

## **Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою «Туризм» у ПУЕТ 2022-2023 н.р. (I семестр)**

Із метою удосконалення якості підготовки магістрів з туризму кафедрою туристичного та готельного бізнесу у I семестрі 2022-2023 н.р. було проведено добровільне анонімне анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

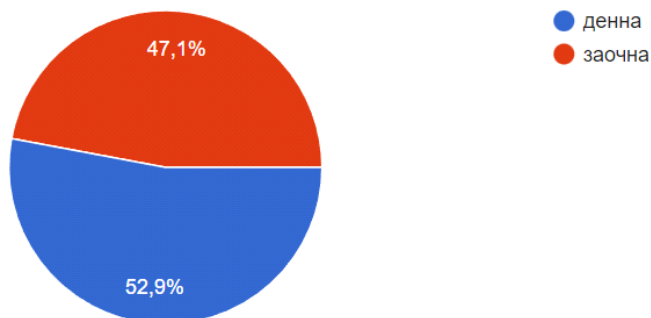
Здійснивши аналіз отриманих анкет, ми можемо зробити наступні узагальнення та висновки.

1. В опитуванні взяли участь 17 студентів 1 курсу денної та заочно-дистанційної форм навчання, що складає 71 % їх загальної чисельності, у т. ч.: 9 студентів денної та 8 студентів заочно-дистанційної форм навчання.

Форма навчання

17 відповідей

 Копіювати



2. 16 із 17 респондентів висловили своє задоволення навчанням за обраною спеціальністю. Незадоволення висловив лише 1 студент, зазначивши, що помилився з вибором освітньої програми.

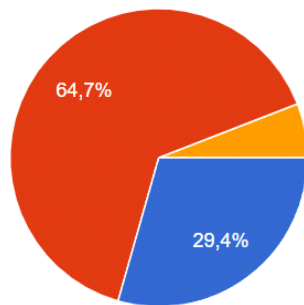
3. Систематичне відвідування навчальних занять відзначили 9 студентів (52,9 %) Ще 4 студенти (23,5 %) зазначили, що відвідують заняття за можливості; у 3 анкетах зазначено відвідування фахових дисциплін та ще 1 респондент зазначив, що відвідує лише ті дисципліни, які його зацікавили.

4. Усі опитані студенти зазначили, що в університеті створені необхідні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії за обраною освітньою програмою. Зокрема, це: можливість вибору навчальних дисциплін (вказали 11 опитаних); можливість вибору форм і темпу здобуття освіти (вказали 11 опитаних); можливість вибору методів та засобів навчання (відзначено у 7 анкетах).

На скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою програмою?



17 відповідей

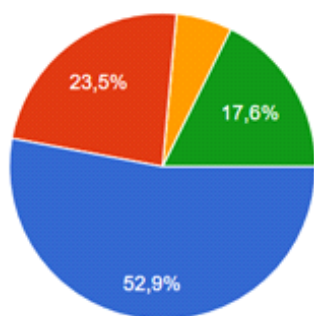


- дуже задоволений
- задоволений
- не задоволений
- я помилився з вибором освітньої програми

Як би Ви оцінили свою відвідуваність навчальних занять?



17 відповідей



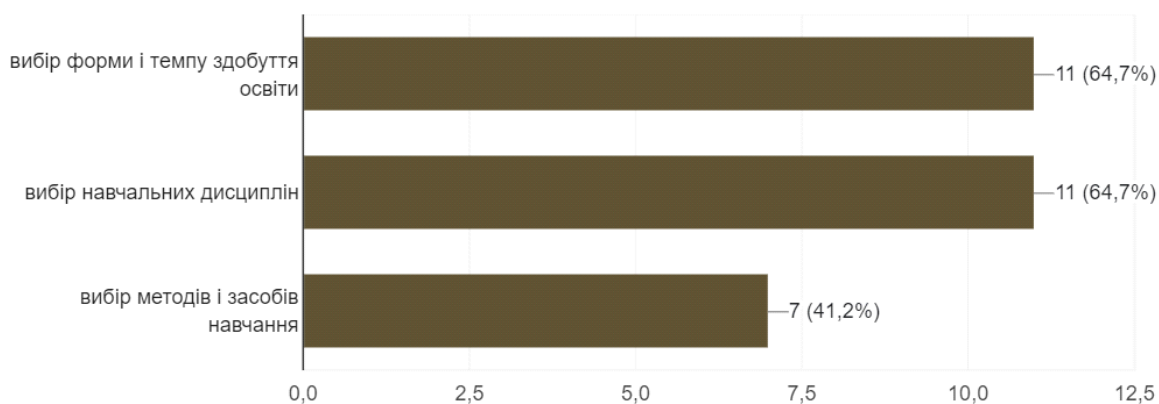
- відвідую постійно, практично не пропускаю
- відвідую за можливості
- відвідую тільки ті заняття, які мені цікаві
- намагаюсь не пропускати фахові дисципліни
- навчаюсь за індивідуальним графіком

