

Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2022-2023 н.р. (I семестр)

Із метою удосконалення якості підготовки бакалаврів з туризму кафедрою туристичного та готельного бізнесу у I семестрі 2022-2023 н.р. було проведено добровільне анонімне анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

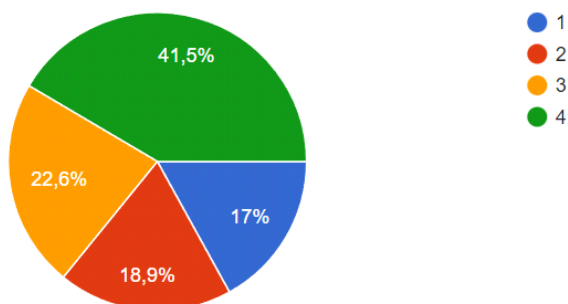
Здійснивши аналіз отриманих анкет, ми можемо зробити наступні узагальнення та висновки.

1. В опитуванні взяли участь 53 студенти денної та заочно-дистанційної форм навчання, що складає 52,3% їх загальної чисельності, у т. ч.: 9 студентів 1 курсу (17 %), 10 студентів 2-го курсу (18,9 %), 12 студентів 3-го курсу (22,6 %), 22 студенти 4-го курсу (41,5 %). За формами навчання: 43 (81,1%) студенти денної форми навчання та 10 (18,9%) – заочно-дистанційної.

На якому курсі ви навчаєтеся?

53 відповіді

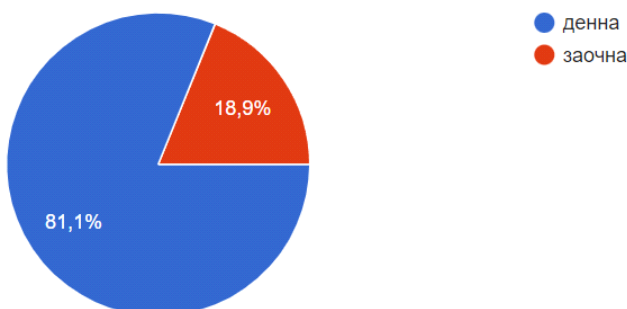
 Копіювати



Форма навчання

53 відповіді

 Копіювати

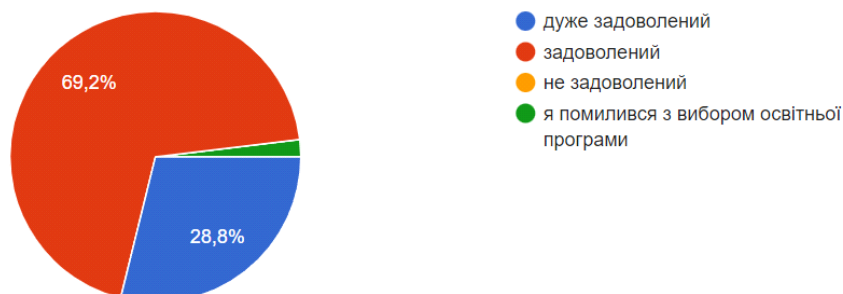


2. Переважна більшість опитаних студентів висловили своє задоволення навчанням за обраною спеціальністю. Незадоволення висловив лише 1 студент (2 %), зазначивши, що помилився з вибором освітньої програми та ще одна анкета виявилася без відповіді на вищезазначене питання.

На скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?

 Копіювати

52 відповіді

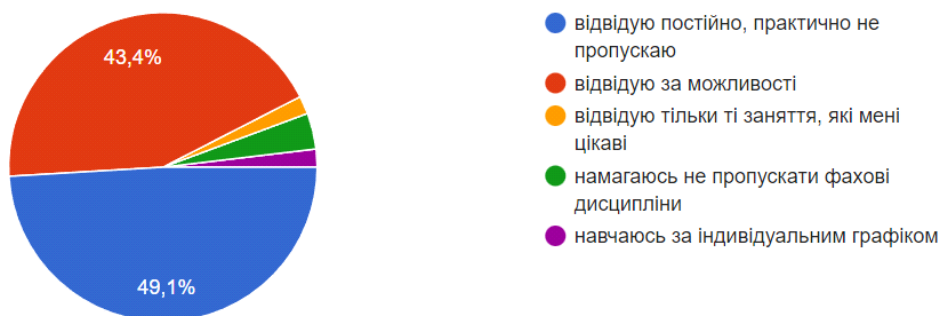


3. Систематичне відвідування навчальних занять відзначили 26 (49,1%) респондентів, з яких 8 - студенти 1 курсу (89 % від загального числа опитаних першокурсників). Ще 23 (43,4%) студенти зазначили, що відвідують заняття за можливості; у 2 анкетах зазначено відвідування фахових дисциплін та по одній відповіді – «відвідую ті заняття, які мені цікаві» та «навчаюся за індивідуальним графіком».

Як би Ви оцінили свою відвідуваність навчальних занять?

 Копіювати

53 відповіді

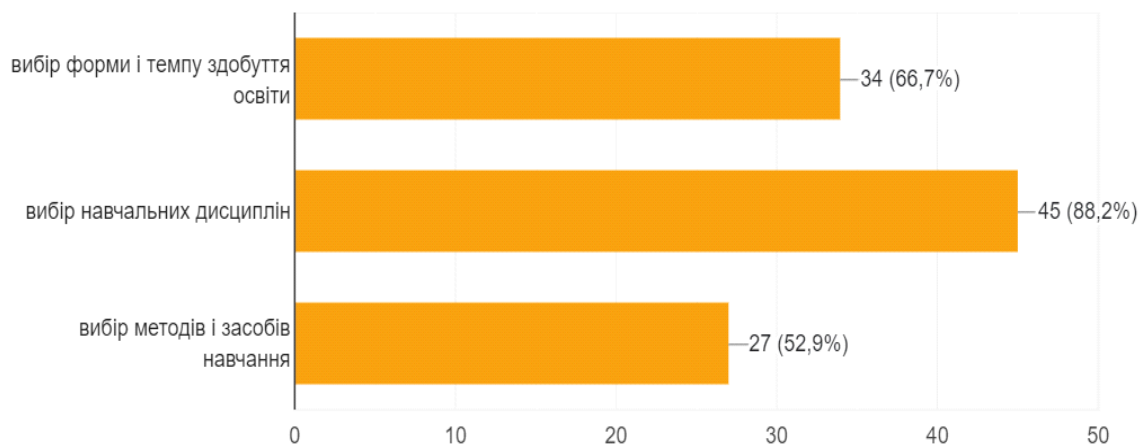


4. Усі опитані студенти зазначили, що в ПУЕТ створені необхідні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою. Зокрема це: можливість вибору навчальних дисциплін (вказали 45 опитаних); можливість вибору форм і темпу здобуття освіти (вказали 34 опитаних); можливість вибору методів та засобів навчання (відзначено у 27 анкетах).

Яким чином Вам як студентам на даній освітній програмі забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?



51 відповідь

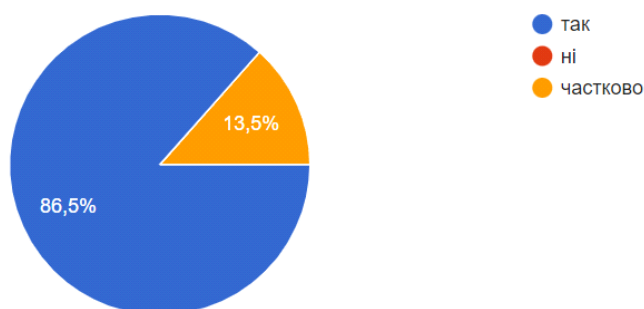


5. Переважна більшість опитаних студентів – 45 (86,5 %) вважає, що запропоновані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. У той же час у 7 анкетах (13,5 %) зазначено «частково» а ще 1 респондент взагалі не відповів на поставлене питання. Окрім того, на відкрите питання «Які фахові вибіркові дисципліни ви хотіли б додатково вивчати» відповідь дали 37 респондентів, що складає 70% залучених до опитування студентів. У 19 анкетах (51,4 % відповідей) було зазначено – «вивчаю всі необхідні дисципліни», ще у п'яти (13,5 % відповідей) – «в мене достатньо дисциплін». У той же час у 8 анкетах (21,6 % відповідей) висловлено бажання розширити перелік запропонованих до вивчення іноземних мов, у 1 анкеті (2,7 % відповідей) зазначено бажання замінити обов'язкову німецьку мову на англійську та ще у чотирьох анкетах (10,8 % відповідей) – бажання вивчати танатотуризм, медичний туризм.

Чи забезпечують повною мірою запропоновані Вам до вибору дисципліни формування компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності ?



52 відповіді

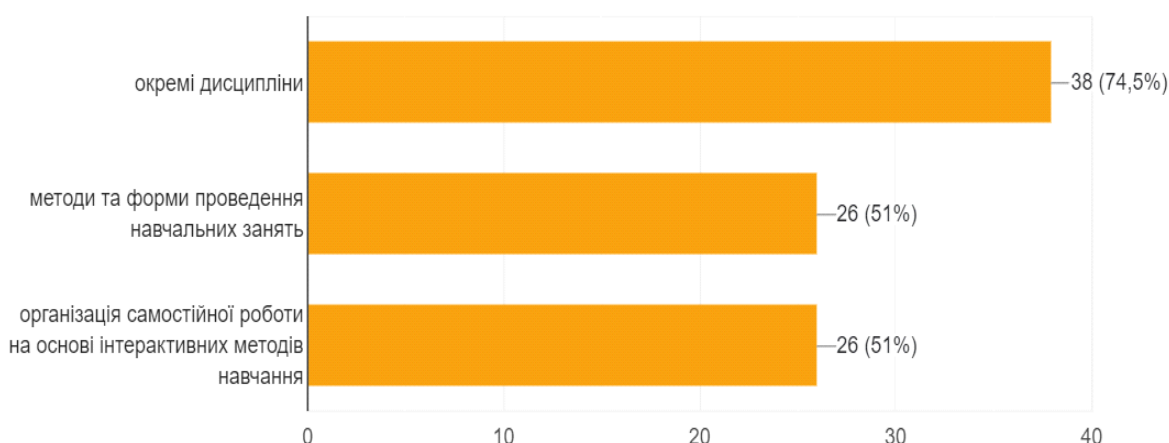


6. Відповідаючи на питання «Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills)» більшість опитаних студентів - 38 (74,5%) зазначили, що цьому сприяють окремі дисципліни, ще у 26 анкетах (51%) зазначені методи й форми проведення занять, та організація самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання. 2 респонденти з відповіддю не визначилися.

Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills), які відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу продуктивність і не пов'язані з конкретною сферою діяльності?

 Копіювати

51 відповідь



7. Переважна більшість опитаних студентів – 46 (88,5 %) зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та навчальне навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень), у той же час 1 респондент вказав на доцільність збільшення кількості практичних занять, у двох анкетах було зазначена доцільність збільшення лекційних занять, 3 студенти зазначили, що їм байдуже та ще один студент з відповіддю взагалі не визначився.

Як Ви оцінюєте співвідношення теоретичної і практичної частини Вашого індивідуального навчального плану?

 Копіювати

52 відповіді



8. Серед викладачів, які «вміють доступно і зрозуміло пояснити навчальний матеріал, зацікавити у вивченні своєї дисципліни», найчастіше у відповідях були зазначені доц. Карпенко Ю. В. (16 анкет), доц. Логвин М.М. (12 анкет), доц. Тараненко О.О. (14 анкет), доц. Карпенко Н.М (13 анкет), проф. Скляр Г.П. (10 анкет), доц. Животенко В.О. (7 анкет). 27 респондентів відповіли – «всі».

9. Переважна більшість опитаних студентів зазначили, що не мали проблем у процесі вивчення окремих навчальних дисциплін. У той же час, у чотирьох анкетах були зазначені вища та прикладна математика та у трьох – іноземна мова, а у 10 анкетах (19%) відповідь на це питання взагалі відсутня.

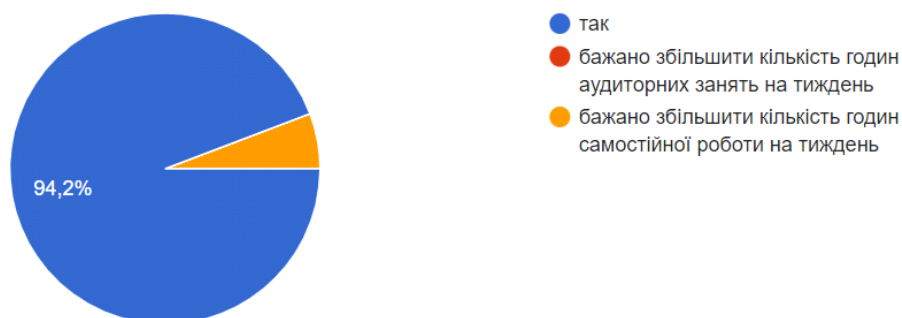
10. В цілому переважна більшість опитаних студентів (38 – 72%) виявили задоволення змістовою наповненістю дистанційних курсів (ДК), активністю консультування викладачів та перевірки ними завдань. У той же час 3 респонденти вказали на труднощі в роботі із ДК «Організація надання транспортних послуг в туристичному бізнесі» та ще 5 – із ДК «Сучасні інформаційні та комунікаційні технології». Сім респондентів взагалі не відповіли на вищезазначене питання.

