

## **Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2020-2021 н.р.**

Із метою удосконалення якості підготовки молодших бакалаврів з туризму кафедрою туристичного та готельного бізнесу у 2020-2021 н.р. було проведено добровільне анонімне анкетування здобувачів вищої освіти початкового (короткого циклу) рівня вищої освіти, які є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Здійснивши аналіз отриманих анкет, ми можемо зробити наступні узагальнення та висновки.

1. В опитуванні взяли участь 3 студентів 1 курсу денної форми навчання, що складає 100,0 % загальної чисельності.

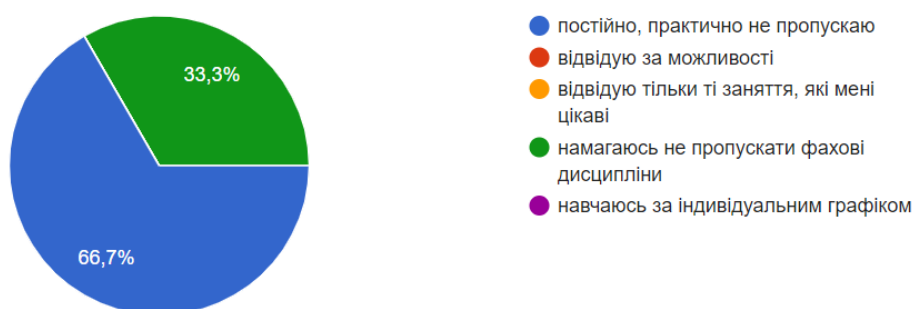
2. Усі 100,0 % опитані студентів висловили своє задоволення навчанням за обраною спеціальністю.

3. Переважна більшість опитаних студентів (66,7 %) зазначили, що систематично відвідують навчальні заняття, а 33,3 % зазначили, що віддають перевагу лише фаховим дисциплінам.

### *Деталізація:*

Як би Ви оцінили свою відвідуваність навчальних занять ?

3 відповіді



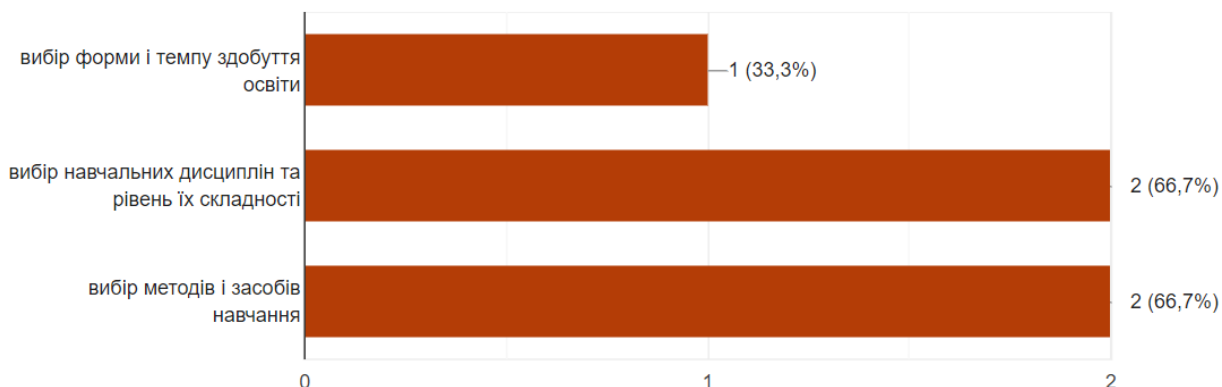
4. Можливість в університеті формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою зазначили всі студенти (100 %), зокрема на можливість вибору навчальних дисциплін, методів та засобів навчання вказали 2 студенти та ще 1 студент (33,3 %) зазначив можливість вибору форми і темпу здобуття освіти.

### *Деталізація:*

Яким чином Вам як студентам на даній освітній програмі забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії ?



3 відповіді



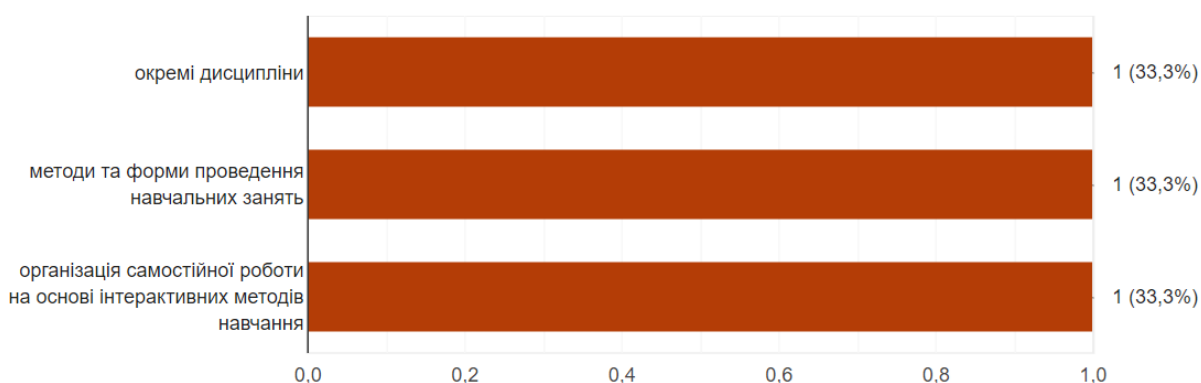
5. 100,0 % опитаних студентів вважають, що запропоновані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. На відкриті питання «Які окрім запропонованих загальноуніверситетських та професійних дисциплін вільного вибору Ви хотіли б додатково вивчати?» – деякі студенти зазначають що у переліку є навчальні дисципліни які відповідають їх запита, інші зазначають щодо необхідності розширення переліку навчальних дисциплін, які спрямовані на формування та розвитку професійних комунікативних умінь.

6. Питання «Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills)» опитані студенти розуміють неоднозначно, оскільки кожен із опитаних студентів обрав свою відповідь, що різниться від інших.

### *Деталізація:*

Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills), що слугують фундаментом для побудови успішної кар'єри і не пов'язані з конкретною сферою діяльності (креативність, комунікація, уміння вирішувати різні проблеми...)?

3 відповіді



Це може свідчити, як, про те, що дана освітня програма, на думку студентів, надає можливість набутти соціальні навички, які слугують фундаментом для побудови успішної кар'єри, так і про певне нерозуміння поставленого питання. Можливо це обумовлено нетривалим періодом їх навчальної діяльності (1 рік) та переходом на дистанційне навчання у зв'язку з карантинними обмеженнями, а також кількісною обмеженістю генеральної сукупності. Для отримання репрезентативних даних з цього питання, дослідження необхідно продовжити.

7. 100,0 % опитаних студентів зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та обґрунтоване навчальне навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень).

8. Підчас опитування 2 студентів (66,7 %) зазначили про можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня, у той же час 1 студент зазначив, що відвідує консультації згідно графіків.

*Деталізація:*

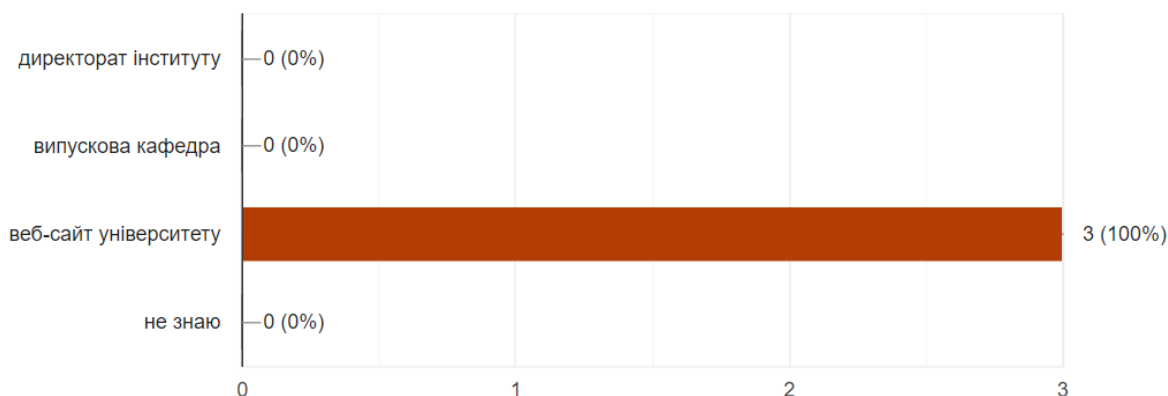
У будь-який час	Згідно графіку консультацій	Викладачі часто відмовляють в консультаціях	Консультації відсутні
2 (66,7 %)	1 (33,3 %)	-	-

8. Основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (100 % анкет).

*Деталізація:*

Де ви можете отримати графіки освітнього процесу та актуальний розклад занять в університеті ?

3 відповіді



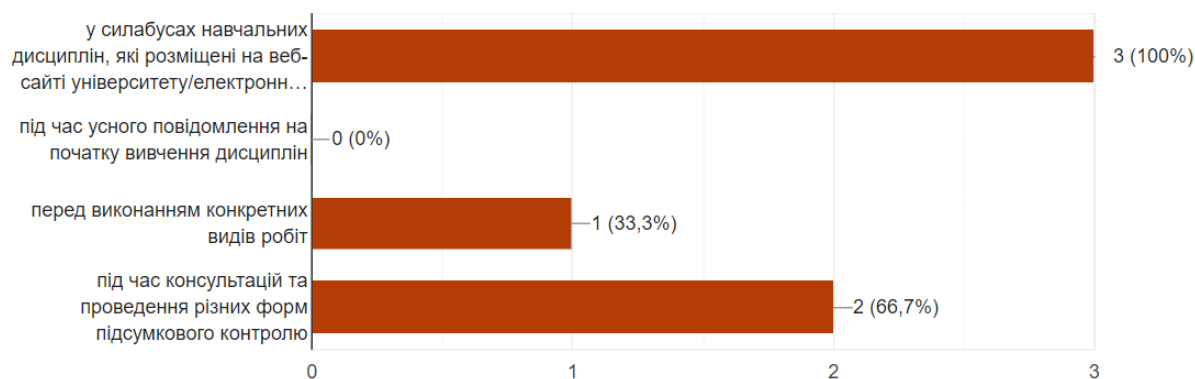
9. Підчас опитування студенти зазначили, що основним джерелом інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та

критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін є силабуси навчальних дисциплін (3 студенти), під час консультацій та проведення різних форм підсумкового контролю (2 студенти з 3), перед виконанням конкретних видів робіт (1 студент з 3).

### Деталізація:

Де Ви можете знайти інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін ?

3 відповіді

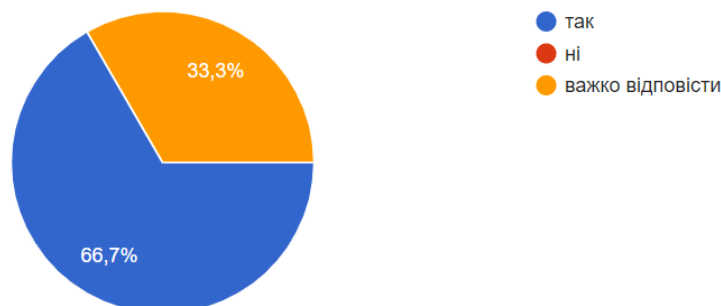


10. 3 студенти (100,0 %) зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання їх знань викладачами є їм зрозумілими, а 2 студентів (66,7 %) зазначили оцінювання знань відбувається прозоро та об'єктивно, у той же час 1 студент (33,3 %) зазначив, що йому важко відповісти на дане питання.

### Деталізація:

Чи прозоро, чесно та об'єктивно відбувається оцінювання Ваших знань викладачами ?

3 відповіді



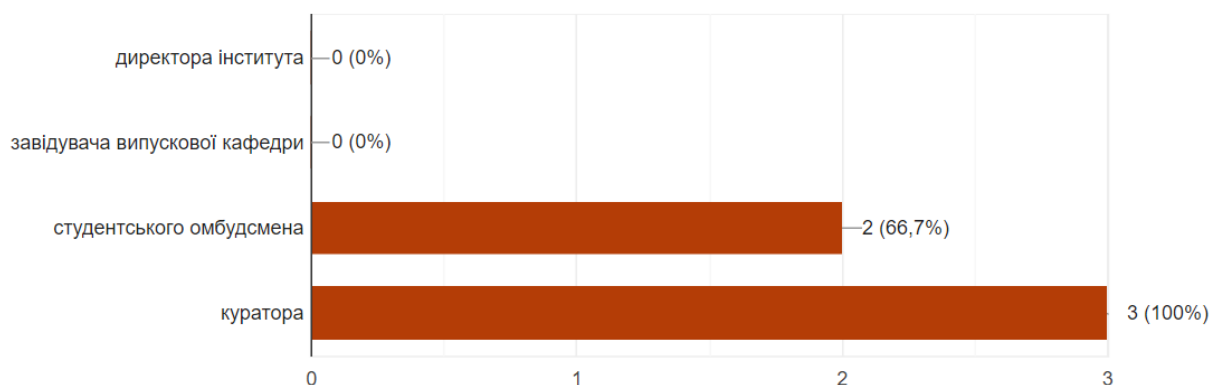
11. Усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися куратор та

студентський омбудсмен.

*Деталізація:*

До кого Ви можете звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами ?

3 відповіді

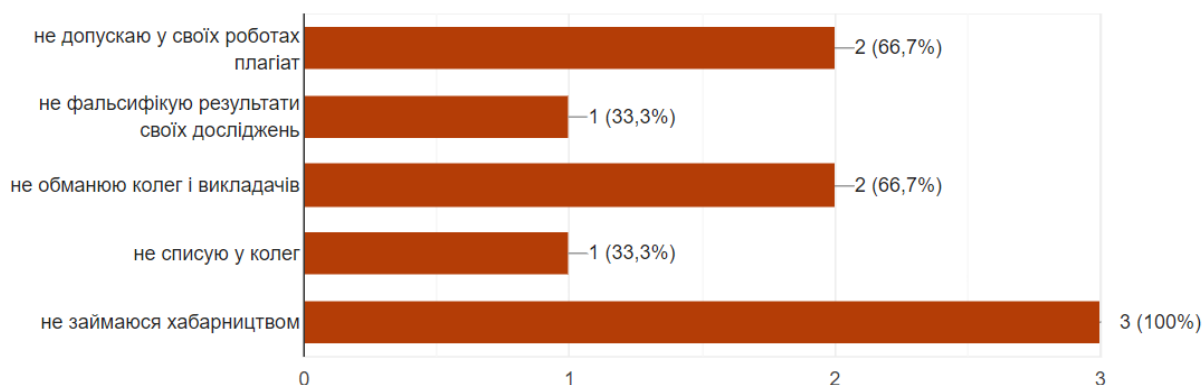


12. Опитування засвідчило обізнаність студентів із проблематикою академічної доброчесності. Серед методів забезпечення академічної доброчесності студенти найчастіше вказували «не обманюю колег і викладачів», «не допускаю плагіат» та «не займаюся хабарництвом»

*Деталізація:*

Яким чином Ви дотримуєтеся академічної доброчесності під час навчання ?

3 відповіді



13. Усі респонденти вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться у ПУЕТ. Однак опитані студенти в них активної участі не приймають.

14. 100 % опитаних студентів зазначили, що вони проходять (будуть проходити) виробничі практики в Україні. Це пов'язано насамперед із віком студентів з якими є можливість заключення контракту.

15. Під час опитування 1 студент (33,3 %) зазначив, що поєднує навчання з роботою не пов'язаною з майбутнім фахом, а 2 студентів (66,7 %) зазначили, що не працюють.

Чи поєднуєте ви навчання з роботою ?



3 відповіді



16. Опитування засвідчило що 1 студент (33,3 %) вказав на задоволеність якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці та репозиторії ПУЕТ. Проте 2 студентів (66,7 %) зазначили, що не відвідують бібліотеку. Очевидно, що низька «бібліотечна активність» опитаних зумовлена тривалим періодом карантинних обмежень.

#### *Деталізація:*

Чи задоволені Ви якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці, репозиторії університету ?

3 відповіді



17. Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми є.

18. Серед додаткових освітніх послуг, які хотіли б бачити в ПУЕТ студенти, були зазначені: спортивні секції, клуби за інтересами.

## Узагальнення та висновки

- Усі опитані студентів висловили задоволеність обраною освітньою програмою та показали обізнаність у можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою

- Усі опитані студентів висловили задоволеність обраною освітньою програмою та показали обізнаність у можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою.

- Переважна більшість опитаних студентів (66,6 %) відзначили свою активність у відвідуванні усіх навчальних занять, у то же час 1 студент відзначив, що віддає перевагу фаховим дисциплінам.

- Усі опитані студенти відзначили, що пропоновані до вибору дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності, а також висловили побажання щодо розширення переліку навчальних дисциплін, які спрямовані на формування та розвитку професійних комунікативних умінь.

- Усі опитані студенти обізнані щодо політики та принципів академічної доброчесності в університеті та своїх прав з врегулювання й вирішення конфліктів, а також відзначили, що у процесі своєї навчальної діяльності дотримуються принципів академічної доброчесності.

- Респондентам зрозумілі форми контрольних заходів та їх механізм, у той же час 1 студент зазначив, що йому важко відповісти на питання щодо об'єктивності й прозорості оцінювання знань.

- Хоча всі опитані вказали на достатність наукових і практичних заходів з професійної діяльності (конференції, тренінги, запрошення зарубіжних лекторів тощо), які проводяться у ПУЕТ, однак вони в них активної участі не приймають. Напевно це зумовлено відносно нетривалим періодом їх навчальної діяльності в університеті, оскільки, як показує практика, більшу активність щодо таких заходів проявляють студенти старших курсів.

- Усі респонденти обізнані про можливість в університеті закордонного стажування, проте, напевно, через вікові обмеження для отримання закордонного паспорту та самостійного виїзду закордон (не досягли 18 років) та карантинні обмеження таку можливість не реалізували;

- Низька «бібліотечна активність» опитаних студентів, напевно пояснюється специфікою організації навчального року в умовах карантинних обмежень.

- Позитивно студенти оцінили забезпеченість та доступність в університеті необхідних для навчальної діяльності за даною освітньою програмою інфраструктурних й інформаційних ресурсів.

Таким чином, можна констатувати, що опитані студенти в цілому задоволені наданими можливостями й ресурсами для здійснення навчальної діяльності за освітньою програмою «Туризм», набуття професійних знань, вмінь та навичок. Кількісна обмеженість генеральної сукупності обумовила невизначеність з окремих питань через неоднозначність відповідей студентів. Тому для розуміння реальної оцінки студентами окремих аспектів надання освітніх послуг в університеті, необхідні систематичні опитування, що буде реалізовано в наступному навчальному році.