Листів

Яким чином Вам як студентам на даній освітній програмі забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?



17 відповідей

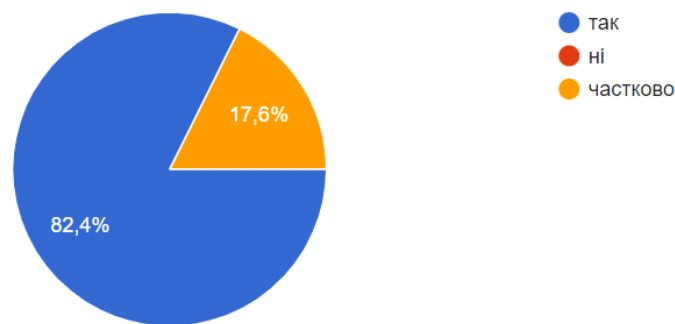


5. Переважна більшість опитаних студентів – 14 (82,4 %) вважає, що пропоновані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. У той же час у 3 анкетах (17,6 %) зазначено «частково». Окрім того, на відкрите питання «Які фахові вибіркові дисципліни ви хотіли б додатково вивчати» у 2-х анкетах було зазначено додаткову іноземну мову та ще в одній – «Етика спілкування і комунікативні практики».

Чи забезпечують повною мірою пропоновані Вам до вибору дисципліни формування компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності ?

 Копіювати

17 відповідей



6. Відповідаючи на питання «Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills)» усі респонденти – 17 (100 %) зазначили, що цьому сприяють окремі дисципліни, ще у 9 анкетах (52,9 %) зазначено організацію самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання та ще у 4 анкетах (23,5%) – методи й форми проведення навчальних занять.

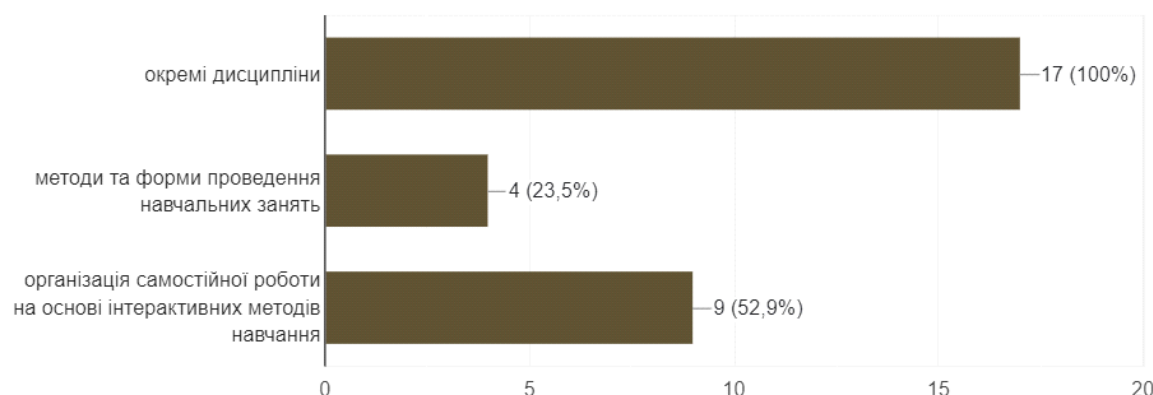
7. Переважна більшість опитаних студентів – 12 (70,6 %) зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та навчальне навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень), у той же час 5 (29,4 %) респондентів вказали на доцільність збільшення кількості практичних занять (зазначено в 4-х анкетах) та лекційних занять (зазначено в 1 анкеті).

8. Серед викладачів, які «вміють доступно і зрозуміло пояснити навчальний матеріал, зацікавити у вивченні своєї дисципліни», найчастіше у відповідях були зазначені доц. Карпенко Ю. В. (8 анкет), доц. Тараненко О.О. (7 анкет), та проф. Скляр Г.П. (5 анкет). У той же час 9 респондентів відповіли на це запитання – «всі».

Яким чином дана освітня програма забезпечує набуття Вами соціальних навичок (soft skills), які відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу продуктивність і не пов'язані з конкретною сферою діяльності?

 Копіювати

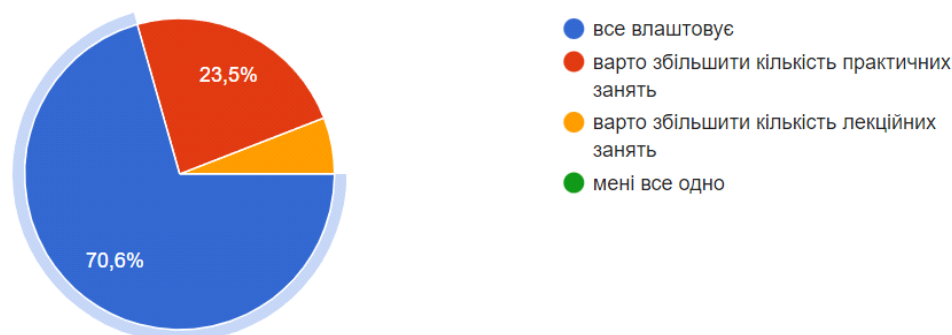
17 відповідей



Як Ви оцінюєте співвідношення теоретичної і практичної частини Вашого індивідуального навчального плану?

 Копіювати

17 відповідей



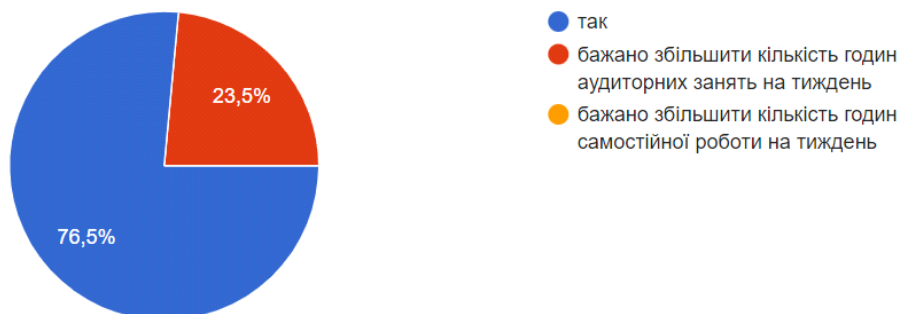
9. Переважна більшість опитаних студентів (16 – 94,1 %) зазначили, що не мали проблем у процесі вивчення окремих навчальних дисциплін та виявили задоволення змістовою наповненістю дистанційних курсів, активністю консультування викладачів та перевірки ними завдань.

10. Переважну більшість опитаних (13) влаштовує навчальне навантаження протягом семестру та його структура. У той же час 4 студенти вказали на доцільність збільшення кількості аудиторних годин на тиждень

Чи обґрунтоване навантаження на Вас, як здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень) ?

 Копіювати

17 відповідей



11. 16 респондентів зазначили, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання їх знань викладачами є чіткими та зрозумілими. У той же час один студент з відповіддю не визначився.

Чи ознайомлені Ви з формами контрольних заходів, які проводяться під час навчання (екзаменами, заліками) та критеріями оцінювання ?

 Копіювати

16 відповідей



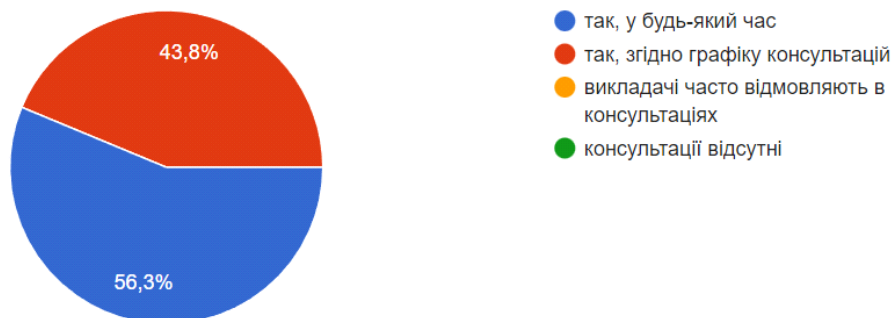
Активаци

12. Абсолютна більшість опитаних студентів (16) у своїх відповідях вказали на можливість отримання консультацій у викладачів, як згідно графіка, так і в будь-який час протягом робочого дня. У той же час один респондент з відповіддю не визначився.

Чи надається Вам можливість звертатися до викладача в позааудиторний час для консультацій?

 Копіювати

16 відповідей

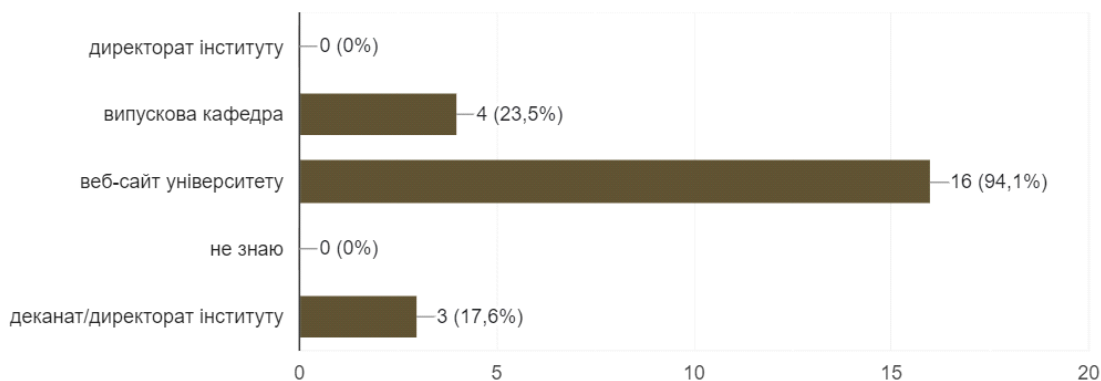


13. Основним джерелом інформації щодо графіків освітнього процесу та актуального розкладу занять в університеті студенти назвали веб-сайт університету (94,1 %), також у 4 анкетах зазначена випускова кафедра та ще у 3 – директорат інституту.

Де ви можете отримати графіки освітнього процесу та актуальний розклад занять в університеті?

 Копіювати

17 відповідей

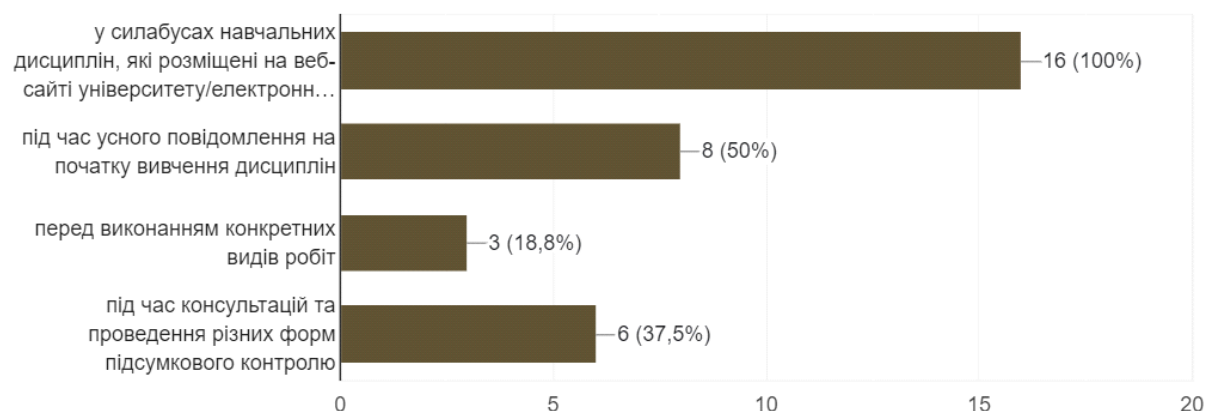


14. Основним джерелом інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін респонденти вказали: силабуси навчальних дисциплін (16 відповідей); усне повідомлення на початку вивчення дисциплін (8 відповідей); консультації та різні форми підсумкового контролю (6 відповідей) та виконання конкретних видів робіт (3 відповіді). Один респондент з відповіддю не визначився.

Де Ви можете знайти інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін?

 Копіювати

16 відповідей



15. Абсолютна більшість опитаних (93,8 %) зазначили, що оцінювання їх знань відбувається прозоро, чесно та об'єктивно. Один студент вказав, що йому важко відповісти на це питання та те ще один з відповіддю взагалі не визначився.

Чи прозоро, чесно та об'єктивно відбувається оцінювання Ваших знань викладачами?

 Копіювати

16 відповідей

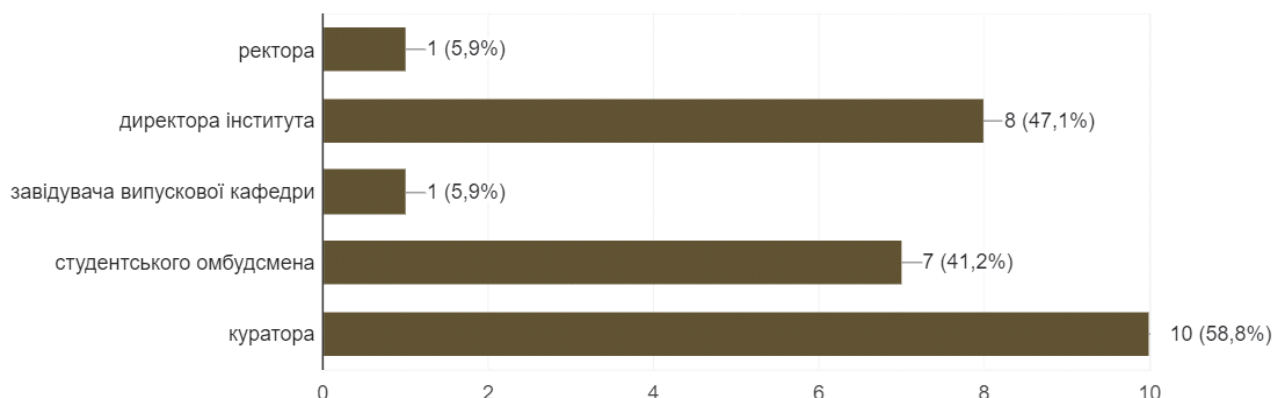


16. Усі опитані студенти (100 %) відзначили, що знають до кого вони можуть звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами, у разі їх виникнення. Найчастіше у відповідях зазначалися куратор (10 анкет – 58,8 %), директор інституту (8 анкет – 47,1 %) та студентський омбудсмен (7 анкет – 41,2 %).

До кого Ви можете звернутися для запобігання та врегулювання конфліктів із викладачами?

 Копіювати

17 відповідей

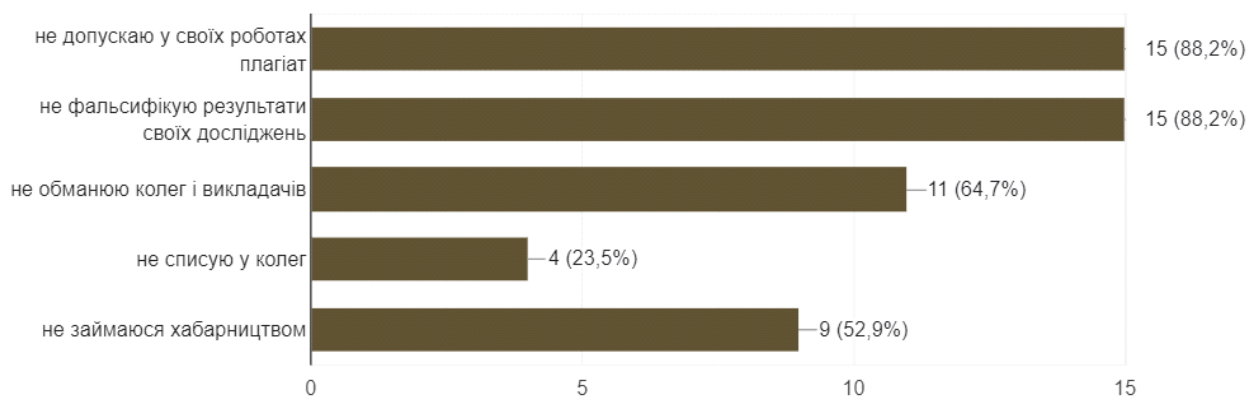


17. Студенти продемонстрували 100% обізнаність щодо політики академічної доброчесності університету. Серед методів забезпечення академічної доброчесності респонденти найчастіше вказували: «не допускаю у своїх роботах плагіат» та «не фальсифікую результати своїх досліджень» (15 анкет – 88,2 %), «не обманюю колег і викладачів» (11 анкет – 64,7 %, а також «не займаюся хабарництвом» (9 анкет – 52,9 %).

Яким чином Ви дотримуєтеся академічної доброчесності під час навчання?

 Копіювати

17 відповідей



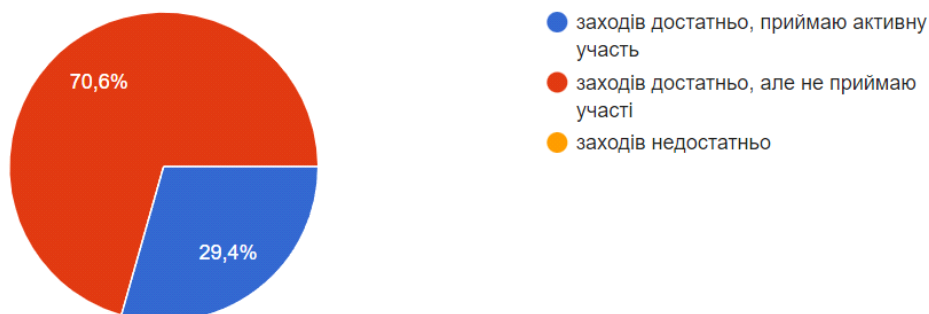
18. Усі респонденти (100 %) вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться в університеті. Однак переважна більшість опитаних (понад 70%) вказали, що не приймають у них активної участі.



Як ви оцінюєте організацію наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться в університеті?

 Копіювати

17 відповідей

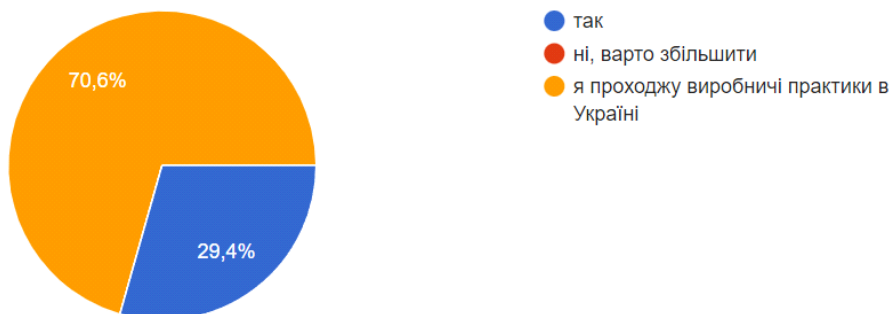


19. Понад 70 % опитаних студентів зазначили, що проходять професійні стажування в Україні. Ще 5 зазначили, що тривалість періоду для проходження професійних стажувань за кордоном є достатньою.

Чи достатньою є кількість тижнів для проходження професійних стажувань за кордоном?

 Копіювати

17 відповідей



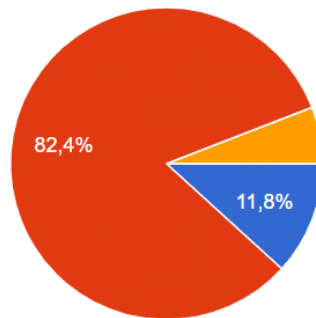
20. 16 із 17 опитаних, що складає 92,4 % зазначили своє працевлаштування, однак переважна більшість працює не за обраним фахом, а там, де була «можливість працевлаштуватися», що очевидно зумовлено, перш за все, об'єктивними причинами.

21. На запитання «Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми?» ствердну відповідь дали 8 студентів (47,1 %), а ще 9 опитаних (52,9 %) вказали, що їм важко відповісти на це питання.

Чи поєднуєте ви навчання з роботою?



17 відповідей

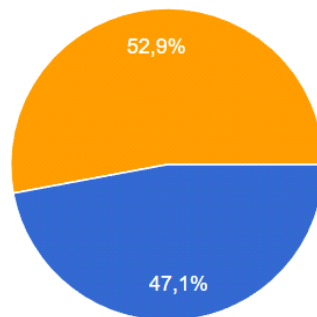


- так, працюю за майбутнім фахом
- так, працюю там, де була можливість влаштуватись
- не працюю

Чи приймає студентське самоврядування університету (факультету) участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості даної освітньої програми?



17 відповідей



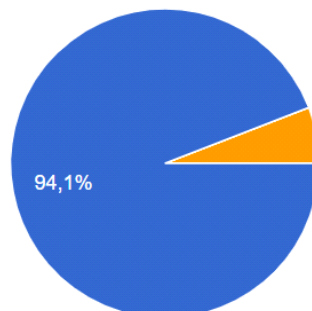
- так
- ні
- важко відповісти

22. Опитування засвідчило що переважна більшість респондентів 16 (94,1 %) задоволені якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності в бібліотеці та репозиторії ПУЕТ. Один студент (5,9 %) вказав, що не відвідує бібліотеку та репозитарій.

Чи задоволені Ви якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності у бібліотеці, репозиторії університету?



17 відповідей



- так
- ні
- я не відвідую бібліотеку, репозиторій

23. Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми.

24. Серед додаткових освітніх послуг, які студенти хотіли б бачити в ПУЕТ, були зазначені: науково-практичні семінари з історії та сучасних проблем розвитку туризму (1 анкета), цікаві квести за різними рівнями (3 анкети), клуби за інтересами (1 анкета), спортивні секції (1 анкета). Переважна більшість опитаних зазначили, що їх «все влаштовує» (9 анкет). Два респонденти з відповіддю не визначилися.

25. Серед коментарів, побажань та зауважень були зазначені наступні: «все подобається» (9 анкет), «поки все влаштовує» (5 анкет), «все супер» (2 анкети), «розширити перелік вивчення програмних продуктів інформаційних систем обслуговування туристів» (1 анкета). Також студенти висловили побажання виконувати ще більше практичних завдань, кейсів, брати участь у ділових іграх, застосовувати імітаційні методи навчання.

#### **Узагальнення та висновки**

- Вибірка є репрезентативною, оскільки в опитуванні взяли участь понад 70 % студентів другого магістерського рівня, які навчаються за освітньою програмою «Туризм»

- В анкетуванні взяли участь студенти обох форм навчання – денної та заочно-дистанційної у співвідношенні відповідно – 52,9 % та 47,1 %.

- Переважна кількість опитаних студентів (94,1%) задоволені обраною освітньою програмою, а показник незадоволених – (1 студент – 6,9 %) – є не критичним;

- Більше половини опитаних респондентів зазначили, що систематично відвідують заняття та ще 23,5 % – за можливості. Очевидно, це зумовлено, перш за все, об'єктивними технічними причинами – часті аварійні відключення електроенергії суттєво зменшують можливості підключення до онлайн –занять, які у першому семестрі були основним форматом навчання опитаних.

- Всі опитані студенти показали обізнаність у тому, що в ПУЕТ за освітньою програмою «Туризм» забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії; Понад 64 % респондентів вказали на «можливість вибору навчальних дисциплін», та «форм і темпу здобуття освіти», що очевидно дозволяє їм розширювати зміст компетентнісної підготовки та сприяє оптимізації навчальної діяльності з урахуванням індивідуальних потреб.

- Переважна більшість опитаних студентів – 14 (82,4 %) вважає, що пропонувані до вибору навчальні дисципліни повною мірою забезпечують формування компетентностей, які необхідні для їх подальшої професійної діяльності. У той же час, у 3 анкетах було висловлене бажання доповнити перелік вибіркового дисциплін, зокрема: збільшити кількість пропонуваних іноземних мов

та додати до переліку вибіркового фахових дисциплін – «Етика спілкування і комунікативні практики».

- Усі опитані студенти зазначили, що освітня програма «Туризм» надає можливість формування соціальних навичок (soft skills), як через «вивчення окремих дисциплін» (зазначено у 100 % анкет), так і завдяки «організації самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання» (зазначено у 52,9 % анкет) та «методам і формам проведення занять» (23,5 % анкет).

- Понад 70 % опитаних студентів зазначили, що їх повністю влаштовує співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми та структура навчального навантаження як загальна, так і тижнева, у той же час 5 (29,4 %) респондентів вказали на доцільність збільшення кількості аудиторних занять. Також переважна більшість опитаних студентів (16 – 94,1 %) виявили задоволення змістовою наповненістю дистанційних курсів (ДК), активністю консультування викладачів та перевірці ними завдань.

- Абсолютна більшість респондентів (94,1 %) відзначили розуміння форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання їх знань викладачами та те, що оцінювання відбувається об'єктивно й прозоро.

- Усі опитані студенти вказали на доступність консультацій викладачів та виявили обізнаність щодо принципів академічної доброчесності й своїх прав з врегулювання й вирішення конфліктів

- Усі респонденти показали обізнаність щодо існуючих джерел інформації про графіки освітнього процесу та розклад, а також стосовно цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін.

- Хоча усі респонденти (100 %) вказали на достатність наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори тощо), які проводяться в університеті, однак переважна більшість опитаних (понад 70%) вказали, що не приймають у них активної участі. Очевидно, що серед інших можливих причин такої низької наукової активності студентів, значний вплив має нинішня ситуація – війна, часті повітряні тривоги, відключення електроенергії, психологічні проблеми тощо. Також серед причин може бути й відносно не тривалий період навчання (близько чотирьох місяців 1-го семестру). Тому, очевидно, що висновки щодо наукової активності студентів першого магістерського рівня доцільно робити після аналогічного аналізу за результатами навчання у 2-му семестрі.

- Переважна більшість респондентів (94,1 %) вказали на задоволеність якістю навчально-методичної літератури, яка є у наявності в бібліотеці та репозиторії ПУЕТ.

- Усі респонденти відзначили, що в ПУЕТ забезпечений безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання в межах освітньої програми.

- Серед основних проблем, з якими студенти стикалися у процесі навчання найчастіше зазначалися – психологічні (особливо під час повітряних тривог) та

технічні (відключення електроенергії, відсутність доступу до Інтернет-ресурсів), що заважало ефективно працювати на заняттях в умовах дистанційного навчання.

- Серед додаткових освітніх послуг, які хотіли б бачити в ПУЕТ студенти, були зазначені: науково-практичні семінари з історії та сучасних проблем розвитку туризму, додаткові навчальні компоненти з сучасних технологій обслуговування туристів, цікаві квести та клуби за інтересами, спортивні секції.

Зважаючи на отримані результати анкетування, вважаємо за доцільне:

по-перше, забезпечувати оптимізацію методів організації навчальної діяльності в умовах військового стану з урахуванням вимог безпеки та індивідуальних потреб студентів;

по-друге, продовжувати актуалізацію та удосконалення усіх освітніх компонентів ОПП з урахуванням побажань студентів й потреб відбудови туристичної галузі у повоєнний період;

по-третє, здійснювати систематичне змістове та технічне удосконалення дистанційних курсів, що сприятиме поліпшенню навчальної діяльності студентів в умовах онлайн-навчання;

по-четверте, звернути увагу на компетентності для розширення можливостей працевлаштування, посилення особистого потенціалу, активного громадянства та соціальної інтеграції випускників ОПП під час воєнного стану.