11. Переважну більшість опитаних респондентів (49 осіб) влаштовує навчальне навантаження протягом семестру та його структура. Один респондент з відповіддю не визначився.

Чи обґрунтоване навантаження на Вас, як здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень) ?

 Копіювати

52 відповіді

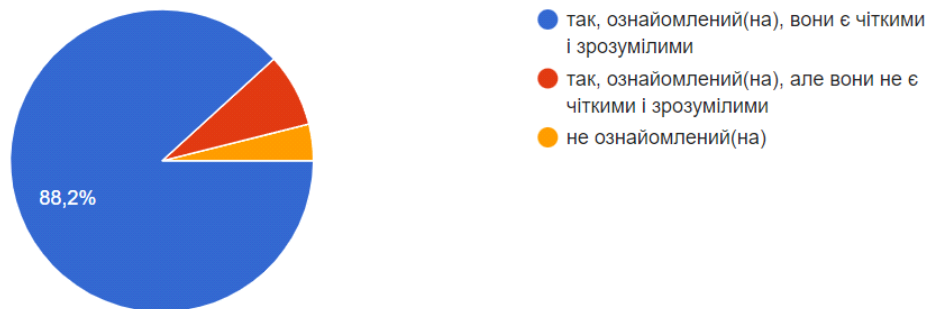


12. 45 опитаних респондентів (88,2 %) зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання їх знань викладачами є чіткими та зрозумілими, 4 респонденти зазначили, що вони з ними ознайомлені, але для них такі заходи не є чіткими й зрозумілими (7,8 %), ще у двох анкетах (3,9 %) зазначена відсутність ознайомлення з формами контрольних заходів та критеріями їх оцінювання. Два студенти взагалі не відповіли на дане питання.

Чи ознайомлені Ви з формами контрольних заходів, які проводяться під час навчання (екзаменами, заліками, атестаційним екзаменом) та критеріями оцінювання ?

 Копіювати

51 відповідь

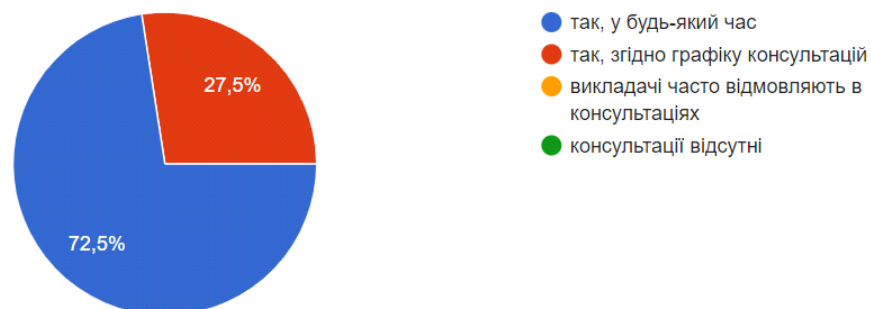


13. Понад 96 % студентів зазначили про можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня, у той же час два респонденти з відповіддю не визначилися.

Чи надається Вам можливість звертатися до викладача в позааудиторний час для консультацій?

 Копіювати

51 відповідь

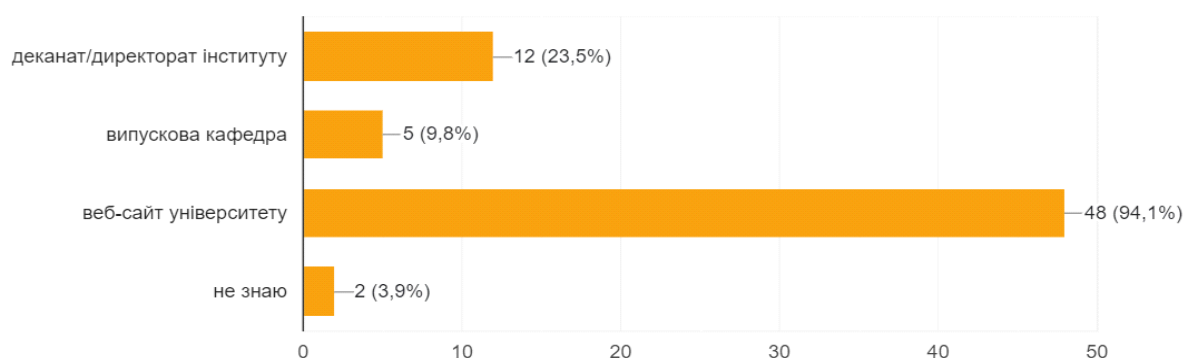


14. Основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (94,1 %), також у 12 анкетах зазначено директорат інституту та у 5 – випускова кафедра. Два респонденти з відповіддю не визначилися.

Де ви можете отримати графіки освітнього процесу та актуальний розклад занять в університеті?

 Копіювати

51 відповідь

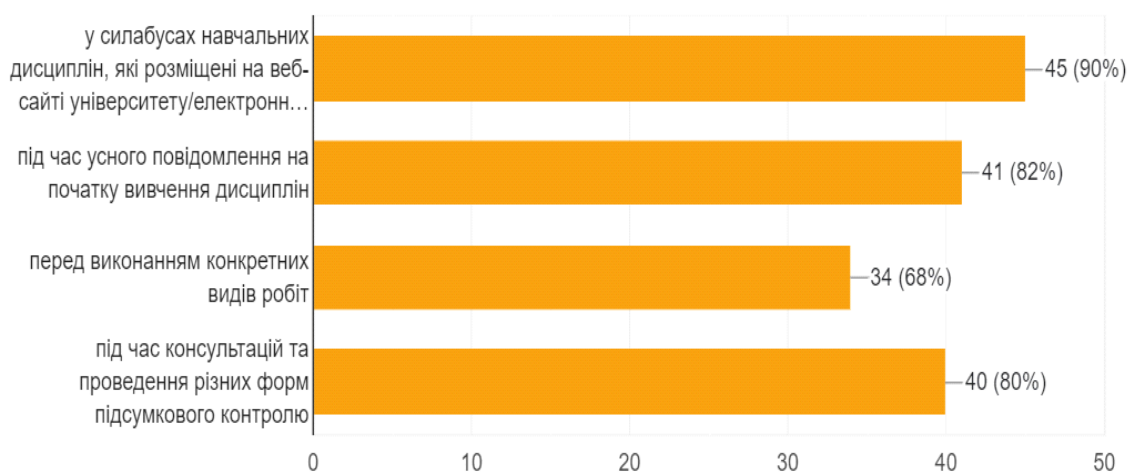


15. Підчас опитування студенти зазначили, що основним джерелом інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін є силабуси навчальних дисциплін (45 відповідей або 90%), під час усного повідомлення на початку вивчення дисциплін (41 відповідь або 82%), під час консультацій та проведення різних форм підсумкового контролю (40 відповідей або 80%) та перед виконанням конкретних видів робіт (34 відповіді або 68%). Це свідчить про загальну обізнаність студентами про існування відповідних джерел інформації.

Де Ви можете знайти інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін?



50 відповідей

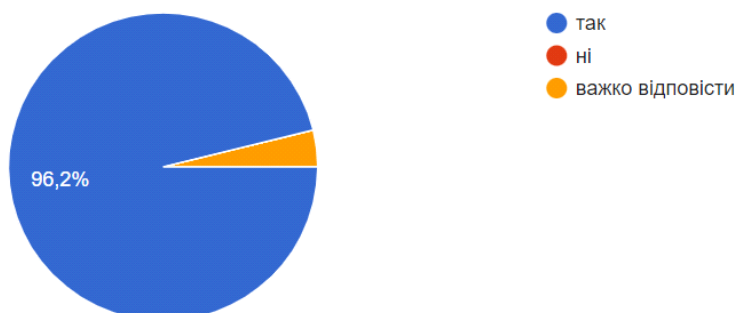


16. Переважна більшість опитаних респондентів (50 осіб) зазначили, що оцінювання їх знань відбувається прозоро, чесно та об'єктивно. Два респонденти відповіли, що їм важко відповісти на це питання та те ще один з відповіддю взагалі не визначився.

Чи прозоро, чесно та об'єктивно відбувається оцінювання Ваших знань викладачами?



52 відповіді

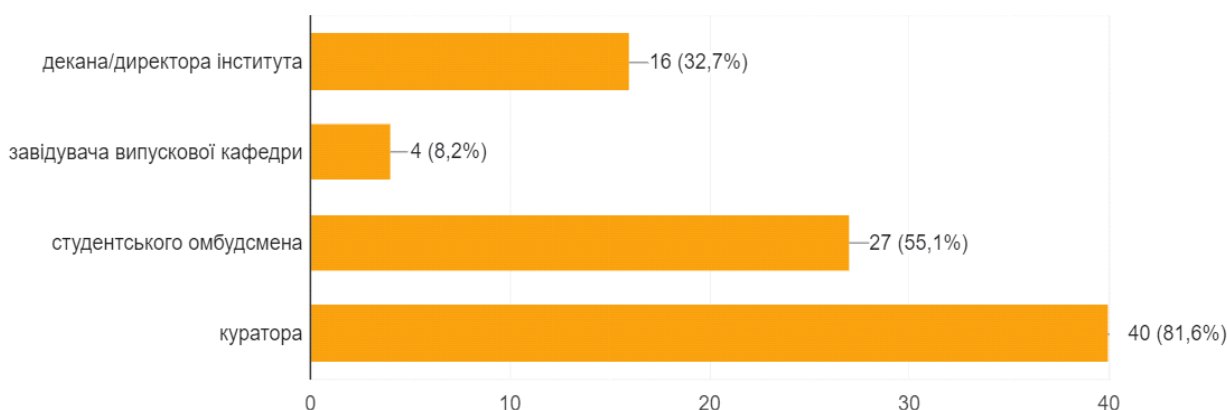


17. Усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися куратор (40 анкет – 81,6 %) студентський омбудсмен (27 анкет – 55,1%) та директор інституту (16 анкет – 32,7 %). У чотирьох анкетах відповідь на дане питання відсутня.

До кого Ви можете звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами?

 Копіювати

49 відповідей

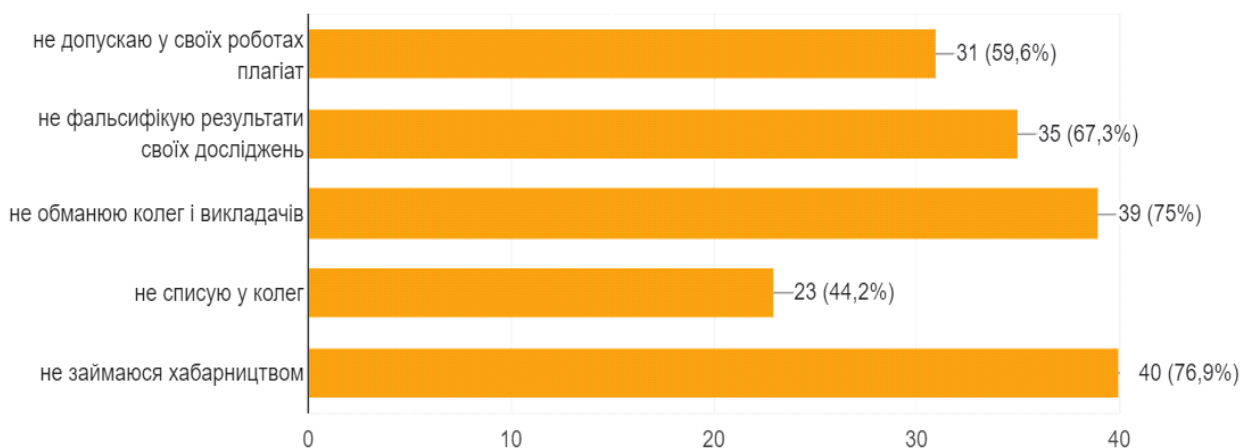


18. Студенти продемонстрували 100 % обізнаність щодо політики академічної доброчесності. Серед методів забезпечення академічної доброчесності студенти найчастіше вказували «не займаюся хабарництвом» (40 відповідей – 76,9 %) та «не обманюю колег і викладачів» (39 відповідей – 75 %). Також досить часто зазначалося: «не фальсифікую результати своїх досліджень» та «не допускаю у своїх роботах плагіат».

Яким чином Ви дотримуєтеся академічної доброчесності під час навчання?

 Копіювати

52 відповіді



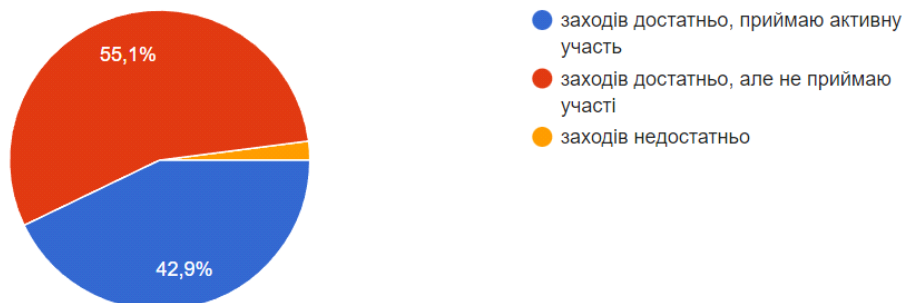
19. 98 % респондентів вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо),

які проводяться в університеті – . Однак понад 42% студентів вказали, що не приймають у них активної участі. Три студенти з відповіддю не визначилися.

Як ви оцінюєте організацію наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться в університеті?

 Копіювати

49 відповідей

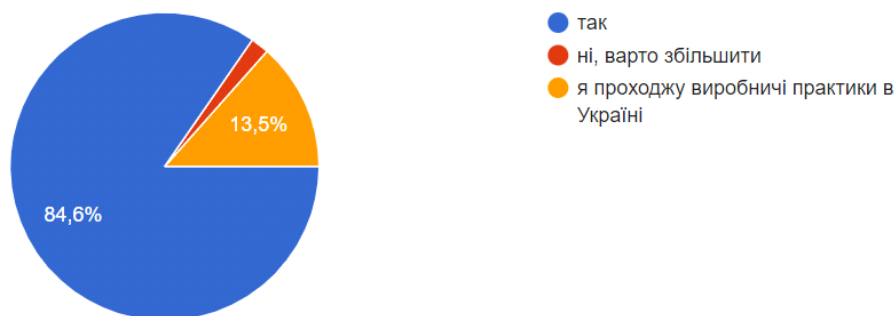


20. Понад 84 % опитаних студентів зазначили, що вони вважають достатнім тривалість періоду для проходження професійних стажувань за кордоном. Один студент з відповіддю не визначився.

Чи достатньою є кількість тижнів для проходження професійних стажувань за кордоном?

 Копіювати

52 відповіді



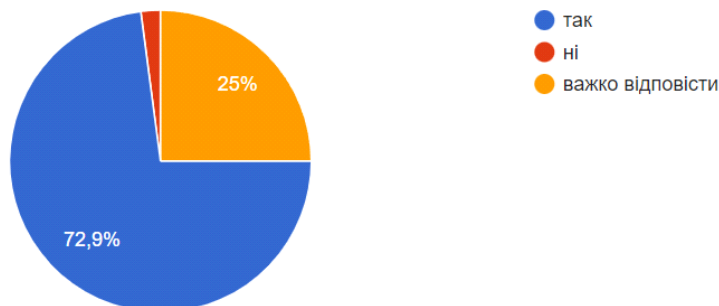
21. Близько 85 % опитаних студентів (44 особи) зазначили, що поєднують навчання з роботою, з яких більше половини – це студенти 2-4 курсів. За обраним фахом зараз працюють 9 студентів (17,3 %) та ще 35 студентів (67,3 %) працюють там, де була можливість влаштуватися.

22. На запитання «Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми?» ствердну відповідь дали 35 студентів (72,9 %). 12 студентів (25 %) вказали, що їм важко відповісти на це питання, 1 студент зазначив відповідь «ні». Та ще в п'яти анкетах відповіді не виявлені.

Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми?

 Копіювати

48 відповідей

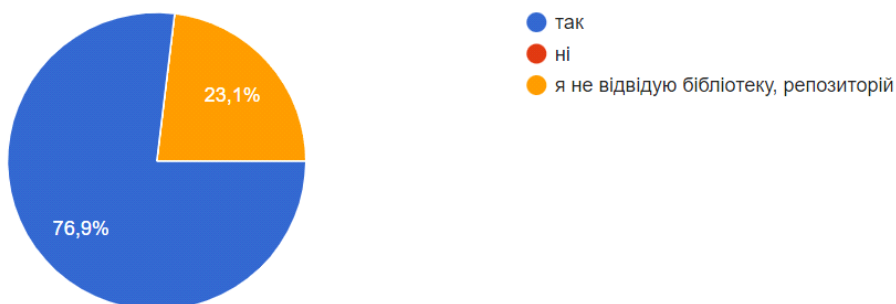


23. Опитування засвідчило що переважна більшість респондентів (майже 77 %) задоволені якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці та репозиторії ПУЕТ. У той же час 12 студентів (23,1%) зазначили, що не відвідують в бібліотеку та репозитарій. Очевидно, що низька «бібліотечна активність» опитаних зумовлена тривалим періодом карантинних обмежень у попередні роки та повномасштабною військовою агресією Росії проти України.

Чи задоволені Ви якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці, репозиторії університету?

 Копіювати

52 відповіді



24. Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми.

25. Серед додаткових освітніх послуг, які хотіли б бачити в ПУЕТ студенти, були зазначені: студентський стендап (2 анкети), цікаві квести за різними рівнями (3 анкети) та клуби за інтересами (5 анкет). Переважна більшість опитаних зазначили, що їх все влаштовує (15 анкет) або всього достатньо (20 анкет). Інші респонденти з відповіддю не визначилися.

26. Серед коментарів, побажань та зауважень були зазначені наступні:

«все влаштовує» (19 відповідей), «поки все влаштовує» (24 відповіді), «все добре» (5 відповідей), «все круто» (3 відповіді), «недостатньою була консультація з навчальної практики» (1 відповідь) та «коментарів не має» (1 відповідь)

Узагальнення та висновки

- Переважна кількість опитаних студентів (98 %) задоволені обраною освітньою програмою, а показник незадоволених – 2 % – не є критичним.

- Близько половини опитаних респондентів зазначили, що систематично відвідують заняття та ще 43,4 % – за можливості. Очевидно, це зумовлено жорстким реаліями сьогодення – повітряні тривоги, аварійні/планові відключення електроенергії суттєво зменшують можливості проведення онлайн/стрім-занять.

- Всі опитані студенти показали обізнаність у тому, що в ПУЕТ за освітньою програмою «Туризм» забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії; найбільше (88,2 % анкет) респонденти вказала на «можливість вибору навчальних дисциплін», що дозволяє їм розширювати зміст компетентнісної підготовки.

- Переважна більшість опитаних студентів – 45 (86,5 %) вважає, що пропонувані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. У той же час, у 13 анкетах було висловлене бажання доповнити перелік вибіркового дисциплін, зокрема: збільшити кількість пропонуваних іноземних мов та додати до переліку вибіркового фахових дисциплін – «танатотуризм» та «медичний туризм».

- Усі опитані студенти зазначили, що освітня програма «Туризм» надає можливість формування соціальних навичок (soft skills), як через вивчення окремих дисциплін (зазначено у 74,5 % анкет), так і завдяки методам і формам проведення занять та організації самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання (зазначено 51 % анкет).

- Переважна більшість опитаних студентів – 46 (88,5 %) зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та навчальне навантаження, що може свідчити загалом про його структурну оптимальність.

- Також переважна більшість опитаних студентів (38-72 %) виявили задоволення змістовою наповненістю дистанційних курсів, активністю консультування викладачів та перевірки ними завдань. Хоча показник незадоволених не є критичним, проте причина незадоволеності за вказаними дистанційними курсами потребує більш глибокого вивчення.

- Переважна більшість респондентів (88,2 %) відзначили розуміння форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання їх знань викладачами та те, що оцінювання відбувається об'єктивно й прозоро. У той же час у 7 анкетах вказано на певне не розуміння форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання знань та 2 респонденти взагалі не відповіли на поставлене питання. Хоча цей показник не є критичним та може бути зумовлений технічними

причинами (відсутність електроенергії чи «збої» в роботі електронних ресурсів під час консультацій), проте для попередження розвитку негативної тенденції, питання пояснення форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання знань студентів потребує збільшення уваги з боку викладачів.

- Усі опитані студенти вказали на доступність консультацій та виявили обізнаність щодо принципів академічної доброчесності й своїх прав з врегулювання й вирішення конфліктів.

- Усі респонденти показали обізнаність щодо існуючих джерел інформації про графіки освітнього процесу та розклад, а також стосовно цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін.

- Опитування виявило відносно не високий показник участі студентів у наукових і практичних заходів професійної діяльності (42 % опитаних зазначили, що не приймають у них активної участі). Очевидно, що серед інших причин значний вплив має нинішня ситуація – війна, часті повітряні тривоги, відключення електроенергії, психологічні проблеми тощо. Ці ж причини, напевно, зумовили й відносно низьку бібліотечну активність студентів.

- Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми.

- Серед основних проблем, з якими студенти стикалися у процесі навчання найчастіше зазначалися – психологічні, особливо під час повітряних тривог та технічні (відключення електроенергії, відсутність у окремих студентів відеорекамери чи неробочий мікрофон), що заважало ефективно працювати на заняттях в умовах дистанційного навчання. Також в окремих анкетах було зазначено певне незадоволення змістовою наповненістю окремих дистанційних курсів, активністю консультування викладачів та перевірки ними завдань.

Тому, зважаючи на отримані результати анкетування вважаємо за доцільне: по-перше, удосконалювати дистанційні форми та методи організації навчальної діяльності в умовах жорстких реалій сьогодення; по-друге, забезпечувати систематичну актуалізацію дистанційних курсів дисциплін та по-третє, розширювати пропонований перелік вибіркового дисциплін з урахуванням побажань студентів й потреб відбудови туристичної галузі у повоєнний період.