

**ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ УКООПСОЮЗА
“ПОЛТАВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ”
КАФЕДРА ТУРИСТИЧЕСКОГО И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ
*для студентов 2 курса
направление подготовки 6.140103 «Туризм»***

Полтава – 2016

Авторы:

Скляр Г.П., профессор кафедры туристического и гостиничного бизнеса, д. э. н.

Литовченко И.В., доцент кафедры туристического и гостиничного бизнеса, к.геогр.н.

Логвин М.М., доцент кафедры туристического и гостиничного бизнеса, к.геогр.н.

Рецензенты:

Шуканов П. В. – профессор кафедры туристического и гостиничного бизнеса Высшего учебного заведения Укоопсоюза «Полтавский университет экономики и торгов, доцент, д. геогр. н.

Карпенко В. Д. – заместитель декана факультета пищевых технологий гостиничного, ресторанного и туристического бизнеса Высшего учебного заведения Укоопсоюза «Полтавский университет экономики и торговли», доцент, к. э. н.

Программа обговорена и одобрена на заседании кафедры туристического и гостиничного бизнеса __ ____ 2016 года, протокол №__
Зав. кафедры _____ проф. Скляр Г.П.

Начальник НМЦУКД
_____ Огуй Н.И.
„__” _____ 2016 р.

Директор научно-учебного центра
_____ доц. Герман Н.В.
„__” _____ 2016 р.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ	4
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И РУКОВОДСТВО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКОЙ.....	6
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ.....	7
4. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА	7
5. ТРЕБОВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ОФОРМЛЕНИЯ ДНЕВНИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ.....	9
6. ЗАЩИТА И ОЦЕНИВАНИЕ ОТЧЕТА О ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКЕ	10
ПРИЛОЖЕНИЯ	11
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ

Производственная стажировка является составной частью подготовки специалистов образовательного уровня «бакалавр» студентов факультета пищевых технологий, гостиничного, ресторанного и туристического бизнеса по направлению подготовки «Туризм». Этот вид практики имеет целью формирование у студентов практических умений и навыков по предоставлению туристических услуг в разных сферах экономической деятельности в соответствии со следующими секциями КВЭД-2010:

- *секция G.* Услуги по оптовой и розничной торговле: услуги по розничной торговле спортивным инвентарем, туристическим снаряжением, сувенирами;

- *секция H.* Услуги по перевозке, хранению, услуги почтовые и курьерские: услуги пассажирского железнодорожного, водного, авиационного, космического, автомобильного транспорта;

- *секция I.* Услуги по временному размещению и организации питания: услуги гостиниц и аналогичных средств временного размещения, услуги кемпингов, стоянок для жилых автофургонов и прицепов, услуги по обеспечению блюдами и напитками;

- *секция K.* Услуги финансовые и страховые: услуги в сфере страхования путешествий и предоставления неотложной помощи, судебных расходов и разных финансовых убытков;

- *секция M.* Услуги профессиональные и научно-технические: услуги в сфере фотографии и обработке фотоматериалов;

- *секция N.* Услуги в сфере административного и вспомогательного обслуживания: услуги туристических агентств, туристических операторов, услуги по предоставлению в аренду автомобилей;

- *секция Q.* Услуги в сфере здравоохранения и социальной помощи: услуги больничных (санаторно-курортных) заведений;

- *секция R.* Услуги в сферах искусства, спорта, развлечений, и отдыха: услуги театров, музеев, зоопарков, природных заповедников, услуги в сфере спорта, организации отдыха, услуги аттракционов и тематических парков.

Цель и нормативное содержание производственной стажировки студентов определяются образовательной квалификационной характеристикой и образовательной профессиональной программой подготовки специалистов по туризму.

Целью производственной стажировки студентов является:

– закрепление и практическое применение теоретических знаний, полученных студентами в процессе изучения дисциплин

фундаментальной, естественнонаучной, общеэкономической, профессиональной и практической подготовки второго курса;

- формирование практических умений и навыков для выполнения профессиональных заданий и обязанностей инновационного характера в сфере туристических услуг;

- изучение передового практического опыта;

- ознакомление с организационной структурой и особенностями функционирования предприятий и организаций туристической сферы;

- ознакомление с нормативно-правовыми, информационными, отчетными и статистическими документами туристических предприятий;

- развитие умений и навыков осуществления анализа развития и размещения видов туристической деятельности;

- развитие умений осуществления краеведческих исследований;

- приобретение навыков межличностного общения;

- приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И РУКОВОДСТВО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКОЙ

Общее руководство производственным стажировкам студентов направления подготовки 6.140103 «Туризм» осуществляет центр связей с производством ПУЕТ и деканат факультета пищевых технологий, гостиничного, ресторанного и туристического бизнеса. Учебно-методическое руководство стажировкой студентов обеспечивает выпускающая кафедра туристического и гостиничного бизнеса.

Общая длительность производственной стажировки студентов составляет 4 недели.

Студенты, которые проходят производственную стажировку, обязаны:

- к началу производственной стажировки получить от руководителя производственной практики центра связей с производством консультацию относительно ее прохождения и оформления всех необходимых документов (договор, дневник);

- в полном объеме выполнять все задания, предусмотренные программой производственной стажировки;

- усвоить и строго придерживаться правил охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии;

- вести дневник прохождения производственной стажировки;

- своевременно оформить отчет и документы по производственной стажировки;

- проходить производственную стажировку в сроки, определенные в приказе по университету.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ

Производственная стажировка предусматривает:

1. Определения цели и заданий стажировки.
2. Изучение субъекта туристической деятельности, факторов его развития и нормативно правовой базы.
3. Закрепление навыков практической работы в предприятиях по предоставлению туристических услуг.
4. Исследование транспортной инфраструктуры (вокзалы, транспортная доступность туристических объектов) административной области, района, города (по месту стажировки).
5. Проведение инструктажа по технике безопасности.

4. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА

Отчет по прохождению производственной стажировки является основным итоговым документом, который предоставляет возможность проанализировать и оценить деятельность студента по предоставлению туристических услуг. Отчет должен быть составлен во время прохождения производственной стажировки и проверен непосредственно руководителем.

Правила оформления отчета

Отчет оформляется в соответствии со следующими требованиями:

1. Отчет должен быть набран на компьютере или напечатан машинописным способом в соответствии со стандартом на выполнение документов.

2. Отчет оформляется на листах А 4 (210x297 мм) через 1,5 интервала из расчета не больше 40 строк на странице (с высотой знаков не менее 1.8 мм). Размеры поля: левое, верхнее, нижнее - не менее 20 мм, правое - не менее 10 мм

В отчете студент должен четко определить цель и задание производственной стажировки, дать характеристику объекта стажировки, отметить сдерживающие факторы его развития и конкурентные преимущества, сделать выводы по следующему плану:

- название объекта стажировки;
- характеристика объекта (история создания, факторы развития, организационная структура);
- нормативно правовая база организации объекта стажировки;
- ценовые характеристики услуг и продукции объекта стажировки;
- реклама данного объекта стажировки;

- контингент потребителей объекта стажировки;
- проблемы развития и предложения относительно улучшения деятельности объекта стажировки по предоставлению туристических услуг.

Отчет оценивается руководителем из практики и сохраняется на кафедре.

Структура отчета

Титульная страница (Приложение А).

Содержание (Приложение Б)

Лист оценивания производственной стажировки (Приложение В).

Вступление (цель и задание производственной стажировки, объект практики).

Текст отчета (характеристика объекта практики в соответствии с планом).

Выводы

Список использованных источников

Приложения

5. ТРЕБОВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ОФОРМЛЕНИЯ ДНЕВНИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКИ

Дневник является неотъемлемой частью отчета о производственной стажировке. Отчет без дневника не может быть принят кафедрой.

При заполнении дневника практики необходимо:

– *указать дату прибытия на предприятие и выбытия из предприятия (стр. 2 дневника)*, которые заверяются подписью ответственного лица и печатью предприятия;

– в соответствии с программой стажировки, *оформить график прохождения производственной стажировки (стр. 4-5 дневника)*, а именно: *первую неделю* - исследование истории создания, факторов развития, организационной структуры объекта стажировки; *вторую неделю* – изучение нормативно правовой базы организации данного объекта стажировки; *третью неделю* – исследование ценовых характеристик услуг и продукции, рекламы, контингента потребителей данного объекта стажировки; *четвертую неделю* – определение проблем развития и предложений относительно улучшения деятельности объекта стажировки;

– *осуществлять рабочие записи во время производственной стажировки*, указывая этапы выполнения согласно графика производственной стажировки (стр. 6-9 дневника);

– по завершению производственной стажировки *студент должен получить отзыв и оценку своей работы у руководителя практики от предприятия*, заверенный подписью руководителя и печатью предприятия (стр. 10 дневника);

– перед защитой отчета о производственной стажировке *студент должен получить отзыв и вывод руководителя практики от университета о прохождении производственной стажировки* (стр. 11 дневника).

Дневник и отчет о производственной стажировке после его защиты сохраняется на кафедре.

6. ЗАЩИТА И ОЦЕНИВАНИЕ ОТЧЕТА О ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СТАЖИРОВКЕ

После завершения производственной стажировки студент готовит письменный отчет, подает его на проверку руководителю, после чего происходит его защита (не позже *30-31 августа текущего года*).

В процессе защиты студент докладывает главную цель и задание производственной стажировки, а затем отвечает на вопрос. В зачетно-экзаменационной ведомости выставляются общая итоговая оценка по 100-бальной системе та оценка в 4-х бальной системе.

Перевод 100-бальной шкалы оценивания в 4-х бальную и шкалу по системе *EKTC* для фиксации в нормативных документах университета осуществляется в таком порядке:

Шкала начисления итоговых баллов

<i>Общее количество баллов по 100-бальной шкале</i>	<i>Оценка по системе EKTC</i>	<i>Оценка по национальной шкале</i>	<i>Качественные критерии оценки знаний</i>
90-100	A	5 (отлично)	Глубокие знания, возможно незначительное количество несущественных ошибок
82-89	B	4 (очень хорошо)	Крепкие знания с возможными несколькими ошибками
74-81	C	4 (хорошо)	Достаточные знания с возможными несколькими ошибками
67-73	D	3 (удовлетворительно)	Достаточные знания, но есть немало ошибок
60-66	E		Минимальные знания
35-60	FX	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторного составления	Недостаточные знания с большим количеством существенных ошибок
0-34	F	2 (неудовлетворительно) с обязательным повторным изучением дисциплины	Отсутствие знаний

Студент, который не прошел производственной стажировки, имел серьезные нарушения трудовой дисциплины, получил неудовлетворительную оценку при защите, отчисляется из университета за невыполнение учебного плана.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Образец титульной страницы

**Высшее учебное заведение Укоопсоюза
«Полтавский университет экономики и торговли»
кафедра туристического и гостиничного бизнеса**

ОТЧЕТ о производственной стажировке на (в)

название объекта, который предлагает туристические услуги, в пределах которого студент проходил стажировку

Допускается к защите

«___» _____ 20__ г.

Руководитель _____

Отчет защищен «__» _____ 20__.

Оценка _____

Члены комиссии _____

**Выполнил (ла) студента (ки)
группы** _____

Руководитель _____

Полтава – 20__

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Образец оформления содержания
Отчета производственной стажировки

СОДЕРЖАНИЕ

Вступление.....	3
1. Характеристика объекта (<i>его название</i>) стажировки (история создания, факторы развития, организационная структура).....	4
2. Нормативно правовая база организации объекта стажировки.....	12
3. Ценовые характеристики услуг и продукции данного объекта стажировки.....	15
4. Реклама данного объекта стажировки.....	17
5. Контингент потребителей объекта стажировки.....	19
6. Проблемы развития и предложения относительно улучшения деятельности объекта стажировки.....	22
Выводы.....	24
Список использованных источников.....	25
Приложение.....	26

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Лист оценивания производственной стажировки ФИО студента _____

№ п/п	Критерии оценивания	Баллы	
		руководитель	комиссия
<i>Содержание (до 60 баллов)</i>			
1.	Обоснование актуальности производственной стажировки исследовании объекта туристической сферы (до 5 баллов)		
2.	Полнота исследования объекта туристической сферы (до 10 баллов)		
3.	Использование достоверных (виртуальных) статистических и фактических данных, которые характеризуют объект туристической сферы (до 10 баллов)		
4.	Использование новейших информационных источников, действующих нормативных и законодательных документов (до 10 баллов)		
5.	Творческий подход в исследовании объекта туристической сферы (до 10 баллов)		
6.	Наличие в отчете производственной стажировки наглядных материалов (таблиц, графиков, схем, рисунков), и их анализ (до 10 баллов)		
7.	Обоснованность выводов (до 5 баллов)		
<i>Оформление и организация выполнения (до 20 баллов)</i>			
8.	Соответствие действующим стандартам относительно оформления отчета производственной стажировки в целом (титульный лист, содержание, структура, ссылка на литературные источники) (до 5 баллов)		
9.	Соответствие действующим стандартам относительно оформления таблиц, формул и графических иллюстраций, рисунков (до 5 баллов)		
10.	Соответствие действующим требованиям относительно оформления литературных и других информационных источников (до 5 баллов)		
11.	Соблюдение графика выполнения отчета о производственной стажировке (до 5 баллов)		
<i>Защита (до 20 баллов)</i>			
12.	Полнота и лаконичность освещения в докладе ключевых аспектов отчета о производственной стажировке (до 10 баллов)	X	
13.	Аргументованность та полнота ответов на дополнительные вопросы (до 10 баллов)	X	
<i>Всего баллов</i>			
<i>Итоговая оценка по национальной шкале</i>			
<i>Итоговая оценка за шкалой ЕКТС</i>			
<i>Подпись членов комиссии</i>			

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бейдик, О. Розвиток рекреаційно-туристичної індустрії в Україні на сучасному етапі: [в т. ч. в Полтавській обл.]/ О. Бейдик, В. Мандрик //Туристично-краєзнавчі дослідження: 36. наукових статей/ Федерация профспілок України; Ін-т туризму. - Вип. 6. - К., 2005.ІС. 377-389.
2. Еталони природи Полтавщини. Розповіді про заповідні території / Полтав. обл. держ. амін.; Держ. упр. екології та природних ресурсів у Полтав. обл. [та ін.] / Ред. О. М. Байрак та ін. – Полтава : Верстка, 2003. – 212 с.
3. Захарин, С. Духовная сокровищница : [О перспективах развития туристической отрасли на Полтавщина] / С. Захарин // Украинская туристическая газета. - 2008. - № 3. - С. 13.
4. Концепція розвитку туристичної та курортно-рекреаційної сфери Полтавської області. - Полтава : АСМІ, 2005. - 20 с.
5. Монастирі Полтавщини // Гостинна Полтавщина: короткий путівник - довідник. - Полтава, 2007. - С. 35-36.
6. Оніщук, л. Здобутки Полтавщини у рік туризму і курортів в Україні / Л. Оніщук // край. - 2008. - № 54. - с. 4.
7. Постанова Кабінету Міністрів від 16 січня 2013 року «Про затвердження порядку укладення договору про стажування студентів вищих та учнів професійно-технічних навчальних закладів на підприємствах, в установах та організаціях і Типової форми договору про стажування студентів вищих та учнів професійно-технічних навчальних закладів на підприємствах, в установах та організаціях» [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/20-2013-p>
8. Природні умови Полтавської області // Регіональна екомережа Полтавщини. - Полтава: Верстка, 2010.- С. 3-27.
9. Рекреаційні ресурси Полтавщини , формування індустрії відпочинку та туризму в регіоні/ В. Губарь , В. Шулик // Актуальні проблеми методики викладання географії рідного краю: Матеріали обласної науково-практичної конференції. – Полтава: 1994. – С.7.
10. Ростовський, В. Мальовнича Полтавщина - Українська Швейцарія : [Про туристичні ресурси Полтавщини] / В. Ростовський, В. Гетало // Полтавський Вісник. - 2007. - 9 лют. - С. 20.
11. Ростовський, В. Менеджмент паломницьких турів на Полтавщині / В. Ростовський, Т. Сердюк// Край. - 2007. - №33. - с. 12-13.

