, організації туристичних подорожей та екскурсійної діяльності |
| Мова викладання | Українська |

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПР02); • застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів (ПР06); • організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі | <ul style="list-style-type: none"> • здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя (К02); • здатність діяти соціально відповідально та свідомо (К03); • здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (К04); • здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (К06); |

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|---|---|
| <p>використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості / норм безпеки (ПР09);</p> <ul style="list-style-type: none"> володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності (ПР11); застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг (ПР12). | <ul style="list-style-type: none"> здатність працювати в міжнародному контексті (K07); навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K08); здатність спілкуватися іноземною мовою (K11); здатність планувати та управляти часом (K13); знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (K15); здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (K16); розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного) (K20); здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту (K21); здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці (K28); здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства (K29) |

Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|--|---|--|
| Модуль 1. Теоретичні основи організації транспортних перевезень у туризмі | | |
| Тема 1. Характеристика транспорту та транспортних систем. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати доповідь на тему «Тенденції розвитку транспортних систем в Україні». |
| Тема 2. Особливості організації взаємовідносин між транспортною та туристичною сферою. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати реферат на тему «Туристична та транспортна сфера в Україні: особливості їх взаємовідносин». |
| Тема 3. Особливості транспортних систем країн світу. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати тези доповіді на тему: «Транспортна система Європи». |
| Тема 4. Пасажирські транспортні тарифи: сутність та види. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Виконати розрахункову роботу на тему: «Особливості визначення транспортних тарифів». Дані для визначення тарифів надаються викладачем. |
| Модуль 2. Особливості транспортування туристів різними видами транспорту | | |
| Тема 5. Специфіка перевезення туристів автомобільним транспортом. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати доповіді на теми: «Види та особливості автобусних турів»; «документальне забезпечення автобусних маршрутів». |
| Тема 6. Специфіка перевезення туристів на водному транспорті. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати доповідь на тему: «Типи та види водного транспорту». |
| Тема 7. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування | Підготувати реферат на тему: «Залізничний транспорт України та світу: особливості використання» |
| Тема 8. Специфіка перевезення туристів авіаційним транспортом. | Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота | Підготувати доповідь на тему «Характеристика авіаційних компаній України». |

Інформаційні джерела

1. Аріон О. В. Організація транспортного обслуговування туристів : Навчальний посібник / О. В. Аріон. – Київ : Альтерпрес, 2008. – 192 с.
2. Брич В. Я. Організація туризму: підручник / В. Я. Брич. – Тернопіль : ТНЕУ, 2017. – 448 с.
3. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навчальний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – Київ : ЦУЛ, 2013. – 178 с.
4. Коваль П.Ф. В'їзний туризм : Навчальний посібник / П.Ф.Коваль, Н.О.Алешугіна, Г.П.Андреева, О.О.Зеленська, Т. В. Григор'єва, О. Г.Пархоменко, В. Б.Дудко, М. О. Михайловський, С. І.Б ондар. – Ніжин : Видавництво Лук'яненко В. В., 2010. – 304 с.
5. Михайліченко Г. І. Організація туристичних подорожей : навчальний посібник / Г. І. Михайліченко, А. Ю. Єременко. – Київ : КНТЕУ, 2011. – 392 с.
6. Пангелов Б.П. Організація і проведення туристсько-краєзнавчих подорожей : навчальний посібник для студ. ВНЗ / Б. П. Пангелов. – Київ : Академвидав, 2010. – 248 с.
7. Смирнов І. Г. Логістика туризму : навчальний посібник / І. Г. Смирнов. – Київ : Знання, 2009. – 444с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, виконані студентом із порушенням встановлених термінів оцінюються у 50 % від максимально можливої кількості балів передбачених за даний вид діяльності. Перескладання модулів можливе лише із дозволу провідного викладача за наявності поважної причини щодо відсутності студента (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та інших робіт, що передбачені робочою навчальною програмою заборонено. Використання мобільних девайсів дозволяється лише для підготовки до практичних занять та поглибленого вивчення навчальної дисципліни.
- Політика щодо відвідування: відвідування навчальних занять є обов'язковим компонентом у процесі вивчення навчальної дисципліни. У разі працевлаштування студента, його від'їзду на закордонне стажування чи хвороби (підтверженої лікарняним листом) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (4 бали); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (1 бал); виконання навчальних завдань (2 бали); доповіді з рефератами та їх обговорення (3 бали); тестування (1 бал); контрольна робота на занятті (3 бали); наукова робота (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 30 |
| Модуль 1 (теми 5-8): відвідування занять (4 бали); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (1 бал); виконання навчальних завдань (2 бали); доповіді з рефератами та їх обговорення (3 бали); тестування (1 бал); контрольна робота на занятті (3 бали); наукова робота (4 бали); поточна модульна робота (10 балів) | 30 |
| Екзамен | 40 |
| Разом | 100 |

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|--|-----------------------|---|
| 90-100 | A | Відмінно |
| 82-89 | B | Дуже добре |
| 74-81 | C | Добре |
| 64-73 | D | Задовільно |
| 60-63 | E | Задовільно достатньо |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |