

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу  
Кафедра туристичного та готельного бізнесу

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Організація туризму (Туроперейтинг)»

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Туризм»
Спеціальність	242 Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Карпенко Юрій Вікторович**

К.Е.Н.,

доцент кафедри туристичного та готельного бізнесу

Контактний телефон	+38-050-941-00-20
Електронна адреса	9410020@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php">http://www.tourism.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, необхідними для створення безпечних умов подорожей; проектування нових туристичних об'єктів і технологічних процесів відповідно до сучасних вимог по екології та безпеки їх експлуатації.
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/ 120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 32 год., самостійна робота 72 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та візні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з організації туризму, готельного та ресторанного господарства, спеціальних видів туризму, правового регулювання туристичної діяльності
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів (ПР01);</li><li>знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПР02);</li><li>застосовувати у практичній діяльності принципи і методи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу (K04); здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (K06);</li><li>здатність працювати в міжнародному контексті (K07);</li><li>навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (K08);</li><li>вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми (K09);</li></ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>організації та технології обслуговування туристів (ПР06);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт (ПР07);</li> <li>організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості / норм безпеки (ПР09);</li> <li>розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) (ПР10);</li> <li>встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей (ПР13).</li> <li>приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності (ПР21).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного) (K20);</li> <li>здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання туристичного продукту (K21);</li> <li>розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем (K22);</li> <li>здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал (K24);</li> <li>здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації (K27).</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Теоретичні основи туropolерейтингу. Турпроекування та турпланування. Просування та продаж</b>		
Тема 1. Понятійний апарат туropolерейтингу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Структура туристичного ринку», «Суб'єкти ринку виробника, їх класифікація та характеристика», «Прояв глобалізаційних процесів в індустрії туризму».
Тема 2. Туристичний продукт як предмет діяльності туropolератора.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему «Ціна і якість туру – основа успішної організації туристичних подорожей».
Тема 3. Організація співпраці туropolератора з постачальниками та діловими партнерами.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Договірні відносини при здійсненні туристичної діяльності».
Тема 4. Управління збутовою діяльністю туropolератора.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	Підготувати доповідь на тему: «Впровадження продуктивних та процесних інновацій у збутову діяльність туристичних підприємств».
<b>Модуль 2. Організаційно-економічні аспекти туropolераторської діяльності</b>		
Тема 5. Фінансові та облікові аспекти.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Фінансова схема роботи ініціативного і рецептивного туropolератора». Підготувати реферати на теми: «Особливості бухгалтерського обліку туropolератора: облік доходів і витрат діяльності», «Єдиний податок у туropolератора: особливості оподаткування», «Характеристика туристичного збору: особливості оподаткування», «Порядок формування туropolератором виробничої собівартості туристичного продукту».
Тема 6. Управління персоналом на підприємстві	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання	Розробити місію туристичної компанії «X» керуючись запропонованим планом і представленою характеристикою діяльності фірми.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
туроператора.	навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Охарактеризуйте організаційну культуру ресторану «Х». Які елементи культури відображає наведена ситуація (розподіліть їх за трьома основними рівнями корпоративної культури).
Тема 7. Стратегічний менеджмент в туроператорській діяльності.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповіді на теми: «Науковий внесок М. Портера в розвиток теорії та практики стратегічного менеджменту», «Науковий внесок І. Ансоффа в розвиток теорії та практики стратегічного менеджменту», «Особливості розвитку стратегічного менеджменту у туристичних компаніях США, країнах Європи, країнах Південно-Східної Азії (на вибір)».
Тема 8. Інформаційні технології в туроперейтингу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготувати презентації на теми: «Системи бронювання та резервування», «Інформаційні технології в керуванні готельним комплексом і ресторанним бізнесом».

### Інформаційні джерела

1. Бабарицька В. К. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: навч. посіб. / В. К. Бабарицька, О. Ю. Малиновська. – Київ : Альтерпрес, 2004. – 288 с.
2. Бирицкая Н. М. Туроперейтинг: учебно-методическое пособие / Н. М. Бирицкая, Т. М. Сергеева. – Минск : БГЭУ. – 2010. – 367 с.
3. Брич. В. Я. Туроперейтинг : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. – Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2017. – 440 с.
4. Ведмідь Н. І. Курортний туроперейтинг: опорний конспект лекцій / Н. І. Ведмідь, Г. І. Михайліченко. – Київ : КНТЕУ, 2016. – 202 с.
5. Любіцева О. О. Методика розробки турів: навч. посібн. / О. О. Любіцева. – К. : Альтерпрес, 2003. – 104 с.
6. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) / О. О. Любіцева. – 3-е вид. – Київ : Альтерпрес, 2005. – 253 с.
7. Михайліченко Г. І. Організація туристичних подорожей : навч. посіб. / Г. І. Михайліченко, А. Ю. Єременко. – Київ : КНТЕУ, 2011. – 391 с.
8. Михайліченко Г. І. Практика організації туристичних подорожей: навч. посіб. / Г. І. Михайліченко. – Київ : КНТЕУ, 2003. – 156 с.
9. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник / Г. І. Михайліченко. – Київ : КНТЕУ, 2018. – 304 с.
10. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів : підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 304 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика збереження результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

<b>Види робіт</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (4 бали); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (4 бали); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	30
Екзамен	40
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни