

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут бізнесу та сучасних технологій  
Кафедра менеджменту

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	молодший бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Білоусько Тетяна Миколаївна**  
к.е.н., доцент  
доцент кафедри менеджменту

Контактний телефон	+380532502516
Електронна адреса	belpuet@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.mened.puet.edu.ua/stud.php">http://www.mened.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування у студентів системи знань в галузі сучасних інформаційних технологій та обчислювальної техніки, методології побудови комп'ютерних систем, інструментарію побудови та використання програмних засобів у професійній діяльності для прийняття рішень
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: екзамен
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з інформаційних та комунікаційних технологій
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості /норм безпеки (ПР09);</li><li>адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях (ПР18);</li><li>професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях (ПР22).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>здатність діяти соціально відповідально та свідомо (K03);</li><li>здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (K04);</li><li>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);</li><li>знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності (K15);</li><li>розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного (K20);</li></ul>

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку (K25).</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Інформаційні технології обробки даних		
Тема 1. Інформаційні технології – основа розвитку цифрової економіки.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Підготувати відповіді на питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Що є основною задачею розподіленої форми обробки даних?</li> <li>Які бувають ЛОМ за своєю логічною організацією?</li> <li>Які вимоги висуваються до серверних машин?</li> <li>Назвіть складові архітектури ЛОМ.</li> <li>Які фізичні топології ЛОМ вам відомі?</li> <li>Перелічіть різновиди мережевого обладнання.</li> <li>Наведіть поняття мережевого протоколу.</li> <li>Що таке пакет повідомлень?</li> <li>Навіщо розроблена модель OSI?</li> <li>Які мережеві операційні системи вам відомі?</li> <li>В чому полягає технологія «клієнт-сервер» при використанні у локальних мережах?</li> </ol>
Тема 2. Інформаційні технології спільної роботи з даними.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Підготувати відповіді на питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Як здійснити пошук спеціальних позначок, наприклад, розриву сторінки?</li> <li>Як здійснити перевірку правопису усього документа?</li> <li>Для чого використовується автозаміна?</li> <li>Як створити елемент автотексту?</li> <li>У чому полягає різниця між введеним та зв'язаним об'єктами?</li> <li>Яким чином можна відмінити режим автоматичного створення підписів?</li> <li>Наведіть способи введення таблиць до тексту документа.</li> <li>Яким чином можна перетворити таблицю на текст?</li> <li>Яким чином можна перемістити створену таблицю?</li> <li>Як до створеної таблиці додати рядки або стовпчики?</li> <li>Яким чином проводяться обчислення в таблиці?</li> <li>Яким чином можна провести перерахунок в таблиці, якщо змінились деякі числові значення?</li> <li>Яким чином можна використовувати вбудовані функції у формулах?</li> <li>Як створити діаграму чи графік у середовищі MS Excel XP?</li> <li>Наведіть кроки створення діаграм та графіків.</li> <li>Які типи діаграм використовуються у MS Excel XP?</li> <li>Наведіть основні категорії функцій, що можна використовувати у MS Excel XP?</li> <li>Що таке база даних у MS Excel XP?</li> <li>Як створюється база даних з використанням форми?</li> <li>Яке призначення кнопки Критерии діалогового вікна Форма?</li> </ol>
Модуль 2. Інформаційні технології підтримки цифрової економіки		
Тема 3. Інформаційні технології штучного інтелекту.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Підготувати презентацію за обраною темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Інтернет речей.</li> <li>Smart-технології.</li> <li>Технології колективного інтелекту.</li> </ol>
Тема 4. Інформаційні технології візуалізації даних.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; завдання самостійної роботи; тестування	<p>Підготувати презентацію на тему «Сучасні засоби візуалізації даних».</p>
Тема 5. Інформаційні	Відвідування занять; захист домашнього завдання;	<p>Підготувати презентацію за обраною темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Проблеми захисту інформації у сучасних ІС.</li> </ol>

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
технології захисту даних	обговорення матеріалу занять; завдання самостійної роботи; тестування	2. Види комп'ютерних злочинів. Причини поширення комп'ютерної злочинності. 3. Поняття і класифікація комп'ютерних вірусів. 4. Засоби захисту інформації.

### Інформаційні джерела

1. Балик Н.Р. Технології ВЕБ 2.0 в освіті Тернопіль: Богдан, 2011. – 127 с.
2. Дибкова Л.М. Інформатика і комп'ютерна техніка К.: Академвидав, 2011. – 464 с.
3. Завадський І.О., Забарна А.П. Microsoft Excel у профільному навчанні. – К.: ВНУ, 2011. – 272 с.
4. Економічна інформатика та комп'ютерна техніка: Підручник. Видання 2-ге, переробл. та доповнене / В.С. Григорків, Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, О.Ю. Вінничук, А.В. Верстяк, І.С. Вінничук. – Чернівці: ДрукАрт, 2014. – 392 с.
5. Рогоза М.Є., Клименко В.І. XP: Windows, Word, Excel для самостійного вивчення: Навчальний посібник. – Київ: «Центр навчальної літератури», 2003. – 294 с.
6. Інформатика: Учебник.– 3-є перераб. изд./ Под ред. Н.В. Макаровой.– М.: Финансы и статистика, 2005. – 768 с.
7. Левченко О.М., Коваль І.В. Основи створення комп'ютерних презентацій. – К.: ВНУ, 2011. – 368 с.
8. Макарова М.В., Карнаухова Г.В., Запара С.В. Інформатика та комп'ютерна техніка: Навчальний посібник / За заг. ред. д.е.н., проф. М.В. Макарової.– 3-тє вид., перероб. і доп.– Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. – 665 с.
9. Малишевський О.В., Колмакова В.О. Інформатика Умань: Візаві, 2011. – 201 с.
10. Рогоза М.Є., Циганок О. О. Економічна інформатика: Навчальний посібник. Вид. 2-ге / За заг. ред. д.е.н., проф. Рогози М.Є. – Полтава: РВВ ПУСКУ, 2008. – 373 с.
11. Войтюшенко Н.М. Інформатика і комп'ютерна техніка: Навч. пос. з баз. підготовки для студ. екон. і техн. спеціальностей ден. і заоч. форм навчання / Н. М. Войтюшенко, А. І. Останець.– К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 568 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	27
Модуль 2 (теми 3-4): відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	33
Екзамен	40
Разом	100

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни