

**Узагальнення та висновки за результатами  
опитування студентів щодо покращення якості  
підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ  
2020-2021 н.р.**

Із метою удосконалення якості підготовки бакалаврів з туризму кафедрою туристичного та готельного бізнесу у 2020-2021 н.р. було проведено добровільне анонімне анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Здійснивши аналіз отриманих анкет, ми можемо зробити наступні узагальнення та висновки.

1. В опитуванні взяли участь 159 студентів денної та заочно-дистанційної форм навчання, що складає 81,5 % загальної чисельності, у т. ч.: 27 студентів 1 курсу (17,1 %), 45 студентів 2-го курсу (28,3 %), 41 студентів 3-го курсу (25,7 %) та 46 студентів 4-го курсу (28,9 %).

2. Переважна більшість опитаних студентів висловили своє задоволення навчанням за обраною спеціальністю. Незадоволення висловили лише 11 студентів, що складає близько 7 % опитаних.

*Деталізація:*

Дуже задоволений	Задоволений	Не задоволений	Я помилився із вибором освітньої програми
68 (42,8 %)	80 (50,3 %)	8 (5,0 %)	3 (1,9 %)

3. Переважна більшість опитаних студентів (58 %) зазначили, що систематично відвідують навчальні заняття, а 19 % зазначили, що віддають перевагу лише фаховим дисциплінам, 3 % вказали, що навчаються за індивідуальним графіком, а інші (близько 20 %) зазначили, що відвідують несистематично (за можливості) та лише те, що на їх погляд є цікавим. Найбільший показник тих, хто не пропускає заняття виявився на 1 курсі – 86 % від загального числа опитаних першокурсників.

*Деталізація:*

Постійно, практично не пропускаю	Відвідую за можливості	Відвідую тільки ті заняття, які мені цікаві	Намагаюсь не пропускати фахові дисципліни	Навчаюсь за індивідуальним графіком
92 студенти, у т.ч.: 23 – 1 курс; 29 – 2-курс; 23 – 3-курс; 17 – 4 курс	18 студенти, у т.ч.: 2 – 1 курс; 4 – 2 курс; 5 – 3 курс; 7 – 4 курс	14 студент, у т. ч.: 2 – 1 курс; 4 – 2 курс; 4 – 3 курс; 4 – 4 курс	30 студентів, у т.ч.: 0 – 1 курс; 8 – 2 курс; 9 – 3 курс; 13 – 4 курс	5 студентів, у т.ч.: 2 – 3 курс; 3 – 4 курс

4. Можливість в університеті формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою зазначили всі студенти (100 %), зокрема на можливість вибору дисциплін вказали близько 79 % опитаних та ще майже 21 % зазначили можливість вибору методів та засобів навчання.

5. Переважна більшість опитаних студентів – 128 (80,5 %) вважає, що запропоновані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. У той же час 24 студенти (понад 15 %) вважають, що лише частково, а 7 опитаних студентів (4,4 %) взагалі не відповіли на поставлене питання.

6. Переважна більшість опитаних студентів – 82,4 % зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та навчальне навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень), у той же час понад 15 % опитаних студентів висловили побажання щодо збільшення кількості практичних або лекційних занять та ще 2,6 % респондентів вказали, що їм байдуже.

*Деталізація:*

Все влаштовує	Варто збільшити кількість практичних занять	Варто збільшити кількість лекційних занять	Мені все одно
131	16	8	4

7. Понад 95 % студентів зазначили про можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня, у той же час 6 студентів (по одному з 2 та 3 курсів та 4 з четвертого курсу) зазначили, що їм відмовляли в наданні консультації або консультації відсутні.

*Деталізація:*

У будь-який час	Згідно графіку консультацій	Викладачі часто відмовляють в консультаціях	Консультації відсутні
82 (51,6 %)	70 (44 %)	6 (3,8 %)	1 (0,6 %)

8. Основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (98 % анкет).

9. 134 студенти (84,4 %) зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання їх знань викладачами є їм зрозумілими, а оцінювання знань відбувається прозоро та об'єктивно, у той же час 10 студентів (6,2 %) дали негативну відповідь та ще 15 (9,4 %) студентів вказали, що їм важко відповісти на дане питання.

10. Усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися директор інституту, куратор та студентський омбудсмен:

11. Серед методів забезпечення академічної доброчесності студенти 1 та 2 курсів найчастіше вказували «не списую у колег» та «не обманюю колег і викладачів», а студенти старших курсів – «не списую у колег».

12. Усі респонденти вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться у ПУЕТ. Однак відсоток тих, хто не приймає у них активної участі (понад 25 %) – 40 студентів виявився значним. Найбільше таких студентів виявилось на 4 курсі – 14, а найменше – на першому – 4.

13. Переважна більшість опитаних студентів (59 %) вважають достатньою кількістю тижнів для проходження виробничих практик за кордоном. У той же час 35 % зазначили, що вони проходять виробничі практики в Україні, а 6 % вважають за доцільне збільшити тривалість закордонних стажувань.

14. Близько 35 % (56) опитаних студентів зазначили, що поєднують навчання з роботою, з яких більше половини – це студенти 3 (14) та 4 (32) курсів. За обраним фахом вже працюють 14 студентів (8,8 %).

15. Переважна більшість (62 %) опитаних студентів вказали на задоволеність якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці та репозиторії ПУЕТ. Проте відсоток тих, що не відвідують бібліотеку виявився достатньо високим – майже 33 % та ще близько 5 % вказали на незадоволеність якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці та репозиторії ПУЕТ. Очевидно, що низька «бібліотечна активність» опитаних зумовлена тривалим періодом карантинних обмежень.

16. Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми є.

17. Серед додаткових освітніх послуг, які хотіли б бачити в ПУЕТ студенти, були зазначені: спортивні секції (24 % анкет), курси англійської та французької мов (24 % анкет), тренінги з організації окремих видів туризму (17 % анкет), мистецькі гуртки (7 % анкет). Майже 28 % опитаних вказали, що їх влаштовує наявна кількість додаткових послуг, проте їх доступність була обмежена через дію карантинних обмежень.

#### **Узагальнення та висновки**

- переважна кількість опитаних студентів (93,1 %) задоволені обраною освітньою програмою, а показник незадоволених – 6,9 % – не є критичним;
- всі опитані студенти показали обізнаність у тому, що в ПУЕТ за

освітньою програмою «Туризм» забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії;

- переважна більшість опитаних студентів (84,4 %) відзначили розуміння форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання їх знань викладачами, а також те що оцінювання відбувається об'єктивно та прозоро;

- понад 80 % вважає, що пропонувані до вибору дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності;

- студенти обізнані щодо принципів академічної доброчесності та своїх прав з врегулювання й вирішення конфліктів;

- окремі студенти (11 анкет) зазначили про певну технічну незручність (відсутність у них відеокамери чи неробочий мікрофон), що заважало ефективно працювати на заняттях в умовах дистанційного навчання;

- крім власне своїх вражень від навчальних дисциплін та викладання, студенти писали про свої успіхи чи проблеми, з якими стикалися під час прослуховування тих чи інших курсів, висловлювали захоплення чи незгоду, писали роздуми щодо специфіки навчального плану та організації навчання, рефлексували щодо власного досвіду та досвіду колег;

- загальне враження від прочитання всіх відкритих відповідей, коментарів, побажань, зауважень щодо даної освітньої програми переконує, що налаштування студентів є в переважній своїй більшості конструктивне й зацікавлене у навчанні та постійному покращенні його рівня. Також, переважна більшість опитаних студентів денної форми навчання вважають, що після закінчення карантину освітній процес має повернутися до класичної очної системи навчання.