

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену по учебной дисциплине
«Организация туризм (Организация туристических поездок)»**

1. Этапы создания туристического предприятия.
2. Особенности функционирования туристических предприятий в Украине.
3. Лицензирование и сертификация туристических услуг в Украине.
4. Материальная база и кадровое обеспечение туристической фирмы.
5. Агентский бизнес в туризме. Виды и формы агентской работы.
6. Принципы туристского районирования.
7. Туристические ресурсы и инфраструктура популярных курортов мира и Украины.
8. Основные туристические регионы и районы Украины.
9. Планирование туристических путешествий.
10. Активизация туристов и средства привлечения туристов.
11. Правила и порядок составления программ пребывания туристов.
12. Факторы, влияющие на формирование и комплектацию программ пребывания туристов.
13. Виды и характеристика программных мероприятий в туризме.
14. Условия выполнения программ пребывания туристов.
15. Техника и технология продаж в туристической фирме.
16. Формы и стили обслуживания клиентов.
17. Профессиональная этика и культура обслуживания клиентов.
18. Виды транспортных путешествий и их характеристика.
19. Перевозочные документы и правила их оформления.
20. Особенности разработки транспортных маршрутов.
21. Требования относительно перевозок туристов на рейсовых и чартерных маршрутах.
22. Характеристика системы международных транспортных перевозок.
23. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте.
24. Условия организации чартерных перевозок.
25. Классы авиаперелетов.
26. Особенности перевозки багажа туристов на авиатранспорте.
27. Технология перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.
28. Особенность железнодорожных перевозок на международных маршрутах.

29. Типы и классы судов.
30. Виды круизов и их характеристика.
31. Виды автотранспортных перевозок.
32. Разработка туристического автотранспортного маршрута.
33. Организация перевозок на регулярных маршрутах.
34. Понятие и основные виды туристических формальностей.
35. Правила оформление паспортов гражданам Украины для выезда за границу.
36. Классификация виз.
37. Туристическая виза и правила ее оформления в посольствах различных государств.
38. Правила ввоза в Украину и вывоза из Украины вещей и товаров.
39. Правила оформления таможенной декларации.
40. Определение понятия «валютных формальностей».
41. Правила перевозки валюты и других ценностей через государственную границу Украины.
42. Определение понятия «медико-санитарные формальности».
43. Медико-санитарные формальности для туристов.
44. Виды страхования в туризме. Обязательные виды страхования.
45. Правила и порядок страхования туристов и их имущества.
46. Порядок возмещения страховых сумм на медицинское лечение.
47. Основные виды туристических документов.
48. Виды договоров в туризме и порядок их оформления.
49. Ваучер как основной туристический документ.
50. Оформление документов туристической группы.
51. Бронирование туристических услуг и соблюдения технологии бронирования.
52. Основные виды автоматизированных систем бронирования и резервирования в туризме.
53. Порядок бронирования туристических услуг через Internet.
54. Своевременная и несвоевременная аннуляция туристических услуг.
55. Виды и формы расчетов за туробслуживание.
56. Обязанности и полномочия представителя туристической фирмы за рубежом.
57. Основные права и обязанности туристов.

58. Порядок возмещения потерь в случае невыполнения или некачественного выполнения туристического обслуживания.
59. Нормативно-правовые акты по обеспечению безопасности туристических путешествий.
60. Правила поведения туристов на транспорте.
61. Порядок заполнения и использования бланка туристического ваучера.