

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Прогнозування та планування туристичної діяльності»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІВ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Животенко Віталій Олександрович
к.е.н., доцент
доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-095-387-46-67
Електронна адреса	vzhivotenko@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, вт-пт з 09.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття студентами теоретичних знань, вмінь та практичних навичок у питаннях методології здійснення та організації прогнозування і планування туристичної діяльності, визначення стратегій розвитку підприємств сфери туризму та основних етапів досягнення запланованих результатів.
Тривалість	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 20 год., практичні заняття 36 год., самостійна робота 64 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК (залік)
Базові знання	Наявність знань з прогнозування та планування туристичної діяльності, управління якістю, безпекою, проектами у сфері туризму і рекреації
Мова викладання	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none">РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку;РН6. Аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку;РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної	<ul style="list-style-type: none">ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності;ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі;ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
і екологічної ефективності.	туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду; <ul style="list-style-type: none"> СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією; СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Сутність та особливості прогнозування та планування в туристичному бізнесі		
Тема 1. Прогнозування: зміст, функції, методика складання прогнозів.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Основні етапи формування прогнозів», «Нормативний підхід до формування прогнозів: сутність та алгоритм», «Значення прогнозування для розвитку сфери туризму».
Тема 2. Планування діяльності туристичного підприємства.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Основні етапи планування розвитку сфери туризму», «Визначення структури плану та основні індикативних показників розвитку туризму».
Тема 3. Стратегічне планування в туризмі.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Основні особливості стратегічного планування на підприємствах сфери туризму», «Система прогнозно-аналітичних оцінок в структурі стратегічного планування туристичної сфери».
Тема 4. Тактичне планування в туризмі.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Тактичне планування розвитку туризму та його особливості», «Організаційні етапи тактичного планування та їх інтеграція із стратегічними планами».
Модуль 2. Характеристика планів та прогнозів у туристичній сфері		
Тема 5. Аналіз досліджень зовнішнього і внутрішнього середовища туристичного підприємства.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Основні проблеми аналізу зовнішнього середовища туристичного підприємства», «Проблематика формування та сегментації ринку туристичних послуг».
Тема 6. Особливості розробки бізнес-планів в туристичній сфері.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Класифікація видів бізнес-планів розвитку туристичного підприємства», «Структура бізнес-планів підприємств туристичної сфери: план формування туристичної послуги та план її реалізації».
Тема 7. Особливості формування стратегій розвитку туризму.	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Основні види стратегій розвитку туристичного бізнесу», «Визначення місії та цілей розвитку підприємств туристичної сфери з використанням основних стратегій».
Тема 8. Прогнозування і планування туризму на державному та регіональному рівнях	Відвідування та обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; поточна модульна робота	Підготувати доповіді/презентації на теми: «Державно-приватне партнерство у системі планування розвитку сфери туризму в Україні», «Прогнозування перспектив розвитку основних туристичних дестинацій в Україні».

Інформаційні джерела

1. Балдич Н. І. Прогнозування розвитку територій. Економічне прогнозування : навч. посіб.; рекомендовано МОШ / Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, Розбудова спроможності до екон. обґрунтов. планування розв. обл. і міст Укр. Проект міжнар. техн. допомоги. / О. В. Берданова, К. М. Бліщук та ін. – Київ : К.І.С, 2014. – 127 с.

2. Безкровна Л. О. Планування і контроль на підприємстві: навч. посіб. / Л. О. Безкровна, Т. А. Ісайко, Л. Е. Жуковська. – Одеса : ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2011. – 116 с.
3. Берданова О. Оперативне планування реалізації стратегії територіального розвитку: практичний посібник / О. Берданова, Є. Фишко; Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – Київ : ТОВ «Софія-А», 2012. – 48 с.
4. Бізнес-планування : навч. посіб. / Т. Г. Васильців, Я. Д. Качмарик, В. І. Блонська, Р. Л. Лупак. – Київ : Знання, 2013. – 173 с.
5. Бочко О. Ю. Основи планування діяльності підприємств неvirобничої сфери : навч. посіб. / О. Ю. Бочко, В. Ф. Проскура. – Київ : Ліра-К, 2014. – 218 с.
6. Бурик А. Ф. Планування діяльності підприємства : навч. посіб. / А. Ф. Бурик. – Київ : Ліра-К, 2013. – 260 с.
7. Грабовецький Б. Є. Планування та економічне прогнозування : навчальний посібник / Б. Є. Грабовецький. – Вінниця : ВНТУ, 2013. – 66 с.
8. Данилюк М. О. Планування і контроль на підприємстві : навч. посіб. / М. О. Данилюк. – Київ : Ліра-К, 2015. – 328 с.
9. Животенко В. О. Економічне управління підприємством: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни студентами спеціальності 051 «Економіка» освітньої програми «Економіка підприємства» ступеня магістра ПУЕТ / В. О. Животенко. – Полтава : ПУЕТ, 2017. – 262 с..
10. Мальська М. П. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія і практика: навчальний посібник / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун. – Київ : Центр учбової літератури, 2012. – 248 с.
11. Михалюк Н. І. Планування діяльності підприємств : навч. посіб. / Н. І. Михалюк. – Київ : Ліра-К, 2015. – 620 с.
12. Прогнозування розвитку територій. Бюджетне прогнозування : навч. посіб. з компакт-диском / В. В. Мамонова, С. Ю. Лукіч, Ю. Б. Молодожен [та ін.] ; за заг. наук. ред. М. М. Білинської. – Київ : К.І.С., 2014. – 200 с.
13. Череп А. В. Стратегічне планування і управління: навч. посібник / А. В. Череп, А. В. Сучков. – Київ : Кондор, 2011. – 334 с.
14. Швайка Л. А. Планування діяльності підприємства / Л. А. Швайка. – Київ : Ліра-К, 2014. – 268 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.
Оцінювання знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється під час поточного (під час проведення практичних занять, виконання завдань) та модульного контролю (тестування). Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання сформованості компетентностей та досягнення програмних результатів. Передбачено нарахування додаткових балів (не більше 30) за навчальну та науково дослідну роботу. Політика заохочення здобувачів вищої освіти до отримання додаткових балів окреслена у робочих програмах навчальних дисциплін. Критерії оцінювання видів навчальної діяльності (робіт) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення освітньої компоненти та не можуть змінюватися упродовж вивчення даної освітньої компоненти. Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>
Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf
Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>
Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf
- Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика щодо академічної доброчесності. списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf
Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf
Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyvpadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>
- Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf
Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-hlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>
Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel-pidscontr.pdf>

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

- **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentyky-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

- **Безпека освітнього середовища:**

Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування та обговорення матеріалу занять (12 балів); виконання навчальних завдань (20 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування та обговорення матеріалу занять (12 бали); виконання навчальних завдань (20 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); поточна модульна робота (10 балів).	50
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни